ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

20 Φεβρουαρίου 2017 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **487**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 589/2016

Έγκριση Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 8 του ν. 4001/2011.

Η ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
(έκτακτη συνεδρίαση στις 21 Δεκεμβρίου 2016)

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 2773/1999 «Απελευθέρωση της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας - Ρύθμιση Θεμάτων ενεργειακής πολιτικής και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄ 286), όπως ισχύει.

2. Τις διατάξεις του ν. 3428/2005 «Απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου» (ΦΕΚ Α΄ 313), όπως ισχύει.

3. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία των Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α΄ 179), όπως ισχύει και ιδίως το άρθρο 80.

4. Τις διατάξεις του ν. 4414/2016 (ΦΕΚ Α΄ 149) «Νέο καθεστώς στήριξης των σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και Συμπαραγωγή Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης - Διατάξεις για το νομικό και λειτουργικό διαχωρισμό των κλάδων προμήθειας και διανομής στην αγορά του φυσικού αερίου και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α΄ 149) και ιδίως το άρθρο 28 αυτού.

5. Τις διατάξεις του ν. 4336/2015 «Συνταξιοδοτικές διατάξεις - Κύρωση του Σχεδίου Σύμβασης Οικονομικής Ενίσχυσης από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας και ρυθμίσεις για την υλοποίηση της Συμφωνίας Χρηματοδότησης» (ΦΕΚ Α΄ 94) και ιδίως το άρθρο 8 της υποπαραγράφου Β.1 της παραγράφου Β του άρθρου 2 αυτού.

6. Τις διατάξεις της Οδηγίας 2009/73/ΕΚ «Σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά φυσικού αερίου και την κατάργηση της Οδηγίας 2003/55/ΕΚ» (L 211/2009).

7. Τις διατάξεις του Κανονισμού 994/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Οκτωβρίου 2010 (L 295), ΕΕ 994/2010 σχετικά με τα μέτρα κατοχύρωσης της ασφάλειας εφοδιασμού με αέριο και την κατάργηση της οδηγίας 2004/67/ΕΚ του Συμβουλίου.

8. Τις διατάξεις του άρθρου 90 του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ Α΄ 98) όπως ισχύει.

9. Τις διατάξεις του π.δ. 139/2001 «Κανονισμός Εσωτερικής Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΡΑΕ» (ΦΕΚ Α΄ 121).

10. Την υπ' αριθμ. Δ1/Α/5346/22.3.2010 απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής με θέμα «Κώδικας Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου» (ΦΕΚ Β΄ 379/2010) (εφεξής ο «Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΦΑ»), όπως τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθμ. 1096/2011 (ΦΕΚ Β΄ 2227/4.10.2011) και υπ' αριθμ. 526/2013 (ΦΕΚ Β΄ 3131/09.12.2013) αποφάσεις της ΡΑΕ.

11. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-200860/20.11.2015 εισήγηση Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής της ΔΕΠΑ Α.Ε..

12. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-200882/23.11.2015 εισήγηση Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης Α.Ε. και της ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε..

13. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-200885/23.11.2015 εισήγηση Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής ΕΠΑ Αττικής Α.Ε..

14. Το γεγονός ότι, η ΡΑΕ, στο πλαίσιο διαμόρφωσης της απόφασης για την έκδοση του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής εκάστου Διαχειριστή Δικτύου Διανομής έθεσε σε δημόσια διαβούλευση στις 10.12.2015, τις αντίστοιχες εισηγήσεις αυτών, από 10.12.2015 έως 15.1.2016, κατόπιν παράτασης ως 29.1.2016 και σε συνέχεια του υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-202315/15.1.2016 αιτήματος ως τις 15.2.2016.

15. Τα σχόλια που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, ήτοι τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ έγγραφα: ΡΑΕ Ι-202967/3.2.2016 της Ένωσης Βιομηχανικών Καταναλωτών Ενέργειας (ΕΒΙΚΕΝ) και ΡΑΕ Ι-203418/12.2.2016 της ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε..

16. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-63403/15.2.2016 επιστολή της ΡΑΕ προς τους Διαχειριστές Δικτύων Διανομής σχετικά με την έγκριση ενός κοινού Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής για όλα τα δίκτυα διανομής.

17. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-63433/17.2.2016 ηλεκτρονική επιστολή της ΡΑΕ προς τους Διαχειριστές Δικτύων Διανομής με τα αναλυτικά σχόλια της επί του Κώδικα Διαχείρισης εκάστου Διαχειριστή.

18. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-63571/16.3.2016 επιστολή της ΡΑΕ προς τη ΔΕΣΦΑ Α.Ε..

19. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-205049/1.4.2016 έγγραφο της «ΔΕΣΦΑ Α.Ε.».

20. Την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-205934/25.4.2016 δεύτερη εισήγηση Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής των ΕΠΑ Θεσσαλονίκης Α.Ε και ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε..

21. Την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-205939/25.4.2016 δεύτερη εισήγηση Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής ΔΕΠΑ Α.Ε..

22. Την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-205940/25.4.2016 δεύτερη εισήγηση Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής ΕΠΑ Αττικής Α.Ε..

23. Το υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-213621/1.11.2016 ηλεκτρονικό έγγραφο της ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε. με θέμα «Σχέδιο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής».

24. Το υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-213622/1.11.2016 ηλεκτρονικό έγγραφο της ΔΕΠΑ Α.Ε. με θέμα «Κώδικας Διαχείρισης Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου».

25. Το υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-213623/1.11.2016 ηλεκτρονικό έγγραφο των ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. και ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. με θέμα «Σχέδιο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου».

26. Η υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-65607/2.11.2016 ηλεκτρονική επιστολή της ΡΑΕ προς ΔΕΠΑ, ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ και ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ με θέμα «Κώδικας Διαχείρισης Δικτύων Διανομής».

27. Το υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-213853/7.11.2016 ηλεκτρονικό έγγραφο των ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. και ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. με θέμα «Κώδικας Διαχείρισης Δικτύων Διανομής».

28. Το υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-213885/7.11.2016 ηλεκτρονικό έγγραφο της ΔΕΠΑ Α.Ε. με θέμα «Κώδικας Διαχείρισης Δικτύων Διανομής».

29. Το υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-213903/8.11.2016 ηλεκτρονικό έγγραφο της ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε. με θέμα «Κώδικας Διαχείρισης Δικτύων Διανομής».

30. Το γεγονός ότι η ΡΑΕ, στο πλαίσιο διαμόρφωσης της απόφασής της για την έκδοση του εν λόγω Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής, στις 8.12.2016 έθεσε σε σύντομη συμπληρωματική δημόσια διαβούλευση το σχέδιο του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου των Δικτύων Διανομής Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και Λοιπής Ελλάδος, με καταληκτική ημερομηνία τη 16η Δεκεμβρίου 2016.

31. Τα σχόλια που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της σύντομης συμπληρωματικής δημόσιας διαβούλευσης, με τα υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ έγγραφα: ΡΑΕ Ι-215436/15.12.2016 της Ένωσης Βιομηχανικών Καταναλωτών Ενέργειας (ΕΒΙΚΕΝ), το ΡΑΕ Ι-215454/16.12.2016 έγγραφο της ΔΕΣΦΑ Α.Ε, τα ΡΑΕ Ι-215483/16.12.2016 και ΡΑΕ Ι-215546/16.12.2016 των ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε. και Θεσσαλονίκης Α.Ε, το ΡΑΕ Ι-215485/16.12.2016 της «Δημόσιας Επιχείρησης Αερίου Α.Ε.», το ΡΑΕ Ι-215484/16.12.2016 «ΕΠΑ Αττικής Α.Ε.» και το ΡΑΕ Ι-215510/16.12.2016 υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ της «ELPEDISON A.E.».

32. Το γεγονός ότι με την παρούσα δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

Σκέφτηκε ως εξής:

Επειδή, κατά τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 1 του άρθρου 8 του Κεφαλαίου Γ’ της υποπαραγράφου Β1 της παραγράφου Β’ του άρθρου 2 του ν. 4336/2015, εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την θέση σε ισχύ του ως άνω νόμου, «η ΔΕΠΑ ΑΕ, υπό την ιδιότητά της ως Διαχειρίστρια του Δικτύου Διανομής Λοιπής Ελλάδος, και οι ΕΠΑ Αττικής, Θεσσαλίας και Θεσσαλονίκης, υπό την ιδιότητά τους ως Διαχειριστών των Δικτύων των αντίστοιχων γεωγραφικών περιοχών, εισηγούνται στη ΡΑΕ, η οποία, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης και αφού προβεί σε τυχόν τροποποιήσεις και προσθήκες, υποχρεούται να εκδώσει το τελικό κείμενο εντός τριών (3) μηνών από τη χρόνο υποβολής, (α) .... (β) για την έκδοση του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 7 του άρθρου 80 του ν. 4001/2011, όπως τροποποιείται με τον παρόντα νόμο.

Επειδή, κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της παραγράφου 8 του άρθρου 80 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει (εφεξής ο «Νόμος»): «Με απόφαση της ΡΑΕ, ύστερα από εισήγηση του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, θεσπίζεται Κώδικας Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τον οποίο διενεργείται η διαχείριση, η συντήρηση και η ανάπτυξή του. Ο Κώδικας δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και δύναται να τροποποιηθεί είτε με πρωτοβουλία της ΡΑΕ είτε κατόπιν αιτήματος του Διαχειριστή.

Επειδή, σύμφωνα με τα ανωτέρω, σχέδιο Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής υποβλήθηκε από κάθε Διαχειριστή χωριστά, ήτοι την «ΕΠΑ Αττικής Α.Ε.», τη «ΔΕΠΑ Α.Ε.», την «ΕΠΑ Θεσσαλονίκης Α.Ε» και «ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε.» με τα σχετικά 11,12 και 13 έγγραφα.

Επειδή, η ΡΑΕ έκρινε σκόπιμη την έγκριση ενός κοινού Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής για τα τέσσερα δίκτυα διανομής των περιοχών της Θεσσαλίας, Θεσσαλονίκης, Αττικής και Λοιπής Ελλάδας, για λόγους εναρμόνισης των διατάξεων που αφορούν: α) Στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις των Διαχειριστών των Δικτύων Διανομής, των Χρηστών των Δικτύων Διανομής και των Τελικών Πελατών που συνδέονται στα Δίκτυο Διανομής, β) στη διαχείριση, συντήρηση, ανάπτυξη, λειτουργία των Δικτύων Διανομής, γ) στους όρους και προϋποθέσεις πρόσβασης των Χρηστών Διανομής στα Δίκτυα Διανομής και δ) στις παρεχόμενες από τους Διαχειριστές των Δικτύων υπηρεσίες, όπως ειδικότερα αναφέρονται στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011 (εφεξής ο «Νόμος»), όπως ισχύει. ανεξαρτήτως του δικτύου διανομής στο οποίο αφορούν.

Επειδή, ο Κώδικας θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον στα προβλεπόμενα στη παράγραφο 8 του άρθρου 80 του ν. 40012/2011, όπως ισχύει.

Επειδή, ενόψει των ανωτέρω οι Διαχειριστές υπέβαλαν στη ΡΑΕ ενιαίο κείμενο, το οποίο η ΡΑΕ έθεσε σε δημόσια διαβούλευση από 10.12.2015 έως 15.1.2016 και κατόπιν παράτασης έως 29.1.2016 και σε συνέχεια του υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-202315/15.1.2016 αιτήματος έως 15.2.2016.

Επειδή, η ΡΑΕ στο πλαίσιο διαμόρφωσης της απόφασής της για την έκδοση του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής, προέβη σε τροποποιήσεις και προσθήκες επί του υποβληθέντος κοινού κειμένου βάσει της εξουσιοδοτικής διάταξης της παραγράφου 1 του άρθρου 8 του Κεφαλαίου Γ’ της υποπαραγράφου Β1 της παραγράφου Β’ του άρθρου 2 του ν. 4336/2015, θέτοντος τούτο εκ νέου σε σύντομη δημόσια διαβούλευση από τις 8.12.2016 έως τις 16.12.2016.

Επειδή, η ΡΑΕ εξέτασε σε βάθος το σύνολο των παρατηρήσεων και σχολίων τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο των δύο δημόσιων διαβουλεύσεων.

Επειδή, από τη συνολική επεξεργασία των απόψεων των συμμετεχόντων, όπως αυτές καταγράφονται στα ως άνω υποβληθέντα έγγραφα, καθώς και από την επεξεργασία των λεπτομερών παρατηρήσεων που υποβλήθηκαν στις κατά τα ως άνω δημόσιες διαβουλεύσεις, και ειδικότερα (α) αναφορικά με τις προαιρετικές υπηρεσίες, η Αρχή έκρινε ότι πέραν της τήρησης των διατάξεων της παραγράφου 17 του άρθρου 80Α του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, πρέπει να διασφαλίζεται ότι η παροχή των υπηρεσιών αυτών δεν δημιουργεί διακρίσεις είτε μεταξύ Χρηστών είτε μεταξύ Τελικών Πελατών, ούτε θα τίθεται ζήτημα σύμπτωσης εποπτευόμενου και εποπτεύοντα και (β) αναφορικά με τη Δέσμευση Ωριαίας Δυναμικότητας σε Ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης, η Αρχή, προς αποφυγή χειραγώγησης της δεσμευμένης δυναμικότητας από μέρους των χρηστών με αποτέλεσμα την υποανάκτηση εσόδων του Διαχειριστή, έκρινε ότι ως ασφαλές μέτρο για τον υπολογισμό της δεσμευμένης ωριαίας δυναμικότητας κάθε έτους, το καθορισμό ποσοστού ίσο με 80% της μέγιστης ωριαίας μετρηθείσας ποσότητας του προηγούμενου έτους.

Για τους παραπάνω λόγους, αποφασίζει:

1. Την έκδοση του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου, με το περιεχόμενο που ακολουθεί και το οποίο συνιστά αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

2. Τη δημοσίευση της παρούσας στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

3. Η παρούσα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής
Φυσικού Αερίου

Δεκέμβριος 2016

Πίνακας περιεχομένων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1
ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Άρθρο 1
Πεδίο Εφαρμογής

1. Με τον παρόντα Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (εφεξής ο «Κώδικας») ρυθμίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, των Χρηστών του Δικτύου Διανομής και των Τελικών Πελατών που συνδέονται στο Δίκτυο Διανομής και θέματα που αφορούν στη διαχείριση, συντήρηση, ανάπτυξη, λειτουργία του Δικτύου Διανομής, καθώς και στους όρους και προϋποθέσεις πρόσβασης των Χρηστών Διανομής στο Δίκτυο Διανομής και στις παρεχόμενες από τον Διαχειριστή του Δικτύου υπηρεσίες, όπως ειδικότερα αναφέρονται στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011 (εφεξής ο «Νόμος»), όπως ισχύει.

2. Ο παρών Κώδικας αφορά στη διαχείριση των Δικτύων Διανομής Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και Λοιπής Ελλάδας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Νόμο.

Άρθρο 2
Ορισμοί

Οι όροι που αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα έχουν το περιεχόμενο και την έννοια που τους αποδίδεται στο Νόμο και στον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (υπουργική απόφαση Δ1/Α/5346/22.3.2010 (ΦΕΚ Β΄ 379/1.4.2010), όπως τροποποιήθηκε με τις υπ’ αριθμ. 1096/4.10.2011 (ΦΕΚ Β΄ 2227/4.10.2011) και 526/31.10.2013 (ΦΕΚ Β΄ 3131/9.12.2013) αποφάσεις της ΡΑΕ και ισχύει. Ειδικότερα για την εφαρμογή του παρόντος Κώδικα καθορίζονται πρόσθετοι ορισμοί που έχουν την ακόλουθη έννοια:

1. Άδεια Χρήσης Εσωτερικής Εγκατάστασης: Νοείται η άδεια, όπως ορίζεται στους τεχνικούς κανονισμούς εσωτερικών εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β΄ 236/26.3.1997, ΦΕΚ Β΄ 963/15.7.2003 και ΦΕΚ Β΄ 976 Β/28.3.2012), όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν.

2. Αέριο Πλήρωσης: Η ποσότητα Φυσικού Αερίου που χρησιμοποιείται για την πλήρωση νέου τμήματος του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, σε kWh.

3. Δεσμευμένη Ημερήσια Δυναμικότητα Σημείου Παράδοσης: Η ημερήσια δυναμικότητα που δεσμεύει Χρήστης Διανομής στο Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου για το Σημείο Παράδοσης, σε kWh/Ημέρα.

4. Δεσμευμένη Ημερήσια Δυναμικότητα Χρήστη Διανομής: Η δυναμικότητα που δεσμεύει ο Χρήστης Διανομής στο Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου για όλα τα Σημεία Παράδοσης που περιλαμβάνονται στο Μητρώο Πελατών του, σε kWh/Ημέρα.

5. Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα Σημείου Παράδοσης: Η δυναμικότητα που δεσμεύει ο Χρήστης Διανομής στο Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου για ένα Σημείο Παράδοσης, σε kWh/ώρα. Στην περίπτωση μη ωρομετρούμενων Σημείων Παράδοσης, ως Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα Σημείου Παράδοσης νοείται είτε η Μέγιστη Τεχνική Δυναμικότητα του Μετρητή είτε η δηλωθείσα δυναμικότητα από το Χρήστη Διανομής ή τον Τελικό Πελάτη. Στην περίπτωση ωρομετρούμενων Σημείων Παράδοσης ως Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα Σημείου Παράδοσης νοείται η δήλωση συγκεκριμένου Χρήστη Διανομής στη Σύμβαση Χρήσης για το συγκεκριμένο Σημείο Παράδοσης.

6. Συνολική Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα Σημείου Παράδοσης: Το άθροισμα των Δεσμευμένων Ωριαίων Δυναμικοτήτων όλων των Χρηστών που εξυπηρετούν το Σημείο Παράδοσης, σε kWh/ώρα.

7. Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα Χρήστη Διανομής: Η ωριαία δυναμικότητα την οποία δεσμεύει ο Χρήστης Διανομής στο Δίκτυο Διανομής φυσικού αερίου για όλα τα Σημεία Παράδοσης που περιλαμβάνονται στο Μητρώο Τελικών Πελατών του, χωρίς να λαμβάνονται υπ’ όψιν τυχόν συντελεστές ταυτοχρονισμού, σε kWh/ώρα.

8. Διασυνδεδεμένο Σύστημα: Κάθε Σύστημα Φυσικού Αερίου ή Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου που συνδέεται με το δίκτυο του Διαχειριστή.

9. Διαχειριστής: Ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, δηλαδή το νομικό πρόσωπο που κατέχει Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου Αττικής, Θεσσαλονίκης, Θεσσαλίας και Λοιπής Ελλάδος (Κεντρικής Μακεδονίας, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Στερεάς Ελλάδος και Κορίνθου) αντιστοίχως.

10. Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς: Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, όπως αυτό ορίζεται στις διατάξεις του άρθρου 67 του Νόμου, καθώς και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του Νόμου.

11. Εξωτερική Εγκατάσταση: Το σύνολο της εγκατάστασης κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Τελικό Πελάτη και αποτελείται ενδεικτικά από το παροχετευτικό εξάρτημα που συνδέει τον κεντρικό αγωγό διανομής με τον παροχετευτικό αγωγό, το τμήμα του παροχετευτικού αγωγού από τον κεντρικό αγωγό έως το ρυθμιστή πίεσης (εφόσον υφίσταται), τη διάταξη ρύθμισης πίεσης (εφόσον υφίσταται), το τμήμα του παροχετευτικού αγωγού από το ρυθμιστή (εφόσον υφίσταται) έως και το μετρητή και τη μετρητική διάταξη.

12. Εργάσιμη Ημέρα: Κάθε ημέρα της εβδομάδας από τη Δευτέρα έως την Παρασκευή εκτός από επίσημες αργίες.

13. Εσωτερική Εγκατάσταση: Όπως ορίζεται στους εκάστοτε ισχύοντες τεχνικούς κανονισμούς εσωτερικών εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β΄ 236/28.3.1997, ΦΕΚ Β΄ 963/15.7.2003 και ΦΕΚ Β΄ 976/28.3.2012), όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν.

14. Κανονικές Συνθήκες: Οι συνθήκες απόλυτης πίεσης 1,01325 bar και θερμοκρασίας μηδέν (0) βαθμών Κελσίου (^{o}C).

15. Κανονισμός Αδειών: Ο Κανονισμός Αδειών Φυσικού Αερίου που εκδίδεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 90 του ν. 4001/2011 και έως την έκδοσή του, ο Κανονισμός αδειών που έχει θεσπισθεί με την υπουργική απόφαση Δ1/Α/5815, ΦΕΚ Β΄ 464/19.4.2010, όπως ισχύει.

16. Κανονισμός Μετρήσεων: Ο Κανονισμός Μετρήσεων Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 9 του άρθρου 80 του Νόμου, όπως εκάστοτε ισχύει.

17. Κανονισμός Τιμολόγησης: Ο Κανονισμός Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Διανομής Φυσικού Αερίου, που θεσπίστηκε με την υπ’ αριθμόν 328/2016 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β΄ 3067/26.9.2016), όπως εκάστοτε ισχύει.

18. Κατηγορία Τελικών Πελατών: Έχει την έννοια που της αποδίδεται στο άρθρο 14 του Κανονισμού Τιμολόγησης.

19. Κρίση: Κάθε γεγονός που δύναται να οδηγεί σε Επίπεδα Κρίσης, όπως αυτά ορίζονται στις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 994/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Οκτωβρίου 2010, σχετικά με τα μέτρα κατοχύρωσης της ασφάλειας εφοδιασμού με αέριο.

20. Μέγιστη Ωριαία Δυναμικότητα Χρήστη Διανομής: Η μέγιστη ποσότητα Φυσικού Αερίου, την οποία δύναται, είτε να παραδίδει ο Χρήστης Διανομής στο Διαχειριστή σε Σημείο ή Σημεία Εισόδου, είτε να παραλαμβάνει ο Χρήστης Διανομής από το Δίκτυο Διανομής σε Σημείο ή Σημεία Παράδοσης, σε οποιαδήποτε ώρα, σε kWh/ώρα.

21. Μέγιστη Ημερήσια Δυναμικότητα Χρήστη Διανομής: Η μέγιστη ποσότητα Φυσικού Αερίου, την οποία δύναται, είτε να παραδίδει ο Χρήστης Διανομής στον Διαχειριστή σε Σημείο ή Σημεία Εισόδου, είτε να παραλαμβάνει ο Χρήστης Διανομής από το Δίκτυο Διανομής σε Σημείο ή Σημεία Παράδοσης, σε οποιαδήποτε Ημέρα, σε kWh/Ημέρα.

22. Μέγιστη Τεχνική Δυναμικότητα Σημείου Εισόδου: Η ποσότητα Φυσικού Αερίου που είναι ίση με τη μέγιστη δυναμικότητα του αντίστοιχου σταθμού μέτρησης του εν λόγω Σημείου Εισόδου σε kWh/ώρα.

23. Μέγιστη Τεχνική Δυναμικότητα Μετρητή: Η μέγιστη ποσότητα Φυσικού Αερίου που είναι ίση με τη μέγιστη δυναμικότητα του μετρητή σε kWh/ώρα.

24. Μετρητής: Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου Φυσικού Αερίου, εγκατεστημένος από το Διαχειριστή στο Σημείο Παράδοσης.

25. Μητρώο Τελικών Πελατών: Το μητρώο που τηρεί και επικαιροποιεί ο Διαχειριστής και στο οποίο αντιστοιχίζεται κάθε Τελικός Πελάτης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου με τον/τους Χρήστη/Χρήστες που τον εξυπηρετεί/ούν, βάσει αριθμού ΗΚΑΣΠ.

26. Οδηγία: Η Οδηγία 2009/73/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουλίου 2009 σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά φυσικού αερίου και την κατάργηση της οδηγίας 2003/55/ΕΚ.

27. Περιοχή της Αδείας: Η γεωγραφική περιοχή για την οποία, είτε έχει χορηγηθεί Άδεια, είτε θα χορηγηθεί Άδεια σύμφωνα με το Νόμο και εντός της οποίας ο Διαχειριστής ασκεί τις δραστηριότητες που περιγράφονται στον Κώδικα.

28. Πρόγραμμα Ανάπτυξης: Το εγκεκριμένο από τη ΡΑΕ πρόγραμμα ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 10 του άρθρου 80 του Νόμου.

29. Πρόγραμμα Συντήρησης: Το πρόγραμμα στο οποίο περιλαμβάνεται χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των εργασιών συντήρησης που επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν την παράδοση ή την παραλαβή Φυσικού Αερίου σε Σημεία Εισόδου και Παράδοσης αντίστοιχα, στο οποίο τίθενται χρονικά ορόσημα, σύμφωνα με τα οποία καθορίζεται ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών.

30. Συμφωνία Διασυνδεδεμένων Συστημάτων: Η συμφωνία μεταξύ του Διαχειριστή και διαχειριστή Συστήματος Φυσικού Αερίου ή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου που συνδέεται με το Δίκτυο του Διαχειριστή.

31. Τέλος Σύνδεσης: Το τέλος που χρεώνεται από το Διαχειριστή στον Τελικό Πελάτη για την κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης, που απαιτείται για τη σύνδεσή του.

32. Τέλος Επέκτασης: Το τέλος που χρεώνεται από τον Διαχειριστή στον Τελικό Πελάτη για την κατασκευή επέκτασης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου που απαιτείται για τη σύνδεσή του.

33. Τελικός Πελάτης: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, κύριος ή κάτοχος της εγκατάστασης, ο οποίος αγοράζει φυσικό αέριο αποκλειστικά για δική του χρήση.

34. Τελικός Πελάτης με Ειδικές Ανάγκες: Το φυσικό πρόσωπο που αποδεικνύει, προσκομίζοντας αναγνωρισμένο ιατρικό πιστοποιητικό ή άλλο ισοδύναμο αποδεικτικό, ότι πάσχει από αναπηρία ή ασθένεια, η οποία παρεμποδίζει σημαντικά την ομαλή διεξαγωγή των καθημερινών δραστηριοτήτων του.

35. Τιμολόγιο Διανομής: Το εγκεκριμένο, σύμφωνα με τη διαδικασία της παραγράφου 4 του άρθρου 88 του Νόμου και με βάση τον Κανονισμό Τιμολόγησης, Τιμολόγιο Διανομής Φυσικού Αερίου.

36. Χρήστης ή Χρήστης Διανομής: Το πρόσωπο που δύναται να συνάπτει Σύμβαση Χρήσης με το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 37 του παρόντος Κώδικα.

37. Χρήστης Μεταφοράς: Έχει την έννοια που του αποδίδεται στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

Άρθρο 3
Λεπτομέρειες Εφαρμογής του Κώδικα και σχετικά Εγχειρίδια

1. Οι λεπτομέρειες εφαρμογής των διατάξεων του παρόντα Κώδικα, καθώς και οι αναγκαίες διαδικασίες και μεθοδολογίες υπολογισμών που απαιτούνται για την εφαρμογή του, καθορίζονται σε Εγχειρίδια που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του Κώδικα. Τα Εγχειρίδια που εκδίδονται σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 11 του άρθρου 80 του Νόμου καταρτίζονται από τον Διαχειριστή και θεσπίζονται με απόφαση της ΡΑΕ, κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης και δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Ειδικότερα, για την εφαρμογή του παρόντος Κώδικα εκδίδονται (α) το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (εφεξής το «Εγχειρίδιο») και (β) το Εγχειρίδιο Εκτάκτων Αναγκών κατά τις προβλέψεις του άρθρου 62 του παρόντος Κώδικα.

2. Ο Διαχειριστής καταρτίζει και υποβάλλει προς έγκριση στη ΡΑΕ τα ανωτέρω εγχειρίδια, εντός έξι (6) μηνών από τη δημοσίευση του παρόντος Κώδικα.

3. Για την αποτελεσματική εφαρμογή των προβλεπομένων στον παρόντα Κώδικα και στο Εγχειρίδιο, ο Διαχειριστής δύναται να εκδίδει Τεχνικές Οδηγίες Εφαρμογής με τις οποίες ρυθμίζονται τεχνικά θέματα λεπτομερειακού χαρακτήρα που δεν έχουν ρυθμιστικό περιεχόμενο ή οικονομικό αντίκτυπο στους Χρήστες. Οι Οδηγίες αυτές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή, οπότε και άρχεται η εφαρμογή τους και κοινοποιούνται στη ΡΑΕ.

4. Η ΡΑΕ, δύναται να επιβάλει την τροποποίηση των Οδηγιών της παραγράφου 3, ή να ζητά την ενσωμάτωση επιμέρους ρυθμίσεων στο Εγχειρίδιο, εφόσον το κρίνει αναγκαίο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Άρθρο 4
Ισότιμη αντιμετώπιση Χρηστών και Τελικών Πελατών

Ο Διαχειριστής κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του διασφαλίζει την αποφυγή κάθε διάκρισης μεταξύ Χρηστών και Τελικών Πελατών, πέραν των περιπτώσεων που ρητώς καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα.

Άρθρο 5
Διαφάνεια - Εχεμύθεια

1. Ο Διαχειριστής, κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του, τηρεί την αρχή της διαφάνειας και δημοσιοποιεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 19, γενικά στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη λειτουργία και ανάπτυξη του Δικτύου και των εγκαταστάσεων των Τελικών Πελατών, καθώς και σχετικά με τις δραστηριότητες των Χρηστών Διανομής.

2. Ο Διαχειριστής παρέχει στους Τελικούς Πελάτες και στους Χρήστες Διανομής πληροφορίες, μετά από σχετικό αίτημα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Δικτύου, εφόσον ο αιτών αποδεικνύει το απαιτούμενο έννομο συμφέρον.

3. Η υποχρέωση πληροφόρησης που καθορίζεται στις παραγράφους (1) και (2) ισχύει υπό την απαραίτητη προϋπόθεση τήρησης της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και περί απορρήτου.

4. Ο Διαχειριστής λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα έτσι ώστε να τηρούνται οι όροι εχεμύθειας και να διαφυλάσσονται οι εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες. Για το σκοπό αυτό εκπαιδεύει το προσωπικό του και τηρεί τους Κανόνες του Λειτουργικού Διαχωρισμού, όπως αναφέρονται στο Νόμο και στην Οδηγία σχετικά με την Κάθετα Ολοκληρωμένη Επιχείρηση, καθώς και τις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις.

Άρθρο 6
Επίλυση διαφορών περί πρόσβασης στο Δίκτυο Διανομής

1. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ Διαχειριστή και Χρηστών Διανομής ή Τελικών Πελατών, σχετικά με την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Κώδικα, τα μέρη καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική διευθέτηση των θεμάτων, σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη. Στην περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του Διαχειριστή και των Χρηστών, ο Διαχειριστής καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την επίτευξη συμφωνίας εντός ευλόγου χρόνου, με γνώμονα την εξυπηρέτηση της ασφαλούς λειτουργίας του Δικτύου, τη διαφάνεια των συναλλαγών, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

2. Κάθε Χρήστης Διανομής ή Τελικός Πελάτης που θεωρεί ότι παραβιάζονται διατάξεις του Κώδικα εκ μέρους του Διαχειριστή υποβάλει σχετική αναφορά προς τον Διαχειριστή, η οποία κοινοποιείται στη ΡΑΕ. Στην περίπτωση αυτή ο Διαχειριστής απευθύνει πρόσκληση προς τον Χρήστη για φιλική επίλυση της διαφοράς, εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν της σχετικής αναφοράς. Η διαδικασία Φιλικής Διαπραγμάτευσης της διαφοράς ολοκληρώνεται με σχετική έκθεση που συντάσσεται από τον Διαχειριστή και υπογράφεται από τα δύο μέρη, εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση της πρόσκλησης. Η έκθεση αυτή κοινοποιείται στη ΡΑΕ.

3. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τη διαδικασία της φιλικής διαπραγμάτευσης, τα μέρη μπορούν να παραπέμπουν τη διαφορά στη ΡΑΕ είτε μέσω της διαδικασίας καταγγελίας βάσει του άρθρου 34 του ν. 4001/2011, είτε για την επίλυσή της μέσω Διαιτησίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37 του ν. 4001/2011 και του Κανονισμού Διαιτησίας της ΡΑΕ.

4. Μέχρι την οριστική επίλυση των διαφορών κατά τα ανωτέρω ο Χρήστης Διανομής ή ο Τελικός Πελάτης συμμορφώνεται προς τις υποδείξεις του Διαχειριστή.

5. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που αναφέρεται στην ερμηνεία ή στην εφαρμογή του παρόντος Κώδικα εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο. Για την τυχόν δικαστική επίλυση διαφορών που ανακύπτουν από την εφαρμογή των διατάξεων του παρόντος Κώδικα αρμόδια είναι τα Ελληνικά Δικαστήρια.

Άρθρο 7
Τεχνικοί κανόνες και περιορισμοί

Ο Διαχειριστής, κατά τη σχεδίαση, ανάπτυξη, εγκατάσταση, συντήρηση και λειτουργία του Δικτύου, τηρεί τους τεχνικούς κανόνες, απαιτήσεις, προδιαγραφές και περιορισμούς που καθορίζονται στον παρόντα Κώδικα, στα εθνικά πρότυπα, στα ευρωπαϊκά πρότυπα, στα διεθνή πρότυπα, καθώς και τεχνικές κατευθύνσεις και οδηγίες που ο ίδιος εκδίδει, ιδίως για ζητήματα που δεν καλύπτονται από τα προαναφερθέντα πρότυπα και κανονισμούς. Ο Διαχειριστής, δύναται να υιοθετεί αυξημένες τεχνικές απαιτήσεις σε σχέση με τα προαναφερθέντα πρότυπα και κανονισμούς εφόσον αυτό τεκμηριώνεται για λόγους ασφάλειας και αξιοπιστίας του Δικτύου, καθώς και προκειμένου να ανταποκριθεί στους Στόχους Ποιότητας Υπηρεσιών και Αποδοτικότητας του Διαχειριστή που τίθενται στις διατάξεις του Κεφαλαίου 11 του παρόντος Κώδικα.

Άρθρο 8
Ανωτέρα Βία

1. Περιστατικό Ανωτέρας Βίας αποτελεί κάθε γεγονός ή κατάσταση που βρίσκεται εκτός της σφαίρας ελέγχου του Διαχειριστή ή του Χρήστη Διανομής ή του Τελικού Πελάτη το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί ακόμη και με την καταβολή προσήκουσας επιμέλειας εκ μέρους του και καθιστά αδύνατη την εφαρμογή μέρους ή του συνόλου των διατάξεων του Κώδικα. Ως περιστατικά Ανωτέρας Βίας είναι ιδίως τα ακραία καιρικά φαινόμενα, οι απρόβλεπτες παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), οι απεργίες ή άλλες εργατικές κινητοποιήσεις οι οποίες διαρκούν περισσότερο από πέντε (5) συνεχόμενες ημέρες και επηρεάζουν ουσιωδώς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του Διαχειριστή ή των Χρηστών Διανομής ή των Τελικών Πελατών, η πράξη πολέμου (κηρυγμένου ή ακήρυχτου), η επανάσταση ή λαϊκή εξέγερση και στάση, ο σεισμός του οποίου οι συνέπειες είναι σοβαρότερες από εκείνες που σύμφωνα με τις προδιαγραφές των εγκαταστάσεων δεν επηρεάζουν τη λειτουργία τους, οι ζημιές από τρίτους που δεν μπορούν να αποφευχθούν όπως πτώσεις αεροπλάνων, δολιοφθορά ή τρομοκρατικές ενέργειες.

2. Κριτήριο για την αναγνώριση συνθηκών ανωτέρας βίας είναι ιδίως η ιδιάζουσα φύση και η έκταση ενός συμβάντος, καθώς επίσης και η πιθανότητα εμφάνισής του σε συσχέτιση με τα χαρακτηριστικά και τις συνθήκες περιβάλλοντος του επηρεαζόμενου τμήματος ή περιοχής του Δικτύου.

3. Συμβάντα στο Δίκτυο, τα οποία ανάγονται στην κανονική ή ευλόγως αναμενόμενη λειτουργία τους ή/και εμπίπτουν σε αναμενόμενες συνθήκες περιβάλλοντος, δεν συνιστούν περιστατικά ανωτέρας βίας.

Άρθρο 9
Σημεία Εισόδου και Παράδοσης
Δικτύου Διανομής

1. Ως Σημείο Εισόδου Δικτύου Διανομής ορίζεται το σημείο, από το οποίο το Φυσικό Αέριο εισέρχεται στο Δίκτυο Διανομής:

α) είτε από το Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς,

β) είτε από Ανεξάρτητο Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου,

γ) είτε από Διασυνδεδεμένο Δίκτυο Διανομής,

δ) είτε από εγκατάσταση αποσυμπίεσης Συμπιεσμένου Φυσικού Αερίου (CNG) ή αεριοποίησης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου (LNG) στη συνέχεια της οποίας αναπτύσσεται το δίκτυο διανομής για την τροφοδοσία περισσοτέρων του ενός Τελικών Πελατών.

2. Τα όρια του Δικτύου Διανομής για τα Σημείο Εισόδου είναι τα ακόλουθα:

α) Η βάνα εξόδου των εγκαταστάσεων του ΕΣΦΑ.

β) Η έξοδος του μετρητή του ανάντη Διαχειριστή ή κατόπιν Συμφωνίας Διασυνδεδεμένων Συστημάτων για κάθε άλλο Σύστημα Μεταφοράς ή Δίκτυο Διανομής.

γ) Η εγκατάσταση αποσυμπίεσης ή αεριοποίησης πριν το μετρητή για την εγκατάσταση αποσυμπίεσης ή αεριοποίησης, η οποία αποτελεί τμήμα του Δικτύου Διανομής.

3. Κάθε νέο Σημείο Εισόδου Δικτύου Διανομής εγκρίνεται από τη ΡΑΕ και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή.

4. Ως Σημείο Παράδοσης Δικτύου Διανομής ορίζεται η έξοδος κάθε μετρητικής διάταξης μέσω της οποίας εγχέεται Φυσικό Αέριο από το Δίκτυο Διανομής προς:

α) Διασυνδεδεμένο Δίκτυο Διανομής.

β) Εγκατάσταση απόληψης Φυσικού Αερίου Τελικού Πελάτη.

γ) Εγκατάσταση συμπίεσης Φυσικού Αερίου.

5. Τα όρια του Δικτύου Διανομής για τα Σημεία Παράδοσης είναι τα ακόλουθα:

α) Η έξοδος του Μετρητή στην περίπτωση του Διασυνδεδεμένου Δικτύου Διανομής.

β) Η έξοδος του Μετρητή στην περίπτωση της εγκατάστασης απόληψης φυσικού αερίου Τελικού Πελάτη.

γ) Η έξοδος του Μετρητή πριν την εγκατάσταση συμπίεσης φυσικού αερίου.

6. Με εξαίρεση τα σημεία διασύνδεσης με Διασυνδεδεμένο Δίκτυο Διανομής ή με εγκατάσταση συμπίεσης/αποσυμπίεσης ή αεριοποίησης φυσικού αερίου, κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Τελικό Πελάτη.

Άρθρο 10
Κατοχή Φυσικού Αερίου

Ο Διαχειριστής, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του, αποκτά αποκλειστικά το δικαίωμα κατοχής του Φυσικού Αερίου που παραδίδεται σε Σημείο Εισόδου από Χρήστες Διανομής και σε καμία περίπτωση δικαίωμα κυριότητας επί του διανεμόμενου μέσω του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου. Η κατοχή Φυσικού Αερίου μεταβιβάζεται σε Χρήστες Διανομής στα Σημεία Παράδοσης.

Άρθρο 11
Ποιότητα Φυσικού Αερίου

1. Το Φυσικό Αέριο που παραδίδεται σε Σημείο Εισόδου, μεταφέρεται μέσω του Δικτύου Διανομής και παραλαμβάνεται από Σημείο Παράδοσης, πρέπει να πληροί τις Προδιαγραφές Ποιότητας Φυσικού Αερίου όπως αυτές καθορίζονται στο Παράρτημα Ι του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, όπως αυτός εκάστοτε ισχύει.

2. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την ασφαλή λειτουργία του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και έχει την ευθύνη για τη συστηματική παρακολούθηση και τον έλεγχο ότι το επίπεδο της οσμής είναι εντός των ορίων που περιγράφονται στο Εγχειρίδιο, και έως την έκδοσή του, στο «Εγχειρίδιο λειτουργίας και συντήρησης δικτύων διανομής μέσης πίεσης φυσικού αερίου (πίεση σχεδιασμού 19 bar) και δικτύων κατανομής χαμηλής πίεσης φυσικού αερίου (μέγιστη πίεση λειτουργίας 4 bar)» (ΦΕΚ Β΄ 1712/23.11.2006), εφόσον δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος Κώδικα, ώστε η παρουσία του Φυσικού Αερίου να είναι αντιληπτή με τη μέση όσφρηση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3
ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ

Άρθρο 12
Υπηρεσίες Βασικής Δραστηριότητας
Διανομής Φυσικού Αερίου

1. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να παρέχει στους Χρήστες Διανομής και στους Τελικούς Πελάτες, κατά τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος Κώδικα, τις ακόλουθες Υπηρεσίες Διανομής (Βασική Δραστηριότητα) κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή και άμεσο τρόπο, χωρίς διακρίσεις μεταξύ των Χρηστών Διανομής ή των Τελικών Πελατών:

α) Παραλαβή από τον Διαχειριστή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου στα Σημεία Εισόδου.

β) Διοχέτευση των ποσοτήτων Φυσικού Αερίου μέσω του Δικτύου Διανομής.

γ) Παράδοση ποσοτήτων Φυσικού Αερίου από τον Διαχειριστή στα Σημεία Παράδοσης.

δ) Εξασφάλιση της ομαλής, ασφαλούς, αξιόπιστης και αδιάλειπτης τεχνικής λειτουργίας του Δικτύου Διανομής, και παρακολούθηση μέσω των συστημάτων ελέγχου.

ε) Μέτρηση της ποσότητας Φυσικού Αερίου που παραδίδεται στα Σημεία Παράδοσης.

2. Στη Βασική Δραστηριότητα του Διαχειριστή περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

α) Παροχή πρόσβασης χρήσης του Δικτύου Διανομής στους Χρήστες Διανομής, με αντικειμενικά, διαφανή και αμερόληπτα κριτήρια, χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η ομαλή και ασφαλής λειτουργία του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον παρόντα Κώδικα και την οικεία νομοθεσία.

β) Ανάπτυξη (σχεδιασμός και κατασκευή) του Δικτύου Διανομής.

γ) Επιθεώρηση, συντήρηση, αντικατάσταση και αναβάθμιση του Δικτύου Διανομής.

δ) Διαχείριση του Δικτύου Διανομής, με διαφανή, αντικειμενική και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση σε όλους τους Χρήστες Διανομής.

ε) Εξασφάλιση της ασφάλειας του Δικτύου Διανομής, διαχείριση και άμεση ανταπόκριση σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, διαχείριση κρίσεων.

στ) Θεώρηση μελετών Εσωτερικών Εγκαταστάσεων και διενέργεια αυτοψίας σε νέες οικοδομές.

ζ) Θεώρηση μελετών Εσωτερικών Εγκαταστάσεων, έλεγχος Εσωτερικών Εγκαταστάσεων για την έκδοση της Άδειας Χρήσης Εσωτερικής Εγκατάστασης όπως προβλέπονται στους τεχνικούς κανονισμούς εσωτερικών εγκαταστάσεων (ΦΕΚ 236/28.3.1997, ΦΕΚ 963 Β΄/15.7.2003 και ΦΕΚ 976/28.3.2012), όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν.

η) Δειγματοληπτικός έλεγχος σε Εσωτερικές Εγκαταστάσεις που έχει παρέλθει διάστημα άνω των τεσσάρων (4) ετών από την πρώτη ενεργοποίηση της Εσωτερικής Εγκατάστασης.

θ) Προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση σταθμών μέτρησης και ρύθμισης πίεσης που δεν προορίζονται για την τροφοδοσία Τελικού Πελάτη.

ι) Προώθηση της χρήσης του Φυσικού Αερίου μέσω μεθόδων αγοράς για την ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής και τη σύνδεση νέων Τελικών Πελατών με το Δίκτυο Διανομής.

ια) Ανάπτυξη και λειτουργία εύχρηστων και ασφαλών πληροφοριακών συστημάτων, για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του Διαχειριστή.

ιβ) Διαχείριση διαδικασιών αλλαγής Χρήστη Διανομής σε Σημείο Παράδοσης.

ιγ) Συλλογή, διαβίβαση και αποθήκευση δεδομένων συστημάτων τηλελέγχου και τηλεχειρισμού υποδομών Δικτύου Διανομής.

ιδ) Εγκατάσταση, συντήρηση και βαθμονόμηση μετρητικών συστημάτων και έλεγχος καλής λειτουργίας διορθωτών όγκου που είναι εγκατεστημένοι στα Σημεία Παράδοσης, καθώς και περιοδικοί έλεγχοι των μετρητικών συστημάτων, όπως ειδικότερα καθορίζεται στον Κανονισμό Μετρήσεων.

ιε) Εγκατάσταση αποσυμπίεσης Φυσικού Αερίου, καθώς και εγκατάσταση αποθήκευσης φιαλών Συμπιεσμένου Φυσικού Αερίου για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης τροφοδοσίας με Φυσικό Αέριο.

ιστ) Αγορά ποσότητας Φυσικού Αερίου για την πλήρωση νέου τμήματος του Δικτύου Διανομής (Αέριο Πλήρωσης) ή για υφιστάμενο τμήμα, εάν για λόγους συντήρησης απαιτήθηκε η μερική εκτόνωσή του.

Ιζ) Προσθήκη οσμητικού μέσου.

ιη) Λειτουργία και διαχείριση συστήματος αντιδιαβρωτικής προστασίας (καθοδικής προστασίας).

ιθ) Λειτουργία τηλεφωνικής υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης σε 24ωρη βάση.

κ) Διαχείριση και επικοινωνία με Χρήστες Διανομής, Τελικούς Πελάτες και τρίτους για την ορθή, ομαλή και αποδοτική παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών σημείων εξυπηρέτησης.

κα) Έλεγχος και διασφάλιση ποιότητας υλικών που σχετίζονται με την κατασκευή του Δικτύου Διανομής.

κβ) Εγκατάσταση εξοπλισμού τηλεμέτρησης σε υφιστάμενα Σημεία Παράδοσης για λόγους ασφαλείας κατόπιν πρωτοβουλίας του Διαχειριστή, συμπεριλαμβανομένου του απαραίτητου εξοπλισμού υποστήριξης.

κγ) Ενεργοποίηση Μετρητών.

3. Οι δαπάνες του Διαχειριστή για τις ανωτέρω υπηρεσίες Διανομής ανακτώνται από τα Τιμολόγια Διανομής σύμφωνα με τη μεθοδολογία που προσδιορίζεται στον Κανονισμό Τιμολόγησης και σύμφωνα με το εγκεκριμένο από τη ΡΑΕ Πρόγραμμα Ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής.

Άρθρο 13
Επικουρικές και Τιμολογούμενες Υπηρεσίες

1. Ο Διαχειριστής δύναται να παρέχει στους Χρήστες Διανομής ή/και στους Τελικούς Πελάτες, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τις ακόλουθες υπηρεσίες που είναι επικουρικές ως προς τη Βασική Δραστηριότητα και οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από το Διαχειριστή, εντός της Περιοχής της Αδείας του:

(α) Σύνδεση νέων Σημείων Παράδοσης με το Δίκτυο Διανομής.

(β) Εγκατάσταση και συντήρηση ευφυών συστημάτων μέτρησης, συμπεριλαμβανομένων όλων των απαραίτητων εξοπλισμών υποστήριξης αυτών.

(γ) Έκτακτοι τεχνικοί έλεγχοι σε σταθμούς μέτρησης και ρύθμισης πίεσης των Σημείων Παράδοσης, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Διανομής ή του Τελικού Πελάτη.

(δ) Εγκατάσταση εξοπλισμού τηλεμέτρησης σε υφιστάμενα Σημεία Παράδοσης, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Διανομής ή του Τελικού Πελάτη.

(ε) Μετατόπιση τμήματος υφιστάμενου Δικτύου Διανομής κατόπιν αιτήματος Τελικού Πελάτη ή Χρήστη Διανομής.

(στ) Τροποποίηση της Εξωτερικής Εγκατάστασης, κατόπιν αίτησης του Τελικού Πελάτη.

(ζ) Διακοπή, αποξήλωση ή απενεργοποίηση τμήματος ή ολόκληρης της Εξωτερικής Εγκατάστασης, είτε κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Διανομής ή Τελικού Πελάτη, είτε κατόπιν καταγγελίας της Σύμβασης Σύνδεσης.

(η) Επανενεργοποίηση τμήματος ή του συνόλου της Εξωτερικής Εγκατάστασης μετά από διακοπή, κατόπιν αιτήματος του Τελικού Πελάτη ή του Χρήστη Διανομής.

(θ) Αποσύνδεση Τελικού Πελάτη με επέμβαση στην Εξωτερική Εγκατάσταση.

(ι) Επανασύνδεση Τελικού Πελάτη με επέμβαση στην Εξωτερική Εγκατάσταση.

(ια) Έλεγχος υφισταμένων Εσωτερικών Εγκαταστάσεων μετά από διακοπή τροφοδοσίας ή/και αποσύνδεση, για λόγους ασφαλείας.

(ιβ) Έλεγχος ή βαθμονόμηση/διακρίβωση Μετρητή κατόπιν αιτήματος του Τελικού Πελάτη ή του Χρήστη Διανομής.

(ιγ) Καταγραφή μετρήσεων από το Διαχειριστή κατόπιν αιτήματος του Τελικού Πελάτη ή του Χρήστη Διανομής με συχνότητα διαφορετική από αυτή που καθορίζεται στον Κανονισμό Μετρήσεων.

(ιδ) Παροχή στοιχείων για αίτηση σύνδεσης που έχει λάβει προσωρινή άρνηση, σχετικά με δυνατότητες μελλοντικής εξυπηρέτησής της.

2. Ο Διαχειριστής παρέχει τις Υπηρεσίες του παρόντος άρθρου με το επίπεδο ποιότητας που αναφέρεται στο

Κεφάλαιο 11 του παρόντος Κώδικα και στις διατάξεις του Εγχειριδίου, με οικονομικά αποδοτικό και διαφανή τρόπο και χωρίς διακρίσεις μεταξύ των Χρηστών Διανομής ή Τελικών Πελατών.

3. Οι Υπηρεσίες του παρόντος άρθρου παρέχονται από το Διαχειριστή, κατόπιν αιτήματος Τελικού Πελάτη, Χρήστη Διανομής ή τρίτου, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα. Ο Διαχειριστής μπορεί να παρέχει υπηρεσίες του παρόντος άρθρου με πρωτοβουλία του μόνο για θέματα ασφάλειας.

4. Ο Διαχειριστής υποβάλλει προς έγκριση στη ΡΑΕ κατάλογο των Επικουρικών Υπηρεσιών που περιλαμβάνει και τις μοναδιαίες τιμές για τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Μετά την έγκριση της ΡΑΕ, ο κατάλογος αυτός αναρτάται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την επικαιροποίηση του καταλόγου Επικουρικών Υπηρεσιών. Ο Διαχειριστής δεν δύναται να εισπράττει τίμημα για Υπηρεσίες του παρόντος άρθρου οι οποίες δεν περιλαμβάνονται στον εγκεκριμένο κατάλογο.

5. Τα έσοδα που λαμβάνει ο Διαχειριστής από τις Επικουρικές Υπηρεσίες συνυπολογίζονται στα Λοιπά Έσοδα από ρυθμιζόμενες ή μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες του άρθρου 9 του Κανονισμού Τιμολόγησης.

Άρθρο 14
Προαιρετικές Υπηρεσίες

1. Ο Διαχειριστής δύναται να παρέχει επιπλέον υπηρεσίες σχετικές με το αντικείμενο εξειδίκευσής του (εφεξής «Προαιρετικές Υπηρεσίες»). Προαιρετικές Υπηρεσίες οι οποίες συνδέονται με εκπαιδευτικές δράσεις στην αγορά φυσικού αερίου, καθώς και με την εγκατάσταση δικτύων οπτικής ίνας παράλληλα με το δίκτυο διανομής, δύναται να παρέχονται από το Διαχειριστή τόσο εντός όσο και εκτός της Περιοχής της Αδείας.

2. Λαμβανομένης υπόψη και της διάταξης της παραγράφου 17 του άρθρου 80Α του Νόμου, λοιπές προαιρετικές υπηρεσίες δύναται να παρέχονται από το Διαχειριστή τόσο εντός όσο και εκτός της Περιοχής της Αδείας, εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι εξής προϋποθέσεις: (α) δεν συγχέονται με δικαιώματα εποπτείας του ως Διαχειριστή, (β) η παροχή των υπηρεσιών αυτών δεν οδηγεί σε διακρίσεις μεταξύ Χρηστών ή μεταξύ Τελικών Πελατών, (γ) οι όροι και οι προϋποθέσεις της παροχής των υπηρεσιών αυτών, περιλαμβανομένων και των μοναδιαίων τιμών των παρεχόμενων υπηρεσιών, έχουν εγκριθεί προηγουμένως από τη ΡΑΕ.

3. Τα έσοδα που λαμβάνει ο Διαχειριστής από τις Προαιρετικές Υπηρεσίες συνυπολογίζονται στα Λοιπά Έσοδα από ρυθμιζόμενες ή μη ρυθμιζόμενες υπηρεσίες του Άρθρου 9 του Κανονισμού Τιμολόγησης.

Άρθρο 15
Σημεία Εξυπηρέτησης του Διαχειριστή

1. Ο Διαχειριστής διαθέτει σημείο ή σημεία εξυπηρέτησης των Χρηστών Διανομής, Τελικών Πελατών και τρίτων για τη συνάντησή τους με εκπροσώπους του χωρίς προηγούμενη επικοινωνία, κατά το ισχύον ωράριο εξυπηρέτησης. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να δημοσιοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμούς τηλεφώνου και fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) των ως άνω σημείων εξυπηρέτησης.

2. Ο Διαχειριστής οφείλει να διαθέτει στα σημεία εξυπηρέτησης τα στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 67 του παρόντος Κώδικα.

Άρθρο 16
Προώθηση της χρήσης Φυσικού Αερίου

1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την προώθηση της χρήσης του Φυσικού Αερίου στην Περιοχή της Αδείας του, καθώς και για τις ενέργειες που αποσκοπούν στην αύξηση της διείσδυσης του Φυσικού Αερίου στην περιοχή που καλύπτει το Δίκτυο Διανομής σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο Νόμο και τον Κανονισμό Τιμολόγησης. Οι δραστηριότητες του Διαχειριστή για την προώθηση της χρήσης του Φυσικού Αερίου περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

α) Μελέτες αγοράς για τη διερεύνηση της προοπτικής χρήσης Φυσικού Αερίου σε κάθε περιοχή της Περιοχής της Αδείας.

β) Επικοινωνία με δυνητικούς Τελικούς Πελάτες.

γ) Προωθητικές ενέργειες που απευθύνονται σε δυνητικούς Τελικούς Πελάτες Φυσικού Αερίου.

2. Ο Διαχειριστής λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο ώστε να εξασφαλίζει ότι οι εμπορικές πρακτικές που ακολουθούνται για την προώθηση της χρήσης φυσικού αερίου δεν είναι επιθετικές, υπό την έννοια ότι παραπλανούν ή ενδέχεται να παραπλανήσουν τον μέσο καταναλωτή σύμφωνα με τις διατάξεις περί αθέμιτου ανταγωνισμού και δεν προωθούν συγκεκριμένο Χρήστη ή Χρήστες Διανομής.

3. Το κόστος της προώθησης της χρήσης του Φυσικού Αερίου εγκρίνεται ετησίως από τη ΡΑΕ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Άρθρο 17
Στοιχεία επικοινωνίας και Επίσημα Μέσα Επικοινωνίας Διαχειριστή

1. Ο Διαχειριστής οφείλει να αναρτά στην ιστοσελίδα του κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας του:

α) Ταχυδρομική διεύθυνση

β) Διευθύνσεις των φυσικών σημείων εξυπηρέτησης Τελικών Πελατών

γ) Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

δ) Τηλεφωνικό αριθμό εξυπηρέτησης πελατών

ε) Τηλεφωνικό αριθμός υπηρεσία έκτακτης ανάγκης και

στ) Αριθμό τηλεομοιοτυπίας.

2. Με την επιφύλαξη των ειδικότερα οριζόμενων στις επιμέρους διατάξεις, ως Επίσημα Μέσα Επικοινωνίας του Διαχειριστή με Χρήστες Διανομής, Τελικούς Πελάτες ή τρίτους λογίζονται τα ακόλουθα:

α) Αλληλογραφία

β) Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο

γ) Τηλεμοιοτυπία

δ) Τηλεφωνική Επικοινωνία, εφόσον καταγράφεται

ε) Υπηρεσία Σύντομου Μηνύματος κινητής τηλεφωνίας, εφόσον καταγράφεται

στ) Ηλεκτρονικό σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών, εφ’ όσον διατίθεται από το Διαχειριστή.

3. Οι ειδοποιήσεις γενικού χαρακτήρα πραγματοποιούνται με τα συνήθη μέσα μαζικής ενημέρωσης (π.χ. ιστο-

σελίδα του Διαχειριστή, εφημερίδες, ραδιοτηλεοπτικά μέσα, αφίσες).

4. Ο Διαχειριστής τηρεί αρχείο με όλα τα υπογεγραμμένα έγγραφα που υποβάλλονται από Χρήστες Διανομής, Τελικούς Πελάτες ή/και τρίτους τουλάχιστον για πέντε (5) έτη.

5. Ο Διαχειριστής διαχειρίζεται τα αιτήματα και απαντά σε αυτά σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα και του Εγχειριδίου.

Άρθρο 18
Τροποποίηση στοιχείων

Οι Χρήστες Διανομής και οι Τελικοί Πελάτες υποχρεούνται να ενημερώνουν άμεσα το Διαχειριστή, για οποιαδήποτε μεταβολή στα δεδομένα και στοιχεία που αφορούν στη Σύμβαση Χρήσης του Δικτύου ή στη Σύμβαση Σύνδεσης, συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής στοιχείων Τελικών Πελατών (π.χ. αλλαγή στοιχείων ιδιοκτήτη-μισθωτή, αλλαγή διαχειριστή κεντρικής θέρμανσης, σχετικά στοιχεία επικοινωνίας) του Μητρώου Πελατών τους.

Άρθρο 19
Δημοσιεύσιμες Πληροφορίες για το Δίκτυο Διανομής

1. Ο Διαχειριστής δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του τις ακόλουθες ελάχιστες πληροφορίες:

α) Πληροφορίες για το Δίκτυο Διανομής (μήκος δικτύου, αριθμός Σημείων Εισόδου, αριθμός Σημείων Παράδοσης, Κατηγορίες Τελικών Πελατών που εξυπηρετούνται).

β) Ηλεκτρονική εφαρμογή, για την υφιστάμενη διαθεσιμότητα Δικτύου σε συγκεκριμένες διευθύνσεις.

γ) Ετήσια στοιχεία σχετικά με τις διανεμηθείσες ποσότητες Φυσικού Αερίου στο Δίκτυο Διανομής.

δ) Κανονιστικό και ρυθμιστικό πλαίσιο.

ε) Κανόνες ασφαλείας για τη λειτουργία του Δικτύου Διανομής και των Εσωτερικών Εγκαταστάσεων των Τελικών Πελατών.

στ) Πρότυπη Σύμβαση Χρήσης του Δικτύου και Πρότυπη Σύμβαση Σύνδεσης.

ζ) Πληροφορίες σχετικά με τη θεώρηση μελετών Εσωτερικών Εγκαταστάσεων και τον έλεγχο Εσωτερικών Εγκαταστάσεων.

η) Ετήσιο Πρόγραμμα Συντήρησης του Δικτύου Διανομής.

θ) Εγκεκριμένο Πρόγραμμα Ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής.

ι) Τιμολόγια Χρήσης του Δικτύου Διανομής και Τέλη Σύνδεσης.

ια) Τιμοκατάλογο παροχής Επικουρικών Υπηρεσιών.

ιβ) Εγχειρίδιο

ιγ) Έντυπο παροχής Εγγυημένων Υπηρεσιών.

ιδ) Έντυπα αιτήσεων για παροχή υπηρεσιών όπως αυτές προσδιορίζονται στις διατάξεις των άρθρων 12, 13 και 14 του παρόντος Κώδικα.

ιε) Ενημερωτικό δελτίο ασφαλούς χρήσης Φυσικού Αερίου.

2. Οι ελάχιστες πληροφορίες που σχετίζονται με το Δίκτυο Διανομής και τη λειτουργία του και οι οποίες είναι διαθέσιμες μόνο για τους Χρήστες Διανομής, περιλαμβάνουν:

α) Γεωγραφική και σχηματική απεικόνιση του Δικτύου Διανομής.

β) Ονομαστική πίεση του Δικτύου Διανομής.

γ) Στατιστικά στοιχεία σχετικά με τα ενεργά Σημεία Παράδοσης.

δ) Τα τυπικά χαρακτηριστικά κατανάλωσης ανά κατηγορία Τελικών Πελατών, κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 21 του παρόντος Κώδικα.

Άρθρο 20
Ηλεκτρονικοί Κωδικοί Αναγνώρισης των Σημείων Παράδοσης

1. Κάθε Σημείο Παράδοσης χαρακτηρίζεται μέσω ενός μοναδικού Ηλεκτρονικού Κωδικού Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (εφεξής ο «ΗΚΑΣΠ»), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες και είναι μοναδικός για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Οι δύο πρώτοι χαρακτήρες του Κωδικού Αναγνώρισης αντιστοιχούν στο Διαχειριστή.

2. Εντός έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος του παρόντος Κώδικα, ο Διαχειριστής προβαίνει στον καθορισμό των Κωδικών Αναγνώρισης των Σημείων Παράδοσης που είναι ήδη συνδεδεμένα με το Δίκτυο Διανομής.

3. Ο ΗΚΑΣΠ περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης.

4. Σε περίπτωση που Χρήστης Διανομής προτίθεται να ζητήσει πρόσβαση σε Σημείο Παράδοσης, λαμβάνει γνώση του ΗΚΑΣΠ από τον Τελικό Πελάτη.

5. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Χρήστη Διανομής και του Τελικού Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά.

Άρθρο 21
Καθορισμός των χαρακτηριστικών κατανάλωσης των μη Ωρομετρούμενων Τελικών Πελατών

1. Εντός δέκα (10) μηνών από τη θέση σε ισχύ του παρόντος Κώδικα, ο Διαχειριστής υποβάλλει στη ΡΑΕ προς έγκριση μεθοδολογία καθορισμού των τυπικών χαρακτηριστικών κατανάλωσης για διαφορετικές κατηγορίες Τελικών Πελατών, καθώς και τυπικών καμπυλών κατανάλωσης, συνολικά και ανά κατηγορία Τελικών Πελατών, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τη χρήση Φυσικού Αερίου και τις κλιματολογικές συνθήκες.

2. Ο Διαχειριστής αποδίδει σε κάθε Σημείο Παράδοσης το χαρακτηριστικό κατανάλωσης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του αντίστοιχου Τελικού Πελάτη, βάσει της εγκεκριμένης μεθοδολογίας της παραγράφου 1.

3. Ο Διαχειριστής οφείλει να ενημερώνει τους Χρήστες Διανομής σχετικά με τις τυπικές καμπύλες κατανάλωσης ανά κατηγορία Τελικών Πελατών.

4. Ο Διαχειριστής δύναται να προβαίνει σε επικαιροποίηση των τυπικών καμπυλών κατανάλωσης κάθε κατηγορίας Τελικών Πελατών, εφόσον αυτό προκύπτει από την επεξεργασία νεότερων ιστορικών δεδομένων κατανάλωσης.

5. Ο Διαχειριστής δύναται να προβαίνει σε τροποποίηση των τυπικών χαρακτηριστικών κατανάλωσης ενός Σημείου Παράδοσης, χρησιμοποιώντας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης του Τελικού Πελάτη από τις πραγματικές καταγραφές μετρήσεων.

Άρθρο 22
Συντονισμός του Διαχειριστή με Διαχειριστές Μεταφοράς ή και άλλους Διαχειριστές Διανομής

1. Ο Διαχειριστής οφείλει να είναι σε συντονισμό με τους διαχειριστές Διασυνδεδεμένων Συστημάτων, με σκοπό την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας των Διασυνδεδεμένων Συστημάτων, την ανταλλαγή πληροφοριών και την αμοιβαία συνεργασία. Ο Διαχειριστής δύναται να καταρτίζει Συμφωνίες Διασυνδεδεμένων Συστημάτων με τους παραπάνω Διαχειριστές, με τις οποίες καθορίζονται ιδίως:

α) Τα Σημεία Εισόδου στα οποία θα εγχέεται Φυσικό Αέριο από ανάντη Διασυνδεδεμένο Σύστημα και τα αντίστοιχα Σημεία Παράδοσης από τα οποία παραλαμβάνεται Φυσικό Αέριο από το Δίκτυο Διανομής του Διαχειριστή.

β) Οι τυχόν ειδικές διατάξεις που διέπουν κάθε τέτοιο Σημείο Εισόδου ή Παράδοσης.

γ) Η διαδικασία ενημέρωσης και τα στοιχεία που ανταλλάσσει ο Διαχειριστής με τον αντισυμβαλλόμενο στη Συμφωνία Διασυνδεδεμένου Συστήματος Διαχειριστή, αναφορικά με τις ποσότητες και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του Φυσικού Αερίου που δηλώνονται από κάθε Χρήστη Διανομής προς έγχυση στο ή παραλαβή από το Δίκτυο Διανομής του Διαχειριστή.

2. Οι Συμφωνίες Διασυνδεδεμένου Συστήματος και κάθε τροποποίησή τους γνωστοποιούνται στη ΡΑΕ.

3. Ο Διαχειριστής προβαίνει σε κάθε αναγκαία ενέργεια για τη σύναψη Συμφωνίας Διασυνδεδεμένου Συστήματος αναφορικά με κάθε υφιστάμενο ή νέο Σημείο Εισόδου ή Παράδοσης. Ο Διαχειριστής δύναται να αρνηθεί τη σύναψη Συμφωνίας Διασυνδεδεμένου Συστήματος, εφόσον κρίνει ότι η σύναψη Συμφωνίας μπορεί να έχει δυσμενή επίδραση στους Χρήστες Διανομής και κοινοποιεί στη ΡΑΕ την αιτιολόγηση της άρνησής του.

4. Οι Χρήστες Διανομής παραδίδουν Φυσικό Αέριο σε Σημείο Εισόδου και παραλαμβάνουν Φυσικό Αέριο από Σημείο Παράδοσης, λαμβάνοντας υπόψη και τους όρους τυχόν Συμφωνίας Διασυνδεδεμένου Συστήματος που αφορά στα σχετικά Σημεία. Η έλλειψη Συμφωνίας Διασυνδεδεμένου Συστήματος δεν αποκλείει την παράδοση ή την παραλαβή από τους Χρήστες Διανομής σε σχέση με τα εν λόγω Σημεία. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να ενημερώνει τους Χρήστες Διανομής σχετικά με τη σύναψη Συμφωνιών Διασυνδεδεμένων Συστημάτων παρέχοντας σε αυτούς κάθε απαραίτητο στοιχείο σχετικά με τους όρους παράδοσης και παραλαβής Φυσικού Αερίου των Συμφωνιών αυτών.

5. Οι Συμφωνίες Διασυνδεδεμένων Συστημάτων δεν απαλλάσσουν τους Χρήστες Διανομής ή το Διαχειριστή από τις υποχρεώσεις που απορρέουν για αυτούς από τον Κώδικα και τις Συμβάσεις Χρήσης.

Άρθρο 23
Παρακολούθηση εξέλιξης της ζήτησης Φυσικού Αερίου

1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της εξέλιξης της ζήτησης Φυσικού Αερίου στην Περιοχή της Αδείας του. Ο Διαχειριστής συντάσσει και υποβάλλει στη ΡΑΕ έκθεση παρακολούθησης της ζήτησης Φυσικού Αερίου, εντός τριών (3) μηνών από τη λήξη κάθε έτους.

2. Η ετήσια έκθεση παρακολούθησης της ζήτησης Φυσικού Αερίου περιλαμβάνει ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

α) Αριθμό νέων Σημείων Εισόδου.

β) Αριθμό νέων Σημείων Παράδοσης που συνδέθηκαν στο Δίκτυο Διανομής κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους, ανά Κατηγορία.

γ) Συνολικό αριθμό Σημείων Παράδοσης στη λήξη του προηγούμενου έτους, ανά Κατηγορία.

δ) Αριθμό Σημείων Παράδοσης που ενεργοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους, ανά Κατηγορία.

ε) Συνολικό αριθμό ενεργοποιημένων Σημείων Παράδοσης στη λήξη του προηγούμενου έτους, ανά Κατηγορία.

στ) Ανάλυση διακοπών (ιδίως των διακοπών που έγιναν λόγω ανεξόφλητων λογαριασμών), επανασυνδέσεων, αποσυνδέσεων και αποξηλώσεων Σημείων Παράδοσης και ιδίως των αποσυνδέσεων που έγιναν λόγω ανεξόφλητων λογαριασμών κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους.

ζ) Συνολικές διανεμηθείσες ποσότητες Φυσικού Αερίου σε όλα τα Σημεία Παράδοσης στο Έτος αναφοράς, ανά Κατηγορία.

η) Συνολικό αριθμό απορριφθεισών Αιτήσεων Σύνδεσης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5
ΣΥΝΔΕΣΗ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΔΙΑΚΟΠΗ, ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Άρθρο 24
Αίτηση Σύνδεσης νέου Σημείου Παράδοσης

1. Η Σύνδεση της εγκατάστασης Τελικού Πελάτη στο Δίκτυο Διανομής πραγματοποιείται κατόπιν αίτησης σύναψης Σύμβασης Σύνδεσης (η «Αίτηση Σύνδεσης») προς το Διαχειριστή, σύμφωνα με τα καθοριζόμενα στον παρόντα Κώδικα.

2. Ως Σύνδεση νέου Σημείου Παράδοσης νοείται η σύνδεση εγκατάστασης ενός Τελικού Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να παρέχει στην ιστοσελίδα του πληροφόρηση σχετικά με το υφιστάμενο Δίκτυο Διανομής προκειμένου να διαπιστώνεται η διαθεσιμότητα προς σύνδεση εγκατάστασης σε αυτό.

3. Για τη Σύνδεση ενός νέου Σημείου Παράδοσης στο Δίκτυο Διανομής υποβάλλεται αίτημα στον Διαχειριστή.

4. Ο Διαχειριστής καταρτίζει και αναρτά στην ιστοσελίδα του Έντυπο Αίτησης Σύνδεσης εγκατάστασης το οποίο περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Τα στοιχεία του Τελικού Πελάτη που απαιτούνται για την υπογραφή σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 26 του παρόντος Κώδικα.

β) Ακριβή διεύθυνση του Σημείου Παράδοσης (της εγκατάστασης).

γ) Τη χρήση Φυσικού Αερίου.

δ) Την εγκατεστημένη ισχύ της εσωτερικής εγκατάστασης.

ε) Το ΑΦΜ του Τελικού Πελάτη, εφόσον είναι φορολογικά υπόχρεος.

5. Κάθε ενδιαφερόμενος Τελικός Πελάτης υποβάλλει στο Διαχειριστή το αίτημά του για την σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης. Η υποβολή της Αίτησης Σύνδεσης πραγματοποιείται μέσω επίσημου τρόπου επικοινωνίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 17 του παρόντος. Ο Διαχειριστής τηρεί αρχείο όλων των Αιτήσεων Σύνδεσης.

6. Ο Διαχειριστής, εντός είκοσι (20) Εργασίμων Ημερών από την παραλαβή της Αίτησης Σύνδεσης, είτε αποστέλλει Προσφορά Σύνδεσης, είτε ενημερώνει τον Τελικό Πελάτη σχετικά με την απόρριψη της Αίτησης Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η Αίτηση Σύνδεσης δεν είναι πλήρης εντός της ίδιας ως άνω προθεσμίας, ο Διαχειριστής ενημερώνει για την συμπλήρωση ή/και τροποποίηση της Αίτησης Σύνδεσης. Ο ενδιαφερόμενος, σύμφωνα με τις υποδείξεις του Διαχειριστή επανυποβάλλει το αίτημά του για την σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης. Το πλήθος και η έκταση των απαιτούμενων στοιχείων για την κατά περίπτωση μελέτη νέων συνδέσεων ή την τροποποίηση υφιστάμενων, εξαρτάται από το είδος και το μέγεθος των εγκαταστάσεων. Στην περίπτωση που ο αιτών δεν υποβάλει στον Διαχειριστή εμπρόθεσμα τα αιτούμενα στοιχεία ή τα εκ νέου υποβληθέντα στοιχεία δεν γίνουν αποδεκτά από το Διαχειριστή, ο Διαχειριστής απορρίπτει την Αίτηση Σύνδεσης. Σε περίπτωση αποδοχής των εκ νέου υποβληθέντων στοιχείων, ο Διαχειριστής αποστέλλει Προσφορά Σύνδεσης.

7. Ο Διαχειριστής απορρίπτει την Αίτηση Σύνδεσης σε περίπτωση κατά την οποία συντρέχει τουλάχιστον μία εκ των κατωτέρω περιπτώσεων:

α) Δεν είναι πλήρης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6 ανωτέρω.

β) Δεν πληρείται οποιοδήποτε εκ των κριτηρίων του άρθρου 25 του παρόντος.

γ) Η εγκατάσταση για την οποία υποβλήθηκε η Αίτηση Σύνδεσης βρίσκεται εκτός των περιοχών του Προγράμματος Ανάπτυξης και των μελλοντικών επεκτάσεων του Δικτύου του Διαχειριστή.

δ) Υφίσταται κορεσμός του υφιστάμενου Δικτύου. Στην περίπτωση αυτή, ο Διαχειριστής ενημερώνει τον αιτούντα για το χρονοδιάγραμμα της σχεδιαζόμενης αναβάθμισης του Δικτύου Διανομής.

8. Η απόρριψη της Αίτησης Σύνδεσης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη σύμφωνα με τα ανωτέρω και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Τελικός Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της Αίτησης Σύνδεσης.

9. Στην περίπτωση που η Αίτηση Σύνδεσης αφορά σε σύνδεση εγκατάστασης, η οποία βρίσκεται εκτός ενεργού Δικτύου ή εκτός των περιοχών προγραμματισμένων επεκτάσεων του Δικτύου, ο Διαχειριστής απορρίπτει την Αίτηση Σύνδεσης, αναφέροντας ότι δεν προβλέπεται επί του παρόντος επέκταση του Δικτύου στην περιοχή του αιτούντος και ενημερώνει για τυχόν προγραμματιζόμενη ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής που θα επέτρεπε τη σύνδεση της εγκατάστασής του αιτούντος με το Δίκτυο Διανομής και το χρόνο υλοποίησής της.

10. Στην περίπτωση της παραγράφου 9 ανωτέρω, ο αιτών δύναται να αιτηθεί επιπλέον στοιχείων σχετικά με δυνατότητες μελλοντικής ή άμεσης εξυπηρέτησης της Αίτησης Σύνδεσης με επέκταση (ή/και ενίσχυση) του Δικτύου που επιτρέπει την άμεση σύνδεσή του, το σχετικό κόστος αυτής (Τέλη Επέκτασης) και τον απαιτούμενο χρόνο για την υλοποίησή της.

11. Στην περίπτωση που ο αιτών επιθυμεί την επέκταση ή και την ενίσχυση του δικτύου η οποία θα επέτρεπε την άμεση σύνδεσή του, υποβάλλει σχετικό αίτημα στο Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής δύναται να αποδέχεται την εν λόγω Αίτηση Σύνδεσης με επέκταση Δικτύου εφόσον ο αιτών προκαταβάλει τα προβλεπόμενα Τέλη Επέκτασης και η αιτούμενη επέκταση δεν προσκρούει στο πενταετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης του Δικτύου.

12. Ο Διαχειριστής οφείλει να λάβει υπόψη του την απορριφθείσα Αίτηση Σύνδεσης σύμφωνα με την παράγραφο 8 ανωτέρω στο μελλοντικό σχεδιασμό των επεκτάσεων Δικτύου Διανομής.

Άρθρο 25
Κριτήρια για τη σύνδεση των νέων Σημείων Παράδοσης - Προσφορά Σύνδεσης

1. Ο Διαχειριστής, αξιολογεί την Αίτηση Σύνδεσης νέου Σημείου Παράδοσης στο Δίκτυο Διανομής, με βάση αντικειμενικά τεχνικά κριτήρια, καθώς και μέτρα διαχείρισης δυναμικότητας.

2. Τα τεχνικά κριτήρια σχετίζονται με την τεχνική δυνατότητα κατασκευής και την ασφάλεια του έργου και ιδίως με τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τα υλικά, την όδευση, τη μορφολογία του εδάφους και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

3. Η δυνατότητα κάλυψης της αιτούμενης Ημερήσιας/Ωριαίας Δυναμικότητας του νέου Σημείου Παράδοσης ελέγχεται, λαμβάνοντας υπόψη:

α) Τη βαθμίδα πίεσης σχεδιασμού του Δικτύου Διανομής.

β) Τη διάμετρο του αγωγού του Δικτύου Διανομής στο οποίο θα γίνει η Σύνδεση του νέου Σημείου Παράδοσης

γ) Την Ημερήσια/Ωριαία Δεσμευμένη Δυναμικότητα του συνόλου των Τελικών Πελατών που εξυπηρετούνται ήδη από το Δίκτυο Διανομής, στο οποίο θα γίνει η Σύνδεση του νέου Σημείου Παράδοσης.

4. Στην περίπτωση που η αιτούμενη Ημερήσια/Ωριαία Δυναμικότητα του νέου Σημείου Παράδοσης τεκμηριωμένα δεν καλύπτεται από την αντίστοιχη διαθέσιμη Ημερήσια/Ωριαία Δυναμικότητα του Δικτύου Διανομής, ο Διαχειριστής προτείνει εναλλακτικές λύσεις για τη Σύνδεση του νέου Σημείου Παράδοσης.

5. Εφόσον η Αίτηση Σύνδεσης εγκριθεί, η Προσφορά Σύνδεσης αποστέλλεται από το Διαχειριστή και είναι δεσμευτική για τουλάχιστον τριάντα (30) Ημερολογιακές Ημέρες από την έκδοσή της. Η Προσφορά Σύνδεσης περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστον:

α) Τη διάρκεια της Προσφοράς.

β) Την προτεινόμενη Σύμβαση Σύνδεσης, συμπεριλαμβανομένου του μέγιστου χρονικού διαστήματος ενεργοποίησης της Σύνδεσης από την υπογραφή της Σύμβασης Σύνδεσης κατά την κείμενη νομοθεσία.

γ) Την εγγύηση εφόσον απαιτείται (το ύψος της εγγύησης ή τον τρόπο υπολογισμού αυτής).

δ) Τη δυνατότητα υπαναχώρησης του Τελικού Πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του Εντύπου Υπαναχώρησης.

ε) Την Κατηγορία Τελικών Πελατών στην οποία κατατάσσεται ο αιτών.

στ) Την ενδεικτική θέση του Μετρητή, τον τύπο του Μετρητή και την εγκατεστημένη ισχύ του Μετρητή. Τα εν

λόγω στοιχεία μπορούν να οριστικοποιούνται στη φάση της σύνδεσης του νέου σημείου παράδοσης.

ζ) Τα Τέλη Σύνδεσης και τα Τέλη Επέκτασης εφόσον υφίστανται.

η) Κάθε άλλη πληροφορία απαραίτητη για τη σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης.

θ) Την υποχρέωση προκαταβολής Τελών Σύνδεσης ή/και Τελών Επέκτασης, εφόσον απαιτείται.

6. Η Προσφορά Σύνδεσης αποστέλλεται μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, σύμφωνα με το άρθρο 17 του παρόντος, με εξαίρεση την περίπτωση 2(δ) του ίδιου άρθρου.

Άρθρο 26
Σύμβαση Σύνδεσης

1. Με τη Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία συνάπτεται μεταξύ του Διαχειριστή και του κυρίου της εγκατάστασης ή του νόμιμου ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του (εφεξής ο «Αντισυμβαλλόμενος») καθορίζονται:

α) Οι όροι και οι προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης (εφεξής το «Έργο»).

β) Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών στην περίοδο κατά τη διάρκεια κατασκευής και μετά τη Σύνδεση και την έναρξη τροφοδοσίας, αναφορικά με θέματα πρόσβασης στην Εξωτερική και Εσωτερική Εγκατάσταση του Τελικού Πελάτη, ζητήματα συντήρησης, φύλαξης, ελέγχων, τήρησης κανόνων ασφαλείας και λειτουργίας εγκαταστάσεων, καθώς και θέματα ενημέρωσης των συμβαλλομένων.

2. Το Έργο ανήκει στην κυριότητα του Αδειούχου Διανομής, με την έννοια που του αποδίδεται στο άρθρο 80 του Νόμου, όπως εκάστοτε ισχύει και εντάσσεται στο σύνολό του στο Δίκτυο Διανομής.

3. Η Σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής γίνεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις του παρόντος Κεφαλαίου και του Εγχειριδίου.

4. Η Σύμβαση Σύνδεσης καταρτίζεται εγγράφως, σύμφωνα με την Πρότυπη Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία αναρτάται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή.

5. Ο Διαχειριστής δύναται να ζητά από τον Τελικό Πελάτη την καταβολή εγγύησης κατά την υπογραφή της Σύμβασης Σύνδεσης για την εξασφάλιση, αποκλειστικά, της μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, που απορρέουν από την εκτέλεση του Έργου. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Σύνδεσης λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Διαχειριστή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

6. Στη Σύμβαση Σύνδεσης καθορίζονται ιδίως τα εξής:

α) Στοιχεία του Τελικού Πελάτη (όνομα ή επωνυμία, διεύθυνση κατοικίας ή έδρας, διεύθυνση εγκατάστασης, στοιχεία επικοινωνίας).

β) Γενική περιγραφή του Έργου και του τρόπου σύνδεσης των εγκαταστάσεων του Τελικού Πελάτη στο Δίκτυο, τη δυναμικότητα του Μετρητή ή τη δηλωμένη εγκατεστημένη ισχύ, τα τέλη Σύνδεσης του Τελικού Πελάτη καθώς και ο τρόπος καταβολής αυτών.

γ) Ο χρόνος υλοποίησης των έργων σύνδεσης των εγκαταστάσεων του Τελικού Πελάτη στο Δίκτυο.

δ) Η διάρκεια της Σύμβασης Σύνδεσης και το δικαίωμα υπαναχώρησης του Τελικού Πελάτη.

ε) Οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των αντισυμβαλλόμενων μερών, σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα και το Εγχειρίδιο.

στ) Το ύψος της εγγύησης (εφόσον απαιτείται) που κατατίθεται από τον Τελικό Πελάτη και η μέθοδος υπολογισμού αυτής για τη εκτέλεση του Έργου, καθώς και οι περιπτώσεις κατάπτωσης, ανανέωσης ή συμπλήρωσης αυτής.

ζ) Οι περιπτώσεις καταγγελίας της Σύμβασης Σύνδεσης.

η) Η χρήση του Φυσικού Αερίου. Οι χρήσεις που αναφέρονται στο φάκελο της μελέτης Εσωτερικής Εγκατάστασης, δεν μπορεί να είναι διαφορετικές από αυτές που αναγράφονται στη Σύμβαση Σύνδεσης.

θ) Οι εξουσιοδοτήσεις που σχετίζονται με την εκτέλεση του Έργου.

ι) Η διαδικασία τροποποίησης της Σύμβασης Σύνδεσης.

ια) Ο ΗΚΑΣΠ του Σημείου Παράδοσης.

7. Ο Αντισυμβαλλόμενος παραλαμβάνει αντίγραφο της Σύμβασης Σύνδεσης, καθώς και ενημερωτικό δελτίο σχετικά με την ορθή και ασφαλή χρήση του Φυσικού Αερίου.

8. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης Σύνδεσης, ο Διαχειριστής δεν υποχρεούται να προβεί σε Σύνδεση του αντίστοιχου Σημείου Παράδοσης αν:

α) Ο Αντισυμβαλλόμενος δεν καταβάλλει τα Τέλη Σύνδεσης ή τα Τέλη Επέκτασης εφόσον προκαταβάλλονται.

β) Ο Αντισυμβαλλόμενος δεν παρέχει στο Διαχειριστή τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται και τη δυνατότητα πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του.

γ) Για λόγους που εκφεύγουν της ευθύνης του Διαχειριστή, η Σύνδεση του νέου Σημείου Παράδοσης, ή η τροφοδοσία Φυσικού Αερίου, κρίνεται τεχνικά ανέφικτη ή επικίνδυνη, κατά το στάδιο της κατασκευής της Εξωτερικής Εγκατάστασης.

δ) Συντρέχουν γεγονότα που συνιστούν κατάσταση ανωτέρας βίας, και για όσο αυτά διαρκούν.

9. Στην περίπτωση που μεταβιβαστεί η κυριότητα της εγκατάστασης, ο νέος κύριος οφείλει να αιτηθεί τροποποίηση της Σύμβασης Σύνδεσης και υποκαθίσταται αυτοδικαίως στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της Σύμβασης Σύνδεσης. Ο νέος κύριος διατηρεί διαρκώς το δικαίωμα της καταγγελίας της Σύμβασης Σύνδεσης.

10. Οι Πρότυπες Συμβάσεις Σύνδεσης στο Δίκτυο εγκρίνονται από τη ΡΑΕ, κατόπιν εισήγησης του Διαχειριστή, η οποία υποβάλλεται εντός τριών (3) μηνών από τη θέση σε ισχύ του Κώδικα και δημοσιεύονται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Άρθρο 27
Εκτέλεση Έργων Σύνδεσης

1. Σε περίπτωση κατά την οποία για την εκτέλεση των έργων Σύνδεσης απαιτούνται άδειες Δημοσίων Αρχών ή η δωρεάν παραχώρηση στον Διαχειριστή των αναγκαίων εμπραγμάτων δικαιωμάτων, όπως δουλείες, εκ μέρους των ιδιωτών ιδιοκτητών των ακινήτων, ώστε να καταστεί δυνατή η εγκατάσταση όλων των αναγκαίων επιμέρους στοιχείων για την κατασκευή και τη λειτουργία του Δικτύου Διανομής και της Εξωτερικής Εγκατάστασης, ο

Διαχειριστής υποχρεούται να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την εκπλήρωση των ως άνω νόμιμων υποχρεώσεων.

2. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 3 εδαφ. θ του άρθρου 68 του παρόντος Κώδικα, ο Διαχειριστής υποχρεούται να ολοκληρώσει τη Σύνδεση εντός εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της Σύμβασης Σύνδεσης, εξαιρουμένων περιπτώσεων που απαιτείται η εγκατάσταση σταθμού μέτρησης - μείωσης πίεσης, καθώς και περιπτώσεων όπου απαιτείται επέκταση του Δικτύου Διανομής, για τις οποίες θα συμφωνείται το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης της Σύνδεσης. Ο Αντισυμβαλλόμενος της Σύμβασης Σύνδεσης, δύναται να χορηγεί στο Διαχειριστή με χρησιδάνειο, τη χρήση του αναγκαίου χώρου για την Εξωτερική Εγκατάσταση. Η σύμβαση χρησιδανείου συνιστά παράρτημα της Σύμβασης Σύνδεσης.

3. Ο Αντισυμβαλλόμενος στη Σύμβαση Σύνδεσης έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από αυτήν υποβάλλοντας δήλωση στο Διαχειριστή εντός πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης Σύνδεσης, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

4. Σε περίπτωση υπαναχώρησης εκ μέρους του Αντισυμβαλλόμενου από τη Σύμβαση Σύνδεσης, για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Διαχειριστή μετά την παρέλευση του ως άνω χρονικού διαστήματος και πριν την εκτέλεση των αναγκαίων έργων κατασκευής της Εξωτερικής Εγκατάστασης, ο Διαχειριστής παρακρατεί το 10% των Τελών Σύνδεσης εφόσον αυτά έχουν καταβληθεί ή χρεώνει ποσό το 10% των Τελών Σύνδεσης εφόσον δεν έχουν προκαταβληθεί.

Άρθρο 28
Τροφοδοσία Σημείου Παράδοσης

1. Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του νέου Σημείου Παράδοσης και την καταβολή των Τελών Σύνδεσης και τυχόν Τελών Επέκτασης, εφαρμόζεται η διαδικασία που προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία και στους τεχνικούς κανονισμούς εσωτερικών εγκαταστάσεων (ΦΕΚ 236/28.3.1997, ΦΕΚ 963 Β΄/15.7.2003 και ΦΕΚ 976/28.3.2012), όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν για την τροφοδοσία με αέριο του Σημείου Παράδοσης του Τελικού Πελάτη.

2. Προϋπόθεση για την έναρξη τροφοδοσίας νέου Σημείου Παράδοσης Τελικού Πελάτη καθώς και τη συνέχιση τροφοδοσίας αυτού είναι να βρίσκεται σε ισχύ έγγραφη Σύμβαση Χρήσης Δικτύου Διανομής μεταξύ Διαχειριστή και Χρήστη Διανομής που περιλαμβάνει το εν λόγω Σημείο Παράδοσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 37 του παρόντος Κώδικα.

Άρθρο 29
Τροποποίηση υφιστάμενου Σημείου Παράδοσης

1. Ο Αντισυμβαλλόμενος στη Σύμβαση Σύνδεσης δύναται να υποβάλει προς το Διαχειριστή αίτηση τροποποίησης του Σημείου Παράδοσής του, το οποίο συνεπάγεται τροποποίηση και της σχετικής Σύμβασης Σύνδεσης.

2. Η αίτηση για τροποποίηση ενός Σημείου Παράδοσης ικανοποιείται μέσω της προβλεπόμενης διαδικασίας και βάσει τυποποιημένου Εντύπου, το οποίο χορηγεί προς τούτο ο Διαχειριστής και είναι δημοσιευμένο στην ιστοσελίδα του. Τα στοιχεία που μπορεί να τροποποιηθούν αφορούν στο μέρος ή στο σύνολο της Εξωτερικής Εγκατάστασης του υφιστάμενου Σημείου Παράδοσης, αλλά και στην αλλαγή της χρήσης του φυσικού αερίου.

3. Ο Διαχειριστής εξετάζει την υποβληθείσα αίτηση σύμφωνα με τα κριτήρια του άρθρου 25 του παρόντος Κώδικα και ενημερώνει εγγράφως τον αιτούντα εντός είκοσι (20) Εργάσιμων Ημερών για την έγκριση της αίτησης, εφόσον η τροποποίηση του Σημείου Παράδοσης είναι τεχνικά εφικτή.

4. Στην περίπτωση που η αίτηση τροποποίησης γίνει δεκτή, ο Διαχειριστής αποστέλλει προσφορά τροποποίησης υφιστάμενου σημείου παράδοσης η οποία περιλαμβάνει: 1) την εκτιμώμενη δαπάνη για τις εργασίες τροποποίησης του Σημείου Παράδοσης, 2) τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσης των εργασιών και 3) την τροποποιημένη Σύμβαση Σύνδεσης.

5. Η τροποποιημένη Σύμβαση Σύνδεσης υπογράφεται μεταξύ του Τελικού Πελάτη, κυρίου της εγκατάστασης και του Διαχειριστή.

6. Αν η αίτηση τροποποίησης απορριφθεί, ο Διαχειριστής ενημερώνει τον αιτούντα εντός είκοσι (20) Εργασίμων Ημερών για την απόρριψη της αίτησης, η οποία πρέπει να είναι ειδικά αιτιολογημένη βάσει των κριτηρίων του άρθρου 25 του παρόντος Κώδικα.

7. Η εκτιμώμενη δαπάνη των εργασιών τροποποίησης προκαταβάλλεται στο Διαχειριστή, ο οποίος και προβαίνει στην εκτέλεση των εργασιών τροποποίησης Σύνδεσης του Σημείου Παράδοσης, εντός του συμφωνημένου χρονοδιαγράμματος.

8. Ο Διαχειριστής δεν υποχρεούται να προβεί σε εκτέλεση των εργασιών τροποποίησης Σύνδεσης του Σημείου Παράδοσης αν:

α) Ο Αντισυμβαλλόμενος της τροποποιημένης Σύμβασης Σύνδεσης δεν παρέχει στο Διαχειριστή τις πληροφορίες που απαιτούνται και τη δυνατότητα πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του.

β) Για λόγους που εκφεύγουν της ευθύνης του Διαχειριστή, η τροποποίηση Σύνδεσης του Σημείου Παράδοσης, ή η τροφοδοσία Φυσικού Αερίου, κρίνεται τεχνικά ανέφικτη ή επικίνδυνη, κατά το στάδιο των εργασιών τροποποίησης Σύνδεσης, γεγονός που δεν μπορούσε να διαπιστωθεί κατά την υποβολή της προσφοράς.

γ) Συντρέχουν γεγονότα που συνιστούν ανωτέρα βία και όσο διαρκεί αυτή.

6. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης / ολοκλήρωσης του Έργου, κατά τα ανωτέρω, ο Διαχειριστής χωρίς καθυστέρηση, ενημερώνει εγγράφως τον αιτούντα και η προκαταβληθείσα δαπάνη επιστρέφεται στον αιτούντα εντός είκοσι (20) Εργασίμων Ημερών από την ημερομηνία της ως άνω ενημέρωσης.

Άρθρο 30
Διακοπή της τροφοδοσίας, αποσύνδεση και αποξήλωση της Εξωτερικής Εγκατάστασης.

1. Ως διακοπή της τροφοδοσίας νοείται η απενεργοποίηση του Μετρητή με τοποθέτηση σφραγίδας στο διακόπτη ροής (βάνα) εισόδου του Μετρητή, σύμφωνα με το άρθρο 31 του παρόντος Κώδικα.

2. Ως αποσύνδεση Εξωτερικής Εγκατάστασης νοείται η διακοπή με επέμβαση ή με αφαίρεση μέρους της Εξωτε-

ρικής Εγκατάστασης κυριότητας του Διαχειριστή, πριν το διακόπτη ροής (βάνα) εισόδου του Μετρητή, σύμφωνα με το άρθρο 32 του παρόντος Κώδικα.

3. Ως αποξήλωση Εξωτερικής Εγκατάστασης νοείται η αφαίρεση μέρους ή συνόλου της Εξωτερικής Εγκατάστασης μετά από καταγγελία της Σύμβασης Σύνδεσης, σύμφωνα με το άρθρο 33 του παρόντος Κώδικα.

4. Ο Διαχειριστής δύναται να προβαίνει σε διακοπή της τροφοδοσίας Φυσικού Αερίου σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν το επιθυμεί μονομερώς ο Τελικός Πελάτης αποκλειστικά λόγω οικειοθελούς διακοπής τροφοδοσίας.

β) Ύστερα από αίτημα του Χρήστη Διανομής που εξυπηρετεί το συγκεκριμένο Σημείο Παράδοσης. Αν το Σημείο Παράδοσης τροφοδοτείται από περισσότερους του ενός Χρήστες Διανομής, πραγματοποιείται μηδενική κατανομή στο Χρήστη Διανομής που αιτήθηκε διακοπή τροφοδοσίας. Αν όλοι οι Χρήστες Διανομής που τροφοδοτούν το Σημείο Παράδοσης αιτούνται διακοπής, ο Διαχειριστής διακόπτει πλήρως την τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης.

γ) Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, αν ο Χρήστης Διανομής είναι υπερήμερος ως προς τις οφειλές του προς τον Διαχειριστή ή έχει παραβεί οποιονδήποτε άλλον όρο της Σύμβασης Χρήσης, ο οποίος έχει συμφωνηθεί ως ουσιώδης. Όταν ο Χρήστης Διανομής παύσει να είναι υπερήμερος ή αρθεί η υφιστάμενη παραβίαση της Σύμβασης Χρήσης, ο Διαχειριστής υποχρεούται να προβεί σε επανασύνδεση της τροφοδοσίας Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο. Ο Διαχειριστής ενημερώνει τον Τελικό Πελάτη και τον Χρήστη Διανομής δέκα (10) Εργάσιμες Ημέρες πριν τη διακοπή τροφοδοσίας.

δ) Στην περίπτωση που η συνέχιση της τροφοδοσίας ενέχει κινδύνους πρόκλησης σωματικών ή υλικών ζημιών, ή αν διαπιστώνεται μεταβολή της κατάστασης της Εξωτερικής Εγκατάστασης ή/και του Σημείου Παράδοσης η οποία συνεπάγεται παραβίαση ορών της Σύμβασης Σύνδεσης. Στις παραπάνω περιπτώσεις, ο Διαχειριστής υποχρεούται, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό με βάση τον επείγοντα χαρακτήρα της καταστάσεως που προκαλείται, να ειδοποιεί μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας τον Χρήστη Διανομής και τον Τελικό Πελάτη το αργότερο είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν την επικείμενη διακοπή τροφοδοσίας της Εξωτερικής Εγκατάστασης. Όταν η τροφοδοσία του σημείου παύσει να ενέχει κινδύνους, ο Διαχειριστής προβαίνει στην επανασύνδεση της τροφοδοσίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Εγχειρίδιο.

ε) Στην περίπτωση που ο Τελικός Πελάτης δεν έχει κάνει χρήση της εγκατάστασης για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δώδεκα (12) συνεχόμενων μηνών.

στ) Σε κάθε περίπτωση που έχει υπαιτίως προκληθεί από τον Τελικό Πελάτη βλάβη ή παραβίαση του Μετρητή ή σε περίπτωση κλοπής, ή απόπειρας κλοπής Φυσικού Αερίου από το Δίκτυο Διανομής.

ζ) Όταν μεταβιβάζεται, χωρίς να προβλέπεται σχετικό δικαίωμα, Φυσικό Αέριο σε τρίτους ή το Φυσικό Αέριο καταναλώνεται για χρήσεις διαφορετικές από αυτές που δηλώθηκαν κατά τη σύναψη της Σύμβασης Σύνδεσης.

η) Κάθε φορά που ο Τελικός Πελάτης παραβιάζει τους κανονισμούς ασφαλείας και εξαιτίας αυτής της παραβίασης δεν μπορεί ο Διαχειριστής να διασφαλίσει την απρόσκοπτη ροή του Φυσικού Αερίου.

θ) Κάθε φορά που παρακωλύεται η ελεύθερη είσοδος των υπαλλήλων του Διαχειριστή, ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων αυτού, στους σχετικούς χώρους, είτε για την καταγραφή των καταναλώσεων, είτε για την επιθεώρηση της Εσωτερικής ή/και Εξωτερικής Εγκατάστασης, καθώς και για την εκτέλεση εργασιών που είναι απαραίτητες για την τροποποίηση Σημείου Παράδοσης σύμφωνα με το άρθρο 29 του παρόντος Κώδικα.

ι) Αν δεν κατατεθούν τα συμπληρωματικά έγγραφα της τεχνικής έκθεσης εγκατάστασης που καθορίζονται από τους τεχνικούς κανονισμούς εσωτερικών εγκαταστάσεων (ΦΕΚ 236/28.3.1997, ΦΕΚ 963 Β΄/15.7.2003 και ΦΕΚ 976/28.3.2012), όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και την κείμενη νομοθεσία, ώστε να εκδοθεί η Άδεια Χρήσης Εσωτερικής Εγκατάστασης.

ια) Για λόγους Ανωτέρας Βίας.

ιβ) Για λόγους εργασιών συντήρησης, επισκευής ή αναβάθμισης του Δικτύου Διανομής σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου 9 του παρόντος Κώδικα. Στην περίπτωση αυτή, αν δεν υφίσταται ανωτέρα βία ή έκτακτη ανάγκη, ο Διαχειριστής γνωστοποιεί εγγράφως στον Τελικό Πελάτη και στο Χρήστη Διανομής τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την επικείμενη αποσύνδεσή του, εκθέτοντας τους λόγους για την αποσύνδεση και την αναμενόμενη διάρκειά της. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Τελικό Πελάτη και στο Χρήστη Διανομής τυχόν μεταβολή στην αναμενόμενη διάρκεια της αποσύνδεσης, όταν αυτή υπερβαίνει το χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από το χρόνο που είχε προηγουμένως γνωστοποιήσει.

ιγ) Για λόγους εργασιών συντήρησης, επισκευής ή τροποποίησης της Εξωτερικής Εγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, αν δεν υφίσταται ανωτέρα βία ή έκτακτη ανάγκη, ο Διαχειριστής γνωστοποιεί στον Τελικό Πελάτη τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την επικείμενη διακοπή της τροφοδοσίας του, εκθέτοντας τους λόγους και την αναμενόμενη διάρκειά της.

ιδ) Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου, σε περίπτωση πτώχευσης του Χρήστη Διανομής, η τροφοδοσία Φυσικού Αερίου διακόπτεται από την ημερομηνία δημοσίευσης της σχετικής απόφασης και έως ότου ο σύνδικος της πτώχευσης δηλώσει, είτε ότι θα υπεισέλθει ο ίδιος στη Σύμβαση Χρήσης, είτε ότι επιθυμεί τη λύση αυτής.

ιε) Σε περίπτωση που δεν υφίσταται σε ισχύ Σύμβαση Χρήσης Δικτύου Διανομής που περιλαμβάνει το Σημείο Παράδοσης.

5. Αν η διακοπή τροφοδοσίας γίνεται με πρωτοβουλία του Διαχειριστή, αυτός οφείλει να ενημερώνει εγγράφως το Χρήστη Διανομής και τον Τελικό Πελάτη πριν από τη σκοπούμενη διακοπή. Στις περιπτώσεις των παρ. (γ), (ε), (ζ), (θ), (ι) ο Διαχειριστής θέτει προθεσμία κατά περίπτωση, τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, για την άρση των αιτιών διακοπής τροφοδοσίας, με εξαίρεση τις περιπτώσεις θεμάτων ασφαλείας. Με την άπρακτη παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, ο Διαχειριστής προβαίνει σε διακοπή τροφοδοσίας.

6. Οι λεπτομέρειες σχετικά με τις προϋποθέσεις, το περιεχόμενο, τις προθεσμίες και τον τρόπο υποβολής των αιτημάτων διακοπής τροφοδοσίας, καθώς και την υλοποίησή αυτών καθορίζονται στο Εγχειρίδιο και στον Κανονισμό Μετρήσεων.

7. Ο Διαχειριστής τηρεί αρχείο παρακολούθησης της διαδικασίας διακοπής τροφοδοσίας. Ο Διαχειριστής κοινοποιεί στη ΡΑΕ ετησίως τα σχετικά στοιχεία.

8. Ο Χρήστης Διανομής παραμένει υπεύθυνος για όποιες απολήψεις Φυσικού Αερίου από τον Τελικό Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης και για την καταβολή του Τιμολογίου Διανομής και ο Τελικός Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την Εσωτερική Εγκατάσταση, καθώς και για όσα προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, αναφορικά με το ζήτημα αυτό. Οι παραπάνω υπόχρεοι παραμένουν υπεύθυνοι και στην περίπτωση κατά την οποία, αν και υποβλήθηκε αίτηση διακοπής της τροφοδοσίας, δεν είναι εφικτή η πραγματοποίηση των απαραίτητων ενεργειών εκ μέρους του Διαχειριστή λόγω υπαιτιότητας του Τελικού Πελάτη, καθώς και στην περίπτωση παραβίασης ή αυθαίρετης κατανάλωσης μετά από διακοπή τροφοδοσίας.

Άρθρο 31
Διακοπή της τροφοδοσίας
με απενεργοποίηση του Μετρητή

1. Εφόσον συντρέχει περίπτωση διακοπής τροφοδοσίας, ο Διαχειριστής προβαίνει, σύμφωνα με το Εγχειρίδιο, στην καταγραφή της κατανάλωσης του προς διακοπή τροφοδοσίας Σημείου Παράδοσης, καθώς και την απενεργοποίηση του Μετρητή.

2. Ο Τελικός Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Διαχειριστή για τις αναγκαίες εργασίες της τελικής καταγραφής της κατανάλωσης, καθώς και για την απενεργοποίηση του Μετρητή. Ο Διαχειριστής λαμβάνει υπόψη τυχόν προτεινόμενη από τον Τελικό Πελάτη ημερομηνία για την πραγματοποίηση αυτών των εργασιών.

3. Σε περίπτωση που υποβλήθηκε αίτημα διακοπής τροφοδοσίας από Χρήστη Διανομής βάσει της παραγράφου 4(β) του άρθρου 30, ο Χρήστης Διανομής παραμένει υπεύθυνος για όποιες απολήψεις Φυσικού Αερίου από τον Τελικό Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης και για την καταβολή του Τιμολογίου Διανομής μέχρι και την ημέρα διακοπής τροφοδοσίας η οποία πραγματοποιείται εντός του χρονικού διαστήματος που περιγράφεται στη παράγραφο 5 του παρόντος Άρθρου.

4. Στην περίπτωση κατά την οποία, αν και υποβλήθηκε αίτημα διακοπής της τροφοδοσίας, δεν είναι εφικτή η πραγματοποίηση των σχετικών απαραίτητων ενεργειών εκ μέρους του Διαχειριστή χωρίς υπαιτιότητα αυτού, ο Χρήστης Διανομής παραμένει υπεύθυνος για τις απολήψεις Φυσικού Αερίου καθώς και για την Καταβολή του Τιμολογίου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης.

5. Η διακοπή της τροφοδοσίας με απενεργοποίηση Μετρητή κατόπιν αιτήματος του Χρήστη Διανομής εκτελείται το αργότερο από τον Διαχειριστή:

α) Για Μη Οικιακούς Τελικούς Πελάτες που προμηθεύονται φυσικό αέριο με ετήσια κατανάλωση μεγαλύτερη των 2,2 GWh ανά θέση κατανάλωσης εντός δύο (2) Εργάσιμων Ημερών.

β) Για Μη Οικιακούς Τελικούς Πελάτες που προμηθεύονται φυσικό αέριο εκτός βιομηχανικής χρήσης ή συμπαραγωγής, με ετήσια κατανάλωση μικρότερη των 2,2 GWh ανά θέση κατανάλωσης εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών.

γ) Για Οικιακούς Τελικούς Πελάτες, ανεξαρτήτως κατανάλωσης εντός τριάντα (30) Εργάσιμων Ημερών.

Οι ανωτέρω χρόνοι δύναται να αναθεωρούνται κατόπιν αιτιολογημένης εισήγησης του Διαχειριστή προς τη ΡΑΕ σε ειδικές περιπτώσεις.

Άρθρο 32
Αποσύνδεση της τροφοδοσίας
με επέμβαση στην Εξωτερική Εγκατάσταση

Για την περίπτωση που δεν είναι εφικτή η διακοπή της τροφοδοσίας με απενεργοποίηση του Μετρητή, λόγω μη παροχής πρόσβασης στο Σημείο Παράδοσης ή παραβίαση των κανονισμών ασφαλείας, η διακοπή τροφοδοσίας δύναται να πραγματοποιηθεί με αποσύνδεση της Εξωτερικής Εγκατάστασης κυριότητας του Διαχειριστή.

Άρθρο 33
Αποξήλωση Εξωτερικής Εγκατάστασης

1. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Σύνδεσης, ο Διαχειριστής δύναται να προβεί σε αποξήλωση της Εξωτερικής Εγκατάστασης είτε αυτοβούλως είτε κατόπιν αιτήματος του Αντισυμβαλλόμενου.

2. Εντός δέκα (10) Εργασίμων Ημερών από την επέλευση των αποτελεσμάτων της καταγγελίας της Σύμβασης Σύνδεσης, ο Διαχειριστής σύμφωνα με το Εγχειρίδιο προβαίνει στην τελική καταγραφή της κατανάλωσης και την απενεργοποίηση του Μετρητή.

3. Μετά την απενεργοποίηση του Μετρητή στο Σημείο Παράδοσης, η Σύμβαση Χρήσης τροποποιείται και το συγκεκριμένο Σημείο Παράδοσης αφαιρείται από το Μητρώο Πελατών του Χρήστη Διανομής.

4. Μετά την καταγραφή της κατανάλωσης σύμφωνα με την παράγραφο 2 ανωτέρω:

α) Ο Διαχειριστής δύναται να προβεί σε αποξήλωση της Εξωτερικής Εγκατάστασης ορίζοντας από κοινού αποδεκτή ημερομηνία με τον Τελικό Πελάτη για την εκτέλεση των σχετικών εργασιών.

β) Ο Αντισυμβαλλόμενος στη Σύμβαση Σύνδεσης δύναται να υποβάλει προς το Διαχειριστή αίτημα αποξήλωσης. Ο Διαχειριστής εξετάζει το υποβληθέν αίτημα και ενημερώνει τον αιτούντα εντός πέντε (5) Εργασίμων Ημερών για τη δυνατότητα ή μη αποξήλωσης, την εκτίμηση του κόστους εργασιών αποξήλωσης της Εξωτερικής Εγκατάστασης, καθώς και το προκαταβλητέο ποσό. Εντός δέκα (10) Εργασίμων Ημερών από την κατάθεση προκαταβολής του κόστους εκ μέρους του αιτούντος, ο Διαχειριστής προβαίνει στην εκτέλεση των εργασιών αποξήλωσης της Εξωτερικής Εγκατάστασης.

5. Για την εκτέλεση των εργασιών των παραγράφων 2 και 4 ανωτέρω, ήτοι τις αναγκαίες εργασίες της τελικής καταγραφής της κατανάλωσης, της απενεργοποίησης του Μετρητή και της αποξήλωσης μέρους ή όλης της Εξωτερικής Εγκατάσταση, ο Τελικός Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Διαχειριστή.

6. Ο Διαχειριστής δύναται να μην προβεί στην αποξήλωση της Εξωτερικής Εγκατάστασης, εφόσον συντρέχει τουλάχιστον μία εκ των κάτωθι περιπτώσεων:

α) Ο αιτών δεν παρέχει στο Διαχειριστή τις απαραίτητες πληροφορίες που απαιτούνται και τη δυνατότητα πρόσβασης στις εγκαταστάσεις του.

β) Συντρέχουν γεγονότα τα οποία συνιστούν ανωτέρα βία και μέχρι την άρση αυτών.

γ) Για λόγους ασφαλείας επαρκώς τεκμηριωμένους.

7. Σε περίπτωση μη αποξήλωσης Εξωτερικής Εγκατάστασης, επιστρέφεται η προκαταβληθείσα δαπάνη, εντός 10 Εργασίμων Ημερών από την έγγραφη ειδοποίηση του Διαχειριστή.

8. Ο Χρήστης Διανομής παραμένει υπεύθυνος για όποιες απολήψεις Φυσικού Αερίου από τον Τελικό Πελάτη στο Σημείο Παράδοσης, καθώς και για την καταβολή του Τιμολογίου Διανομής και ο Τελικός Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την Εσωτερική Εγκατάσταση, καθώς και για όσα ο νόμος προβλέπει, ακόμα και στην περίπτωση, κατά την οποία, αν και υποβλήθηκε καταγγελία της Σύμβασης Σύνδεσης, δεν είναι εφικτή η πραγματοποίηση των απαραίτητων ενεργειών εκ μέρους του Διαχειριστή λόγω υπαιτιότητας του Τελικού Πελάτη.

Άρθρο 34
Προσωρινή διακοπή της τροφοδοσίας λόγω εργασιών συντήρησης ή επισκευής ή αναβάθμισης ή τροποποίησης του Δικτύου Διανομής

Αν, λόγω προγραμματισμένων εργασιών συντηρήσεως ή επισκευής ή αναβάθμισης ή τροποποίησης των Δικτύων Διανομής του Φυσικού Αερίου, κρίνεται αναγκαίο να διακοπεί προσωρινά η τροφοδοσία, ο Διαχειριστής υποχρεούται να:

α) Ειδοποιεί εγγράφως τον Τελικό Πελάτη με κοινοποίηση στο Χρήστη Διανομής τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την επικείμενη διακοπή τροφοδοσίας του, εκθέτοντας τους λόγους για την διακοπή τροφοδοσίας και την αναμενόμενη διάρκειά της.

β) Καταρτίζει πρόγραμμα διακοπής και επανενεργοποίησης τροφοδοσίας των εγκαταστάσεων του Τελικού Πελάτη και να το κοινοποιεί στο Χρήστη Διανομής, μαζί με την περιγραφή του είδους και του σκοπού των εργασιών που προτίθεται να εκτελέσει, εντός προθεσμίας επτά (7) ημερολογιακών ημερών πριν την έναρξη των εργασιών αυτών, εφόσον για την εκτέλεσή τους απαιτείται η διακοπή τροφοδοσίας περισσοτέρων από χιλίων (1.000) εγκαταστάσεων Τελικών Πελατών, σύμφωνα με την παρ. 4(ιβ) του άρθρου 30 του παρόντος Κώδικα.

γ) Επανενεργοποιεί το σύνολο των απενεργοποιημένων εγκαταστάσεων εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από το πέρας της εκτέλεσης των εργασιών αυτών.

Άρθρο 35
Επανενεργοποίηση Μετρητή μετά από διακοπή της τροφοδοσίας

1. Ο Χρήστης Διανομής, κατόπιν εξουσιοδότησης του Τελικού Πελάτη που επιθυμεί την επανενεργοποίηση της τροφοδοσίας, υποβάλλει σχετική αίτηση στον Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής μετά την άρση των αιτιών που οδήγησαν στη διακοπή της τροφοδοσίας προβαίνει στην επανενεργοποίηση του Μετρητή, σύμφωνα με το Εγχειρίδιο. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα άρνησης επανενεργοποίησης του Μετρητή. Η άρνηση πρέπει να είναι αιτιολογημένη και κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο.

2. Ο Τελικός Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Διαχειριστή για την επανενεργοποίηση του Μετρητή. Ο Διαχειριστής λαμβάνει υπόψη τυχόν προτεινόμενη από τον Τελικό Πελάτη ημερομηνία για την πραγματοποίηση αυτών των εργασιών.

Άρθρο 36
Επανασύνδεση της τροφοδοσίας μετά από αποσύνδεση με επέμβαση στην Εξωτερική Εγκατάσταση

1. Ο Χρήστης Διανομής, κατόπιν εξουσιοδότησης του Τελικού Πελάτη που επιθυμεί την επανασύνδεση της Εξωτερικής Εγκατάστασης, κατόπιν της προβλεπόμενης στο άρθρο 34 του παρόντος αποσύνδεσης, υποβάλλει σχετική αίτηση στον Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής, μετά τη διαπίστωσης της άρσης των αιτιών που οδήγησαν στην αποσύνδεση με επέμβαση στην Εξωτερική Εγκατάσταση, προβαίνει στην επανασύνδεση της Εξωτερικής Εγκατάστασης, σύμφωνα με το Εγχειρίδιο. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα άρνησης επανασύνδεσης. Η άρνηση πρέπει να είναι αιτιολογημένη και κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο.

2. Ο Τελικός Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την πρόσβαση εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Διαχειριστή για την επανασύνδεση της Εξωτερικής Εγκατάστασης. Ο Διαχειριστής λαμβάνει υπόψη τυχόν προτεινόμενη από τον Χρήστη Διανομής ημερομηνία για την πραγματοποίηση αυτών των εργασιών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Άρθρο 37
Σύμβαση Χρήσης του Δικτύου Διανομής

1. Με τη Σύμβαση Χρήσης, ο Διαχειριστής παρέχει στο Χρήστη Διανομής τις υπηρεσίες που περιγράφονται στην παρ. 1 του άρθρου 12 του παρόντος.

2. Για την παροχή των υπηρεσιών της παραγράφου 1 ανωτέρω, καταρτίζεται έγγραφη Σύμβαση Χρήσης σύμφωνα με την Πρότυπη Σύμβαση Χρήσης κατά τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο.

3. Η Σύμβαση Χρήσης υπογράφεται μεταξύ του Διαχειριστή και προσώπων εγγεγραμμένων στο Μητρώο Χρηστών ΕΣΦΑ, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Νόμου.

4. Μόνο μία Σύμβαση Χρήσης είναι δυνατόν να είναι σε ισχύ μεταξύ των ίδιων αντισυμβαλλομένων.

5. Ο Διαχειριστής δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του κείμενο Πρότυπης Σύμβασης συμπεριλαμβανομένων των Παρατημάτων αυτής σε επεξεργάσιμη μορφή.

6. Η Σύμβαση Χρήσης παρέχει στον αντισυμβαλλόμενο Χρήστη Διανομής δικαίωμα να προβαίνει σε κάθε σχετική νόμιμη ενέργεια, τηρώντας τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα και επιβάλλει την υποχρέωσή του να εξοφλεί τις χρεώσεις που του αναλογούν σύμφωνα με το Τιμολόγιο Διανομής και τις διατάξεις του Κώδικα.

7. Κάθε ενδιαφερόμενος Χρήστης Διανομής αποστέλλει εγγράφως στο Διαχειριστή το αίτημά του για

την σύναψη Σύμβασης Χρήσης, σύμφωνα με το Έντυπο Αίτησης Σύμβασης Χρήσης.

8. Ο Διαχειριστής εξετάζει την πληρότητα της αίτησης και αποφασίζει σχετικά με την αποδοχή της Αίτησης Σύμβασης Χρήσης το αργότερο εντός διαστήματος πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της. Σε περίπτωση αποδοχής της Αίτησης Σύμβασης Χρήσης, ο Διαχειριστής καλεί το Χρήστη για την υπογραφή της Σύμβασης Χρήσης εντός προθεσμίας δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία αποδοχής της.

9. Σε περίπτωση μη αποδοχής της Αίτησης Σύμβασης Χρήσης, ο Διαχειριστής ενημερώνει εγγράφως σχετικά το Χρήστη, καλώντας τον να συμπληρώσει ή/και να τροποποιήσει την Αίτηση Σύμβασης Χρήσης σύμφωνα με τις υποδείξεις του Διαχειριστή, εντός προθεσμίας δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της. Εάν ο αιτών δεν υποβάλει στον Διαχειριστή εμπρόθεσμα τα αιτούμενα στοιχεία ή τα εκ νέου υποβληθέντα στοιχεία δεν γίνουν αποδεκτά από το Διαχειριστή, ο Διαχειριστής απορρίπτει την Αίτηση Σύμβασης Χρήσης. Σε περίπτωση αποδοχής των εκ νέου υποβληθέντων στοιχείων, ο Διαχειριστής καλεί το Χρήστη για την υπογραφή της Σύμβασης Χρήσης εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των νέων στοιχείων.

10. Η απόρριψη Αίτησης Σύμβασης Χρήσης από το Διαχειριστή γνωστοποιείται εγγράφως στο Χρήστη συνοδευόμενη από τη σχετική τεκμηρίωση και κοινοποιείται στη ΡΑΕ.

11. Στη Σύμβαση Χρήσης προσδιορίζονται τουλάχιστον τα ακόλουθα:

α) Οι Υπηρεσίες που παρέχονται από το Διαχειριστή στο Χρήστη.

β) Οι όροι παροχής των Υπηρεσιών και οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματά του Χρήστη Διανομής.

γ) Τα όρια συμβατικής ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

δ) Η μέθοδος υπολογισμού της εγγύησης η οποία συναρτάται με τη δεσμευμένη ωριαία δυναμικότητα του Χρήστη, καθώς και οι περιπτώσεις επιστροφής, κατάπτωσης, ανανέωσης ή συμπλήρωσης αυτής.

ε) Η διαδικασία τιμολόγησης από το Διαχειριστή και πληρωμής από το Χρήστη Διανομής του τιμήματος για την παροχή των σχετικών Υπηρεσιών, καθώς και η διαδικασία που ακολουθείται για τη διαχείριση διόρθωσης σφαλμάτων και μη έγκαιρης εξόφλησης τιμολογίων.

στ) Οι περιπτώσεις λύσης ή καταγγελίας της Σύμβασης Χρήσης καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών που ενδεχομένως ανακύπτουν κατά την εφαρμογή των όρων της Σύμβασης Χρήσης.

ζ) Η διαδικασία τροποποίησης της Σύμβασης Χρήσης και αναπροσαρμογής των όρων αυτής σε περίπτωση αλλαγής του κανονιστικού πλαισίου οργάνωσης της αγοράς φυσικού αερίου.

η) Ο ΗΚΑΣΠ και τα Σημεία Εισόδου, όπου ο Χρήστης Διανομής έχει δικαίωμα να παραδίδει στον Διαχειριστή φυσικό αέριο προς έγχυση στο Δίκτυο Διανομής.

θ) Η μέγιστη Ωριαία Δυναμικότητα Χρήστη Διανομής, χωρίς να λαμβάνονται υπ’ όψιν τυχόν συντελεστές ταυτοχρονισμού, σε kWh/ώρα.

ι) Η διάρκεια της Σύμβασης Χρήσης που δύναται να είναι ακέραιο πολλαπλάσιο Ημερών, η δυνατότητα και η διαδικασία ανανέωσης αυτής.

ια) Τα ακόλουθα Παραρτήματα:

i) Το Μητρώο Πελατών του Χρήστη Διανομής, που περιλαμβάνει τα Σημεία Παράδοσης, όπου ο Χρήστης Διανομής παραλαμβάνει φυσικό αέριο από το Δίκτυο Διανομής. Για κάθε Σημείο Παράδοσης περιλαμβάνεται στο Μητρώο Πελατών η Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα Σημείου Παράδοσης. Η Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα των ωρομετρούμενων σημείων παράδοσης υποβάλλεται σύμφωνα με τις παραγράφους 13 και 14 κατωτέρω.

ii) Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής.

iii) Πίνακας Μέγιστης Ωριαίας Δυναμικότητας Φυσικού Αερίου σε Σημεία Εισόδου και Παράδοσης.

iv) Δήλωση Χρήστη Διανομής περί αποδοχής από τον Τελικό Πελάτη του, των όρων Σύμβασης Σύνδεσης στο Δίκτυο Διανομής, αν ο Τελικός Πελάτης δεν έχει υπογράψει τη Σύμβαση Σύνδεσης.

12. Πρότυπες Συμβάσεις Χρήσης εγκρίνονται από τη ΡΑΕ, κατόπιν εισήγησης του Διαχειριστή, η οποία υποβάλλεται εντός τριών (3) μηνών από τη θέση σε ισχύ του Κώδικα. Εντός δύο (2) μηνών από την έγκριση της Πρότυπης Σύμβασης Χρήσης, τα συμβαλλόμενα μέρη σε ισχύουσες Συμβάσεις Χρήσης οφείλουν να προβούν σε κάθε αναγκαία ενέργεια προκειμένου οι ισχύουσες μεταξύ τους συμβάσεις να προσαρμοστούν με τις νέες πρότυπες εγκεκριμένες συμβάσεις. Κατά τη διαδικασία αυτή, οι Χρήστες Διανομής μπορεί να μεταβάλουν τη Μέγιστη Δυναμικότητα που έχουν δεσμεύσει στα σχετικά Σημεία Εισόδου και Σημεία Παράδοσης με τις ισχύουσες συμβάσεις.

13. Από τη 15η Δεκεμβρίου του έτους y-1 έως τη 15η Ιανουαρίου του έτους y, ο Χρήστης Διανομής υποβάλλει στο Διαχειριστή τη Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα για κάθε Ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης του Μητρώου Πελατών του για το έτος y. Η Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα Ωρομετρούμενου Σημείου Παράδοσης δεν δύναται να είναι μικρότερη του 80% της μέγιστης ωριαίας μετρηθείσας ποσότητας του έτους y-1 για το εν λόγω Σημείο Παράδοσης, εκτός αν τούτο αιτιολογηθεί ειδικά. Σε περίπτωση νέου Ωρομετρούμενου Σημείου Παράδοσης, ο Χρήστης Διανομής υποβάλλει στο Διαχειριστή δήλωση αναφορικά με τη Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα αυτού. Η δέσμευση αυτή αποτυπώνεται στο Παράρτημα της Σύμβασης Χρήσης.

14. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να παρακολουθεί και να καταμετρά την πραγματική ωριαία ποσότητα σε όλα τα Ωρομετρούμενα Σημεία Παράδοσης.

15. Σε περίπτωση που σε Ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης σημειωθεί υπέρβαση της Δεσμευμένης Ωριαίας Δυναμικότητας του Σημείου Παράδοσης, ο Διαχειριστής αναπροσαρμόζει τη Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα του Σημείου Παράδοσης, καθώς και την αντίστοιχη χρέωση από το μήνα που πραγματοποιήθηκε η υπέρβαση και για το υπόλοιπο έτος και τιμολογεί αναλόγως εφ’ εξής, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 17 του Κανονισμού Τιμολόγησης. Η εν λόγω τροποποίηση της Δεσμευμένης Ωριαίας Δυναμικότητας ανά Ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης αποτυπώνεται στο Παράρτημα της Σύμβασης Χρήσης, η οποία τροποποιείται αναλόγως.

Ειδικότερα στην περίπτωση Σημείου Παράδοσης που εξυπηρετείται από περισσότερους του ενός Χρήστες Διανομής, η Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα εκάστου Χρήστη Διανομής αναπροσαρμόζεται αναλογικά των Δεσμευμένων Ωριαίων Δυναμικοτήτων που ίσχυαν έως και εκείνο το χρονικό σημείο.

16. Σε περίπτωση που σε Ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης σημειωθεί υπέρβαση της Δεσμευμένης Ωριαίας Δυναμικότητας του Σημείου Παράδοσης για μέγιστο διάστημα τριών (3) ημερών εντός του ίδιου ημερολογιακού έτους, ο Χρήστης Διανομής δύναται να αιτηθεί εξαίρεση από την παράγραφο 15 ανωτέρω.

Άρθρο 38
Αίτημα Χρήστη Διανομής για τροφοδοσία Φυσικού Αερίου σε Σημείο Παράδοσης

1. Χρήστης Διανομής, ο οποίος έχει συνάψει Σύμβαση Χρήσης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 37 του παρόντος Κώδικα, δύναται να ζητήσει πρόσβαση στο Δίκτυο Διανομής για την τροφοδοσία ενός ή περισσοτέρων Σημείων Παράδοσης, υποβάλλοντας Αίτηση όπου περιγράφονται τα σχετικά Σημεία Παράδοσης με σκοπό την προμήθεια Φυσικού Αερίου στα εν λόγω Σημεία Παράδοσης ή την προμήθεια Φυσικού Αερίου στον ίδιο το Χρήστη Διανομής, αν ο Χρήστης Διανομής είναι Τελικός Πελάτης.

2. Η αίτηση του Χρήστη Διανομής για τροφοδοσία Σημείου Παράδοσης, πρέπει να συνοδεύεται από τη δήλωση του Τελικού Πελάτη προς το Διαχειριστή σύμφωνα με την παράγραφο 3 (α) (γγ) κατωτέρω. Ο Χρήστης Διανομής οφείλει, κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης, να έχει εξασφαλίσει ότι οι Τελικοί Πελάτες έχουν συνάψει συμβάσεις για την προμήθεια ή/και τη διακίνηση φυσικού αερίου στα αντίστοιχα Σημεία Παράδοσης για τα οποία αιτείται την πρόσβαση. Η ενεργοποίηση της τροφοδοσίας πραγματοποιείται μόνο σε Σημεία Παράδοσης που είναι συνδεδεμένα στο Δίκτυο Διανομής σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου 5 του παρόντος Κώδικα.

3. Η διαδικασία εξέτασης του αιτήματος του Χρήστη Διανομής για πρόσβαση σε Σημεία Παράδοσης αποτελείται από τα ακόλουθα στάδια:

α) Ο Χρήστης Διανομής υποβάλλει αίτηση στο Διαχειριστή ζητώντας πρόσβαση στο Δίκτυο Διανομής για την ενεργοποίηση Μετρητή σε ένα ή περισσότερα Σημεία Παράδοσης, μέσω του τρόπου επικοινωνίας που περιγράφεται στις διατάξεις του Κεφαλαίου 4. Στο έντυπο Αίτησης, το οποίο αναρτάται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή, παρέχονται ιδίως οι ακόλουθες πληροφορίες:

αα) Πληροφορίες για τα Σημεία Παράδοσης (όπως ΗΚΑΣΠ, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας του Τελικού Πελάτη).

ββ) Αναμενόμενη μέγιστη ημερήσια και ωριαία ζήτηση Φυσικού Αερίου.

γγ) Δήλωση του Τελικού Πελάτη προς το Διαχειριστή όπου συναινεί ρητώς για τη γνωστοποίηση από μέρους του Διαχειριστή των μετρήσεων κατανάλωσής του στο Χρήστη Διανομής.

β) Ο Διαχειριστής εξετάζει την αίτηση εντός πέντε (5) Εργασίμων Ημερών.

Ο Διαχειριστής απορρίπτει την αίτηση σε περίπτωση κατά την οποία η αίτηση δεν είναι πλήρης σύμφωνα με την παράγραφο 3 (α) ανωτέρω. Η απόρριψη αίτησης από το Διαχειριστή γνωστοποιείται εγγράφως στο Χρήστη συνοδευόμενη από τη σχετική τεκμηρίωση.

Σε περίπτωση αποδοχής της αίτησης, το Μητρώο Πελατών του εν λόγω Χρήστη Διανομής επικαιροποιείται αυτομάτως και κοινοποιείται σε αυτόν, ώστε τα νέα Σημεία Παράδοσης να περιληφθούν στη σχετική Σύμβαση Χρήσης, ως δ) κατωτέρω. Η αποδοχή της αίτησης από τον Διαχειριστή είναι δεσμευτική για το Χρήστη Διανομής.

γ) Ο Διαχειριστής ενεργοποιεί την τροφοδοσία στο Σημείο Παράδοσης εντός οκτώ (8) Εργάσιμων Ημερών από την κοινοποίηση της αποδοχής, ενημερώνοντας το Χρήστη Διανομής.

δ) Ως τη 10η Εργάσιμη Ημέρα του επόμενου Μήνα από την ημερομηνία ενεργοποίησης των νέων Σημείων Παράδοσης, ο Διαχειριστής και ο Χρήστης Διανομής υπογράφουν την τροποποίηση της Σύμβασης Χρήσης με το επικαιροποιημένο Μητρώο Πελατών.

Άρθρο 39
Αλλαγή Χρήστη Διανομής στο Σημείο Παράδοσης

1. Χρήστης Διανομής (Νέος Χρήστης Διανομής) μπορεί να ζητήσει από το Διαχειριστή την πρόσβαση στο Δίκτυο Διανομής για την τροφοδοσία ενός ή περισσοτέρων Σημείων Παράδοσης, τα οποία κατά την χρονική στιγμή υποβολής του αιτήματος εξυπηρετούνται από άλλο Χρήστη Διανομής (Παλαιός Χρήστης Διανομής). Η διαδικασία της αλλαγής Χρήστη Διανομής επιτρέπεται μόνο σε Σημεία Παράδοσης τα οποία έχουν ενεργοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 28 και 38.

2. Ο Νέος Χρήστης Διανομής οφείλει, μέχρι την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, να έχει εξασφαλίσει ότι οι Τελικοί Πελάτες έχουν συνάψει με τον πρώτο, συμβάσεις για την προμήθεια ή/και τη διακίνηση φυσικού αερίου στα αντίστοιχα Σημεία Παράδοσης, για τα οποία αιτείται την πρόσβαση και να προσκομίσει δήλωση υπογεγραμμένη από τον Τελικό Πελάτη κατ’ άρθρο 38 παράγραφος 3 (α) (γγ) του παρόντος Κώδικα, ή τον εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο αυτού.

3. Η διαδικασία εξέτασης του αιτήματος του Νέου Χρήστη Διανομής για πρόσβαση σε Σημεία Παράδοσης αποτελείται από τα ακόλουθα στάδια:

α) Ο Νέος Χρήστης Διανομής υποβάλλει αίτηση στο Διαχειριστή, ζητώντας πρόσβαση στο Δίκτυο Διανομής για την τροφοδοσία ενός ή περισσοτέρων Σημείων Παράδοσης, τα οποία τροφοδοτούνται από τον Παλαιό Χρήστη Διανομής, μέσω του τρόπου επικοινωνίας που αναφέρεται στο Κεφάλαιο 3. Στην αίτηση, η οποία αναρτάται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή, περιλαμβάνονται ιδίως οι ακόλουθες πληροφορίες:

αα) Πληροφορίες για τα Σημεία Παράδοσης (όπως ΗΚΑΣΠ του/των Σημείου/ων Παράδοσης, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας του Τελικού Πελάτη).

ββ) Αναμενόμενη μέγιστη ημερήσια και ωριαία ζήτηση Φυσικού Αερίου.

γγ) Δήλωση του Τελικού Πελάτη προς τον Διαχειριστή όπου συναινεί ρητώς για τη γνωστοποίηση από μέρους του Διαχειριστή των μετρήσεων κατανάλωσής του στον Χρήστη Διανομής.

δδ) Πληροφορίες για τον Τελικό Πελάτη (όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ).

β) Ο Διαχειριστής ενημερώνει τον Νέο Χρήστη Διανομής αν η τροφοδοσία Φυσικού Αερίου στο Σημείο Παράδοσης έχει διακοπεί ή αν έχει υποβληθεί αίτημα διακοπής τροφοδοσίας στο Σημείο Παράδοσης από τον Παλαιό Χρήστη Διανομής.

Με την επιφύλαξη των σχετικών διατάξεων του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, η αλλαγή Χρήστη Διανομής λαμβάνει χώρα ως εξής:

α) Εάν η ένδειξη του Μετρητή σύμφωνα με την παράγραφο 4(δ) ανωτέρω βρίσκεται εντός αποδεκτών ορίων, η αλλαγή Χρήστη υλοποιείται και η ένδειξη του Μετρητή κοινοποιείται στον προηγούμενο Χρήστη Διανομής ως τελική ένδειξη για την έκδοση τελικού λογαριασμού, και στο νέο Χρήστη Διανομής ως αρχική ένδειξη.

β) Εάν η ένδειξη του Μετρητή δεν βρίσκεται εντός αποδεκτών ορίων, η δήλωση για αλλαγή Χρήστη Διανομής απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο νέος Χρήστης Διανομής.

γ) Ο Διαχειριστής ενημερώνει τον Νέο Χρήστη Διανομής για την αποδοχή της αίτησης και τον Παλαιό Χρήστη Διανομής για την αλλαγή Χρήστη Διανομής.

δ) Ο Διαχειριστής εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή της αίτησης, πραγματοποιεί έκτακτη καταγραφή της ένδειξης του Μετρητή στο Σημείο Παράδοσης και ενημερώνει τον Παλαιό και τον Νέο Χρήστη Διανομής για το αποτέλεσμα της μέτρησης. Ως ημερομηνία αλλαγής Χρήστη Διανομής λογίζεται η ημερομηνία καταγραφής της εν λόγω ένδειξης του Μετρητή.

ε) Μέχρι τη 2η Εργάσιμη Ημέρα της επόμενης Εβδομάδας από την ημερομηνία αλλαγής Χρήστη Διανομής, ο Διαχειριστής επικαιροποιεί τα Μητρώα Πελατών και τα κοινοποιεί στους εμπλεκόμενους Χρήστες Διανομής.

στ) Μέχρι την 10η Εργάσιμη Ημέρα του επόμενου Μήνα από την ημερομηνία αλλαγής Χρήστη Διανομής ο Διαχειριστής και ο Χρήστης Διανομής υπογράφουν την τροποποίηση της Σύμβασης Χρήσης με το επικαιροποιημένο Μητρώο Πελατών.

ζ) Η τιμολόγηση των Δραστηριοτήτων του Διαχειριστή προς το Χρήστη Διανομής γίνεται με βάση την ημερομηνία αλλαγής Χρήστη Διανομής για κάθε Σημείο Παράδοσης.

5. Ο Χρήστης Διανομής υποχρεούται για τη χορήγηση αντιγράφου του ενημερωτικού δελτίου ασφαλούς χρήσης Φυσικού Αερίου σε κάθε Τελικό Πελάτη.

Άρθρο 40
Πρόσβαση πολλαπλών Χρηστών Διανομής σε ένα Σημείο Παράδοσης

1. Κάθε Τελικός Πελάτης μπορεί να προμηθεύεται φυσικό αέριο από περισσότερους του ενός Χρήστες Διανομής, μόνο αν ο εγκατεστημένος Μετρητής στο Σημείο Παράδοσης του εν λόγω Τελικού Πελάτη παρέχει τη δυνατότητα ωριαίων μετρήσεων των απολήψεων Φυσικού Αερίου. Σε περίπτωση που ο Μετρητής δεν παρέχει τη δυνατότητα ωριαίων μετρήσεων, ο Διαχειριστής μπορεί, κατόπιν αντίστοιχου αιτήματος από τον Τελικό Πελάτη, να εγκαταστήσει Μετρητή με δυνατότητα ωριαίων μετρήσεων. Η εν λόγω εγκατάσταση γίνεται με δαπάνες του αιτούντος.

2. Αν ο τελευταίος Χρήστης Διανομής που αιτείται πρόσβασης στο Σημείο Παράδοσης, προβλέπει στην αίτηση πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 38 παράγραφος 3(α)(ββ) του παρόντος Κώδικα αναμενόμενη μέγιστη ημερήσια και ωριαία ζήτηση Φυσικού Αερίου που οδηγεί σε υπέρβαση της Μέγιστης Τεχνικής Δυναμικότητας του Σημείου Παράδοσης, ο Διαχειριστής μπορεί να απορρίψει την αίτηση και να ενημερώσει το Χρήστη Διανομής για τους λόγους απόρριψης και τη διαθέσιμη δυναμικότητα στο Σημείο Παράδοσης.

3. Αν οι Χρήστες Διανομής προμηθεύουν τον Τελικό Πελάτη με αέριο σε διαφορετικές χρονικές περιόδους της Ημέρας, ο Διαχειριστής καταλογίζει σε κάθε Χρήστη Διανομής τις μετρηθείσες ποσότητες που αντιστοιχούν στις ώρες προμήθειας που έχει αναλάβει ο εν λόγω Χρήστης Διανομής. Αν οι Χρήστες Διανομής προμηθεύουν τον Τελικό Πελάτη με προσυμφωνημένο εύρος ποσοτήτων Φυσικού Αερίου, ο Διαχειριστής κατανέμει τις μετρηθείσες ποσότητες κάθε Ημέρας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου 7.

4. Ο Διαχειριστής παρέχει πρόσβαση, συνάπτοντας διακεκριμένη Σύμβαση Χρήσης του Δικτύου με κάθε Χρήστη Διανομής που προμηθεύει τον Τελικό Πελάτη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στις διατάξεις των άρθρων 37 και 38. Ο Διαχειριστής αντιμετωπίζει κάθε Χρήστη Διανομής ως το μοναδικό Χρήστη Διανομής του Σημείου Παράδοσης και κάθε Χρήστης Διανομής ενεργεί αναλόγως, με βάση τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Άρθρο 41
Λειτουργία Δικτύου Διανομής

1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την ομαλή, ασφαλή, αξιόπιστη, απρόσκοπτη και οικονομικά αποδοτική λειτουργία του Δικτύου Διανομής. Ο Διαχειριστής διαχειρίζεται τον εξοπλισμό του Δικτύου Διανομής, των μετρητικών και ρυθμιστικών σταθμών και του συστήματος τηλεμετρίας, τηλεχειρισμού και τηλελέγχου και παρακολουθεί τη λειτουργία του Δικτύου Διανομής.

2. Με την επιφύλαξη των καθοριζομένων στις διατάξεις του άρθρου 80Β του Νόμου, το δικαίωμα κυριότητας επί του Δικτύου Διανομής, καθώς και επί οιασδήποτε εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης, η οποία κατασκευάζεται για τον σκοπό της Σύνδεσης του Τελικού Πελάτη, ανήκει στον Διαχειριστή. Ο Τελικός Πελάτης έχει την πλήρη ευθύνη επί των εγκαταστάσεων, πέραν του Σημείου Παράδοσης. Ο Διαχειριστής μπορεί μονομερώς να τροποποιήσει, να συντηρήσει, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει την Εξωτερική Εγκατάσταση. Ο Διαχειριστής μπορεί να προβαίνει σε οποιεσδήποτε περαιτέρω τροποποιήσεις ή προσθήκες στην Εξωτερική Εγκατάσταση του Τελικού Πελάτη, ώστε να είναι σε θέση να ελέγχει τόσο την παρεχόμενη ποσότητα Φυσικού Αερίου, όσο και αν η κατανάλωση του παρεχόμενου Φυσικού Αερίου γίνεται για τη χρήση που έχει συμφωνηθεί.

3. Κατόπιν έγκαιρης ειδοποίησης, δεν πρέπει να εμποδίζεται η πρόσβαση του εξουσιοδοτημένου προσωπικού του Διαχειριστή οιαδήποτε ώρα κατά τη διάρκεια της ημέρας για τη διεξαγωγή ελέγχων, δοκιμών ή προσαρμογών των Εσωτερικών Εγκαταστάσεων ή για την αποσύνδεση της Εξωτερικής Εγκατάστασης, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα. Σε περίπτωση

έκτακτης ανάγκης, η είσοδος επιτρέπεται, καθ’ όλο το 24ωρο, ακόμα και κατά τη διάρκεια της νύχτας.

4. Παρεμπόδιση των υπαλλήλων του Διαχειριστή να επιθεωρούν και να ελέγχουν οποιοδήποτε σημείο του Δικτύου Διανομής, θεωρείται παραβίαση των όρων της Σύμβασης Σύνδεσης και χορηγεί στον Διαχειριστή το δικαίωμα είτε να καταγγείλει τη Σύμβαση Σύνδεσης, είτε να αποσυνδέσει τον Τελικό Πελάτη από το Δίκτυο Διανομής και να διακόψει την τροφοδοσία σε αυτόν Φυσικού Αερίου. Ο Διαχειριστής μπορεί να αποδείξει την άρνηση με οιοδήποτε πρόσφορο τρόπο.

5. Ο Διαχειριστής διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρεί την Εσωτερική Εγκατάσταση για την ασφαλή λειτουργία της. Η ευθύνη για την ορθή λειτουργία των επιμέρους εγκαταστάσεων και συσκευών του ανήκει στον Τελικό Πελάτη. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, η Εσωτερική Εγκατάσταση δεν είναι σύμφωνη με τους Κανονισμούς και προδιαγραφές του Διαχειριστή, ο Διαχειριστής δύναται είτε να καταγγείλει τη Σύμβαση Σύνδεσης, είτε να αποσυνδέσει τον Τελικό Πελάτη από το Δίκτυο Διανομής και να διακόψει την τροφοδοσία του Φυσικού Αερίου σε αυτόν, ανεξαρτήτως της καταγγελίας της Σύμβασης.

Άρθρο 42
Δηλώσεις Χρηστών Διανομής
στα Σημεία Εισόδου Δικτύου

1. Οι διατάξεις των παραγράφων 2, 4-11, καθώς και των άρθρων 43 και 44 κατωτέρω, ισχύουν και για τυχόν άλλα, πλην του ΕΣΦΑ, διασυνδεδεμένα ανάντη Συστήματα Μεταφοράς ή Δίκτυα Διανομής. Στην περίπτωση αυτή, ο χρονικός προγραμματισμός, ο επιτρεπόμενος αριθμός επαναδηλώσεων και οι λεπτομέρειες εφαρμογής καθορίζεται σε Συμφωνία Διασυνδεδεμένου Συστήματος μεταξύ των δύο Διαχειριστών.

2. Κάθε Χρήστης Διανομής ο οποίος έχει συνάψει Σύμβαση Χρήσης με το Διαχειριστή, υποβάλλει στο Διαχειριστή για κάθε Ημέρα d την προηγούμενη Ημέρα d-1 Ημερήσια Δήλωση στην οποία προσδιορίζει την ποσότητα Φυσικού Αερίου την οποία επιθυμεί να παραδώσει την Ημέρα d στο Σημείο Εισόδου για την τροφοδοσία των Τελικών Πελατών του.

3. Η Ημερήσια Δήλωση δύναται να αφορά περισσότερα του ενός φυσικά Σημεία Εισόδου, όπως ομαδοποιούνται στα Σχετικά Σημείου Εξόδου του ΕΣΦΑ.

4. Κάθε Χρήστης Διανομής που είναι και Χρήστης Μεταφοράς της συγκεκριμένης ποσότητας Φυσικού Αερίου υποχρεούται να κοινοποιεί στο Διαχειριστή εντός της ίδιας ώρας όλες τις δηλώσεις και τυχόν επαναδηλώσεις ποσοτήτων που υποβάλλει στο Διαχειριστή του ΕΣΦΑ, για τα Σημεία Εισόδου του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με το Κεφάλαιο «Προγραμματισμός Λειτουργίας ΕΣΜΦΑ» του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ, όπως εκάστοτε ισχύει, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων για έγκριση ή απόρριψη αυτών από το Διαχειριστή του ΕΣΦΑ.

5. Αν ο Χρήστης Διανομής δεν είναι Χρήστης Μεταφοράς της συγκεκριμένης ποσότητας Φυσικού Αερίου, υποχρεούται να κοινοποιεί στο Διαχειριστή όλες τις δηλώσεις και τυχόν επαναδηλώσεις ποσοτήτων που υποβάλλει στους Χρήστες Μεταφοράς, για τα Σημεία Εισόδου του Δικτύου Διανομής, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων για έγκριση ή απόρριψη αυτών από το Χρήστη Μεταφοράς.

6. Την κοινοποιούμενη στο Διαχειριστή ως άνω δήλωση, ο Χρήστης Διανομής οφείλει να την επιμερίζει, σε δήλωση που αφορά την τροφοδοσία Τελικών Πελατών που διαθέτουν μετρητή με ωριαίες ενδείξεις (εφ’ εξής: Ωρομετρούμενοι) και σε δήλωση που αφορά την τροφοδοσία Τελικών Πελατών που δε διαθέτουν μετρητή με ωριαίες ενδείξεις (εφ’ εξής: Μη Ωρομετρούμενοι):

$$\mathrm{H\Delta X}_i^d = \mathrm{H\Delta X}_{\Omega\mathrm{P},i}^d + \mathrm{H\Delta X}_{\mathrm{M}\Omega,i}^d$$

όπου

$\mathrm{H\Delta X}_i^d$ **:** Ημερήσια Δήλωση Χρήστη Διανομής, νοείται η ποσότητα Φυσικού Αερίου (σε kWh/Ημέρα) που δηλώνει ο Χρήστης Διανομής i στο Διαχειριστή ότι επιθυμεί να παραδώσει την Ημέρα d στο Σημείο Εισόδου για την τροφοδοσία των Τελικών Πελατών του.

$\mathrm{H\Delta X}_{\Omega\mathrm{P},i}^d$ **:** Ημερήσια Δήλωση Χρήστη Ωρομετρούμενων, νοείται η ποσότητα Φυσικού Αερίου (σε kWh/Ημέρα) που δηλώνει ο Χρήστης Διανομής i στο Διαχειριστή ότι επιθυμεί να παραδώσει την Ημέρα d στο Σημείο Εισόδου για την τροφοδοσία Ωρομετρούμενων Τελικών Πελατών. Αποκλειστικά για τα Σημεία Παράδοσης τα οποία τροφοδοτούνται από περισσότερους του ενός Χρήστες Διανομής, υποβάλλεται διακριτή δήλωση για κάθε ένα από αυτά.

$\mathrm{H\Delta X}_{\mathrm{M}\Omega,i}^d$ **:** Ημερήσια Δήλωση Χρήστη Μη Ωρομετρούμενων, νοείται η ποσότητα Φυσικού Αερίου (σε kWh/Ημέρα) που δηλώνει ο Χρήστης Διανομής i στο Διαχειριστή ότι επιθυμεί να παραδώσει την Ημέρα d στο Σημείο Εισόδου για την τροφοδοσία Μη Ωρομετρούμενων Τελικών Πελατών.

7. Κατά τη δήλωση της ποσότητας $\mathrm{H\Delta X}_{\mathrm{M}\Omega,i}^d$ ο Χρήστης λαμβάνει υπόψη του τις εκτιμώμενες από το Διαχειριστή καμπύλες κατανάλωσης ανά κατηγορία Μη Ωρομετρούμενων Τελικών Πελατών που

εξυπηρετεί, ιδίως βάσει των προβλεπόμενων καιρικών συνθηκών, σύμφωνα με τη μεθοδολογία του άρθρου 21, καθώς και τη σύνθεση του πελατολογίου του. Ο Διαχειριστής δύναται να τροποποιήσει αιτιολογημένα την ποσότητα $\text{ΗΔΧ}_{\text{ΜΩ},i}^{d}$ που δήλωσε ο Χρήστης i.

8. Εάν για κάποια Ημέρα ο Χρήστης Διανομής δεν υποβάλει δήλωση, αυτή θεωρείται μηδενική.

9. Στην περίπτωση που ο Χρήστης Διανομής δεν εκπληρώσει τους ως άνω όρους, ο Διαχειριστής δεν υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες που προβλέπει η Σύμβαση Χρήσης μετά την άπρακτη πάροδο τριών (3) ημερολογιακών ημερών από τη γραπτή προειδοποίηση του Διαχειριστή προς το Χρήστη Διανομής και χωρίς να υποχρεούται στην καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης για την παύση της παροχής των ως άνω υπηρεσιών του από το λόγο αυτό.

10. Ο Διαχειριστής αποστέλλει στους Χρήστες Διανομής που υπέβαλαν Ημερήσια Δήλωση, πράξη έγκρισης ή απόρριψης αυτής.

11. Ο Διαχειριστής απορρίπτει Ημερήσια Δήλωση Χρήστη μόνο εάν η Δήλωση δεν είναι σύμφωνη με την μεταξύ τους Σύμβαση Χρήσης ή τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα. Απόρριψη Ημερήσιας Δήλωσης Χρήστη Μεταφοράς αιτιολογείται ειδικά. Σε περίπτωση απόρριψης της Ημερήσιας Δήλωσης, ο Χρήστης δικαιούται να υποβάλει νέα Ημερήσια Δήλωση εντός μισής ώρας από τη λήξη της προθεσμίας αποστολής της πράξης απόρριψης του Διαχειριστή. Εντός μισής ώρας από την υποβολή της νέας Ημερήσιας Δήλωσης Χρήστη, ο Διαχειριστής αποστέλλει στο Χρήστη πράξη έγκρισης ή αιτιολογημένης απόρριψης αυτής. Σε περίπτωση που Ημερήσια Δήλωση Χρήστη απορριφθεί από το Διαχειριστή και ο Χρήστης Διανομής δεν υποβάλλει νέα Ημερήσια Δήλωση ή η νέα Ημερήσια Δήλωση απορριφθεί εκ νέου από τον Διαχειριστή, θεωρείται ότι ο Χρήστης αυτός θα παραδώσει την Ημέρα d στο Σημείο Εισόδου μηδενική ποσότητα Φυσικού Αερίου.

Άρθρο 43
Μεθοδολογία Αρχικής Κατανομής Ποσοτήτων στους Χρήστες Διανομής

1. Με την επιφύλαξη των ειδικότερα οριζόμενων στον Κώδικα ΕΣΦΑ ή σε Συμφωνία Διασυνδεδεμένου Συστήματος, έως την πέμπτη (5η) Εργάσιμη Ημέρα του Μήνα Μ+1, ο Διαχειριστής λαμβάνει από τον ανάντη διαχειριστή, σε ηλεκτρονική και επεξεργάσιμη μορφή, για κάθε Ημέρα d του Μήνα (Μ):

(i) τη συνολική Ποσότητα Φυσικού Αερίου η οποία μετρήθηκε στο ΣΕΔΔ, $Q_{\text{ΣΕΔΔ}}^{d}$,

(ii) τους Χρήστες Μεταφοράς οι οποίοι ενεργοποιήθηκαν στο ΣΕΔΔ, σύμφωνα με τις Συμβάσεις Μεταφοράς τους, και

(iii) για έκαστο των Χρηστών Μεταφοράς, οι οποίοι ενεργοποιήθηκαν στο ΣΕΔΔ, τους Χρήστες Δικτύου Διανομής τους οποίους εξυπηρέτησε.

2. Ως Ημερήσια Ποσότητα Κατανομής Χρήστη Διανομής i κατά την Ημέρα d, HKX_{i}^{d} , ορίζεται η Ποσότητα που κατανέμεται στο Χρήστη στο σύνολο των Σημείων Παράδοσης του Δικτύου Διανομής που εξυπηρετεί κατά τη διάρκεια της Ημέρας d, σύμφωνα με τις παραγράφους 4-8 κατωτέρω.

3. Ως Ημερήσια Φαινόμενη Ποσότητα Φυσικού Αερίου $Q_{\text{ΗΦΠ}}^{d}$ νοείται η οριζόμενη στο άρθρο 46. Η ποσότητα αυτή επιμερίζεται στους Χρήστες Διανομής αναλογικά προς την Ποσότητα Φυσικού Αερίου των Τελικών Πελατών που εξυπηρέτησαν την Ημέρα d σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στις παραγράφους 4-8 και το άρθρο 46 κατωτέρω.

4. Ορίζονται τα ακόλουθα μεγέθη ως εξής:

$Q^{j,d}$: η ποσότητα φυσικού αερίου (σε kWh) που μετράται στο Ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης j την Ημέρα d.

$\text{ΗΔΧ}_{i}^{j,d}$: η ποσότητα Φυσικού Αερίου (σε kWh/Ημέρα) που δηλώνει ο Χρήστης Διανομής i στο Διαχειριστή ότι επιθυμεί να παραδοθεί στο Σημείο Παράδοσης j την Ημέρα d για την τροφοδοσία του Τελικού Πελάτη του.

n: το πλήθος των Χρηστών Διανομής που δραστηριοποιούνται στο Σημείο Παράδοσης j

m: το πλήθος των Ωρομετρούμενων Σημείων Παράδοσης

p: το πλήθος των Μη Ωρομετρούμενων Σημείων Παράδοσης

$Q_{\text{ΑΠ}}$: η ποσότητα αερίου που εγχέει ο Διαχειριστής στο Δίκτυο ως Αέριο Πλήρωσης κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 45.

5. Στην περίπτωση που Σημείο Εισόδου τροφοδοτεί Δίκτυο Διανομής αποκλειστικά με Ωρομετρούμενους Τελικούς Πελάτες, η Ημερήσια Κατανομή του Χρήστη Διανομής i σε κάθε Σημείο Παράδοσης j για κάθε Ημέρα d, $HKX_i^{j,d}$, προκύπτει από τον εξής μαθηματικό τύπο:

$$\text{ΗΚΧ}_i^{j,d} = Q^{j,d} * \frac{\text{ΗΔΧ}_i^{j,d}}{\sum_{k=1}^{n} \text{ΗΔΧ}_k^{j,d}} * \frac{Q_{\text{ΣΕΔΔ}}^{d} - Q_{\text{ΑΠ}}^{d}}{\sum_{j=1}^{m} Q^{j,d}}$$

Η συνολική ημερήσια κατανομή του Χρήστη i την Ημέρα d είναι $\text{ΗΚΧ}_i^{d} = \sum_{k}^{q} \text{ΗΚΧ}_i^{k,d}$, όπου q το σύνολο των Ωρομετρούμενων Σημείων Παράδοσης που εξυπηρετεί ο Χρήστης i.

6. Στην περίπτωση που στο Δίκτυο Διανομής βρίσκονται συνδεδεμένοι τόσο Ωρομετρούμενοι όσο και Μη Ωρομετρούμενοι Τελικοί Πελάτες:

Α. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 7, έως την έβδομη Εργάσιμη Ημέρα του Μήνα Μ+1, ο Διαχειριστής προσδιορίζει την πραγματική καμπύλη κατανάλωσης Φυσικού Αερίου από Μη Ωρομετρούμενους Τελικούς Πελάτες, ιδίως βάσει των πραγματικών κλιματολογικών συνθηκών που σημειώθηκαν την Ημέρα d και της συνολικής Ποσότητας Φυσικού Αερίου που καταναλώθηκε στο Δίκτυο από Μη Ωρομετρούμενους Τελικούς Πελάτες. Με βάση την καμπύλη αυτή και τη μεθοδολογία του άρθρου 21, ο Διαχειριστής προσδιορίζει για κάθε Χρήστη Διανομής i που εξυπηρετεί Μη Ωρομετρούμενους Τελικούς Πελάτες την ποσότητα $Q_{\text{ΜΩ},i}^{d}$ που αντιστοιχεί στο σύνολο των Μη Ωρομετρούμενων Τελικών Πελατών που αυτός εξυπηρετεί.

Β. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 7, η ημερήσια κατανομή HKX_i^{d} σε κάθε Χρήστη Διανομής i για την Ημέρα d του μήνα Μ δίνεται από τον παρακάτω μαθηματικό τύπο:

$$\text{ΗΚΧ}_i^{d} = \left(\sum_{j}^{m} \left(Q^{l,d} * \frac{\text{ΗΔΧ}_i^{l,d}}{\sum_{k=1}^{n} \text{ΗΔΧ}_k^{l,d}}\right) + Q_{\text{ΜΩ},i}^{d}\right) * \frac{Q_{\text{ΣΕΔΔ}}^{d} - Q_{\text{ΑΠ}}^{d}}{\sum_{j=1}^{m} Q^{k,d} + \sum_{k=1}^{p} Q_{\text{ΜΩ},k}^{d}}$$

7. Έως την έγκριση της μεθοδολογίας καθορισμού των τυπικών χαρακτηριστικών κατανάλωσης των κατηγοριών Τελικών Πελατών από τη ΡΑΕ, σύμφωνα με το άρθρο 21 του παρόντος Κώδικα, τη διαφορά μεταξύ της μέτρησης στα Σημεία Εισόδου του Δικτύου Διανομής και του αθροίσματος του συνόλου των μετρήσεων των Ωρομετρούμενων Τελικών Πελατών και της ποσότητας του Φυσικού Αερίου που χρησιμοποιεί ο Διαχειριστής ως Αέριο Πλήρωσης, ο Διαχειριστής την κατανέμει στους Χρήστες Διανομής που εξυπηρετούν Μη Ωρομετρούμενους Τελικούς Πελάτες, ήτοι:

$$Q_{\text{ΜΩ}}^{d} = Q_{\text{ΣΕΔΔ}}^{d} - \sum_{j=1}^{m} \left(Q^{l,d} * \frac{\text{ΗΔΧ}_{i}^{l,d}}{\sum_{k=1}^{n} \text{ΗΔΧ}_{k}^{l,d}} \right) - Q_{\text{ΑΠ}}^{d}$$

Η ημερήσια κατανομή ποσοτήτων στο Χρήστη i προκύπτει από τον ακόλουθο τύπο:

$$\text{ΗΚΧ}_{i}^{d} = \sum_{j=1}^{q} \left(Q^{j,d} * \frac{\text{ΗΔΧ}_{i}^{j,d}}{\sum_{k=1}^{n} \text{ΗΔΧ}_{k}^{j,d}} \right) + Q_{\text{ΜΩ}}^{d} \frac{\text{ΗΔΧ}_{\text{ΜΩ},i}^{d}}{\sum_{k=1}^{r} \text{ΗΔΧ}_{\text{ΜΩ},k}^{d}}$$

όπου: q το σύνολο των Ωρομετρούμενων Σημείων Παράδοσης που εξυπηρετεί ο Χρήστης i, n το πλήθος των Χρηστών Διανομής που δραστηριοποιούνται στο Σημείο Παράδοσης j, και r το πλήθος των Χρηστών Διανομής που εξυπηρετούν Μη Ωρομετρούμενα Σημεία Παράδοσης.

8. Σε περίπτωση που το Σημείο Παράδοσης ενός Ωρομετρούμενου Τελικού Πελάτη τροφοδοτείται μόνο από ένα Χρήστη Διανομής, ο όρος $\frac{\text{ΗΔΧ}_{i}^{j,d}}{\sum_{k=1}^{n} \text{ΗΔΧ}_{k}^{j,d}}$ στις παραγράφους 5-7 ανωτέρω απαλείφεται (ισούται με τη μονάδα).

9. Χρήστες που δραστηριοποιούνται στο ίδιο Ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης δύνανται να συνάψουν συμφωνία για αντιστοίχιση της ποσότητας με τρόπο διαφορετικό από την αναλογία των Ημερήσιων Δηλώσεών τους. Στην περίπτωση αυτή, οι εν λόγω Χρήστες κοινοποιούν τη συμφωνία τους στον Διαχειριστή μέχρι την έβδομη Εργάσιμη Ημέρα του Μήνα (Μ+1). Ο Διαχειριστής αποδέχεται την προτεινόμενη από τους Χρήστες Δικτύου Διανομής αντιστοίχιση ποσοτήτων εφόσον:

Α) Αντιστοιχίζεται το σύνολο της ποσότητας Φυσικού Αερίου η οποία μετρήθηκε στις εγκαταστάσεις των Ωρομετρούμενων Τελικών Πελατών τη συγκεκριμένη Ημέρα.

Β) Η προτεινόμενη αντιστοίχιση ποσοτήτων δεν αποβαίνει εις βάρος ή δεν αποτελεί διακριτική μεταχείριση έναντι των υπολοίπων Χρηστών και δεν επηρεάζει αρνητικά τη λειτουργία του Δικτύου Διανομής.

10. Εάν για μια Ημέρα το άθροισμα $\sum_{k=1}^{n} \text{ΗΔΧ}_{k}^{j,d}$ σε ένα Σημείο Παράδοσης j του Δικτύου Διανομής είναι ίσο με μηδέν και η Ποσότητα Φυσικού Αερίου $Q^{j,d}$ που συνολικά καταμετράται στο Σημείο αυτό είναι διάφορη του μηδενός, η ποσότητα $Q^{j,d}$ κατανέμεται στους Χρήστες Διανομής αναλογικά, βάσει της Δεσμευμένης Δυναμικότητας Σημείου Παράδοσης στο συγκεκριμένο σημείο.

11. Έως το πέρας της δέκατης Εργάσιμης Ημέρας του Μήνα Μ+1, ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής αποστέλλει στον Διαχειριστή του ΕΣΦΑ, την Ποσότητα Φυσικού Αερίου η οποία αντιστοιχεί σε έκαστο των Χρηστών Μεταφοράς που δραστηριοποιήθηκε στο ΣΕΔΔ, για κάθε Ημέρα d του Μήνα Μ βάσει των ποσοτήτων αερίου που αντιστοιχήθηκαν στους Χρήστες Διανομής, που έκαστος των Χρηστών Μεταφοράς εξυπηρετεί, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ως άνω παραγράφους 6 έως 10, πλέον τυχόν Αερίου Πλήρωσης έχει εγχυθεί στο Δίκτυο από τον εν λόγω Χρήστη Διανομής την Ημέρα d κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 45. Σε περίπτωση μη αποστολής από τον Διαχειριστή της Ποσότητας Φυσικού Αερίου η οποία αντιστοιχεί σε Χρήστη Μεταφοράς, κατά τα ανωτέρω, αυτή θεωρείται μηδενική. Σε κάθε περίπτωση και σε κάθε Σημείο Εξόδου Δικτύου Διανομής, το άθροισμα των Ποσοτήτων Φυσικού Αερίου που αντιστοιχήθηκαν στους Χρήστες Μεταφοράς, που δραστηριοποιούνται στο ΣΕΔΔ, θα πρέπει να ισούται με την Ποσότητα Φυσικού Αερίου η οποία μετρήθηκε στο ΣΕΔΔ ($Q^{d}_{ΣΕΔΔ}$). Εφόσον διαπιστωθεί ότι το άθροισμα των ποσοτήτων που αντιστοιχήθηκαν στους Χρήστες Μεταφοράς δεν ισούται με την μέτρηση στο ΣΕΔΔ, ο Διαχειριστής, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης ανάντη διαχειριστή, ενημερώνει τον ή τους εμπλεκόμενους Διαχειριστές Δικτύου Διανομής οι οποίοι οφείλουν να αποστείλουν άμεσα και το αργότερο μέχρι το πέρας της ενδέκατης (11ης) εργάσιμης Ημέρας, τις Ποσότητες Φυσικού Αερίου ανά Χρήστη Μεταφοράς σύμφωνα με τις παραγράφους 6-8 ανωτέρω ώστε αυτές να αθροίζουν στη μέτρηση του ΣΕΔΔ. Η επικοινωνία του Διαχειριστή με τους διαχειριστές των Διασυνδεδεμένων Δικτύων γίνεται μέσω τηλεομοιοτύπου ή ηλεκτρονικής επιστολής.

12. Σε περίπτωση διασυνδεδεμένων Δικτύων Διανομής, η κατανομή ποσοτήτων Χρηστών Διανομής του ανάντη Δικτύου Διανομής στα Σημεία Εισόδου των κατάντη Δικτύων Διανομής, γίνεται κατ’ αναλογία των ποσοτήτων που προκύπτουν από τις κατανομές στους Χρήστες Διανομής του κατάντη Δικτύου Διανομής.

Άρθρο 44
Μεθοδολογία Τελικής Κατανομής ποσοτήτων στους Χρήστες στα Σημεία Εισόδου

1. Έως τη δωδέκατη Εργάσιμη Ημέρα του Ιανουαρίου και του Ιουλίου κάθε Έτους (Μήνας Τελικής Κατανομής), ο Διαχειριστής πραγματοποιεί Τελική Κατανομή των Ποσοτήτων Φυσικού Αερίου που αντιστοιχίζεται σε κάθε Χρήστη Διανομής, απολογιστικά, μετά τη συλλογή των μετρήσεων όλων των Μη Ωρομετρούμενων Τελικών Πελατών που αφορούν στο προηγούμενο εξάμηνο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 2-4 κατωτέρω.

2. Δεν απαιτείται Τελική Κατανομή στην περίπτωση Δικτύου Διανομής αποκλειστικά με Ωρομετρούμενους Τελικούς Πελάτες. Για το Δίκτυο αυτό, ως Τελική Κατανομή νοείται η Αρχική Κατανομή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 5 του άρθρου 43.

3. Στην περίπτωση που στο Δίκτυο Διανομής βρίσκονται συνδεδεμένοι τόσο Ωρομετρούμενοι όσο και Μη Ωρομετρούμενοι Τελικοί Πελάτες:

i. Ο Διαχειριστής υπολογίζει απολογιστικά, για κάθε Ημέρα d, την Ημερήσια Φαινόμενη Ποσότητα Φυσικού Αερίου $Q^{d}_{ΗΦΠ}$ ως τη διαφορά μεταξύ της ποσότητας που μετρήθηκε στο Σημείο Εισόδου την Ημέρα d, $Q^{d}_{ΣΕΔΔ}$, μη συμπεριλαμβανομένου τυχόν αερίου πλήρωσης, μείον τη μετρηθείσα Ποσότητα Φυσικού Αερίου που παραλήφθηκε τελικά από τους Χρήστες Διανομής σε όλα τα Σημεία Παράδοσης του Δικτύου την Ημέρα d.

ii. Ο Διαχειριστής επιμερίζει την $Q^{d}_{ΗΦΠ}$ σε όλους τους Χρήστες Διανομής αναλογικά της συνολικής ποσότητας που κατανάλωσαν όλοι οι Τελικοί Πελάτες που εξυπηρέτησαν.

iii. Μέχρι τη δέκατη τρίτη (13η) Εργάσιμη Ημέρα του Μήνα Τελικής Κατανομής, ο Διαχειριστής αποστέλλει στον Διαχειριστή του ΕΣΦΑ, εκ νέου, την Ποσότητα Φυσικού Αερίου η οποία αντιστοιχεί τελικά σε έκαστο των Χρηστών Μεταφοράς που δραστηριοποιήθηκε στο ΣΕΔΔ, για κάθε Ημέρα d, βάσει των ποσοτήτων αερίου που αντιστοιχήθηκαν στους Χρήστες Διανομής, που έκαστος των Χρηστών Μεταφοράς εξυπηρετεί, σύμφωνα με τα ανωτέρω. Σε περίπτωση μη αποστολής από τον Διαχειριστή της Ποσότητας Φυσικού Αερίου η οποία αντιστοιχεί σε Χρήστη Μεταφοράς, κατά τα ανωτέρω, αυτή θεωρείται ίση με την ποσότητα αερίου που είχε αντιστοιχηθεί στο Χρήστη Μεταφοράς βάσει της Αρχικής Κατανομής του άρθρου 43. Σε κάθε περίπτωση και σε κάθε Σημείο Εξόδου Δικτύου Διανομής, το άθροισμα των Ποσοτήτων Φυσικού Αερίου που αντιστοιχήθηκαν στους Χρήστες Μεταφοράς, που δραστηριοποιούνται στο ΣΕΔΔ, θα πρέπει να ισούται με την Ποσότητα Φυσικού Αερίου η οποία μετρήθηκε στο ΣΕΔΔ.

Άρθρο 45
Αέριο Πλήρωσης

1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την αγορά του Φυσικού Αερίου Πλήρωσης που απαιτείται για την πλήρωση νέου τμήματος του Δικτύου Διανομής.

2. Μέχρι την 30 Νοεμβρίου κάθε έτους, ο Διαχειριστής υποβάλλει στη ΡΑΕ προς έγκριση την εκτίμησή του για το αέριο πλήρωσης του επόμενου Έτους. σύμφωνα με τα τεχνικά χαρακτηριστικά των προς πλήρωση νέων τμημάτων του Δικτύου Διανομής βάσει του εγκεκριμένου Προγράμματος Ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής.

3. Ο Διαχειριστής μπορεί να συνάψει μία ή περισσότερες συμβάσεις με έναν ή περισσότερους Προμηθευτές για την αγορά του Φυσικού Αερίου Πλήρωσης. Οι Προμηθευτές αυτοί επιλέγονται κατόπιν μειοδοτικού διαγωνισμού που διεξάγεται από το Διαχειριστή. Ο Διαχειριστής υποβάλλει στη ΡΑΕ αντίγραφο των συμβάσεων εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη σύναψή τους.

4. Η ευθύνη έγχυσης του Φυσικού Αερίου Πλήρωσης στο Δίκτυο Διανομής ανήκει στο Διαχειριστή.

5. Οι δαπάνες του Διαχειριστή για το Αέριο Πλήρωσης βαρύνουν τις λειτουργικές του δαπάνες και ανακτώνται από το Τιμολόγιο Διανομής, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Τιμολόγησης.

Άρθρο 46
Φαινόμενη Ποσότητα Φυσικού Αερίου

1. Ως Φαινόμενη Ποσότητα Φυσικού Αερίου (ΦΠ) κατά τη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου ορίζεται η Ποσότητα Φυσικού Αερίου η οποία προκύπτει από τη διαφορά της μετρηθείσας ποσότητας που παραδόθηκε στα Σημεία Εισόδου του Δικτύου από Χρήστες Διανομής κατά τη διάρκεια της εν λόγω χρονικής περιόδου, μη συμπεριλαμβανομένου τυχόν αερίου πλήρωσης, μείον τη μετρηθείσα Ποσότητα Φυσικού Αερίου που παραλήφθηκε από Χρήστες Διανομής στα Σημεία Εξόδου του Δικτύου κατά τη διάρκεια της ίδιας χρονικής περιόδου.

2. Η Φαινόμενη Ποσότητα Φυσικού Αερίου είναι η εικονική ποσότητα η οποία προκύπτει ιδίως λόγω φυσικών απωλειών στο Δίκτυο, αβεβαιότητας στον προσδιορισμό των μετρούμενων μεγεθών και διαφορών λόγω της εφαρμοζόμενης κυκλικής περιοδικής καταγραφής των μετρήσεων των μη ωρομετρούμενων πελατών (τεχνικές απώλειες), ιδιοκατανάλωσης, αερίου εκτόνωσης, ποσοτήτων που χάνονται λόγω κλοπής αερίου, παραβίασης μετρητών κλπ.

3. Το μέγεθος ΦΠ δύναται να λαμβάνει θετική, αρνητική ή μηδενική τιμή. Αρνητική τιμή ΦΠ νοείται ως Ποσότητα Φυσικού Αερίου που εγχύθηκε εικονικά στο Δίκτυο. Θετική τιμή ΦΠ νοείται ως Ποσότητα Φυσικού Αερίου που απολήφθηκε εικονικά από το Δίκτυο.

4. Εντός 10 (δέκα) μηνών από τη θέση σε ισχύ του παρόντος Κώδικα, ο Διαχειριστής εισηγείται στη ΡΑΕ μεθοδολογία εκτίμησης της Φαινόμενης Ποσότητας Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 11 του άρθρου 80 του Νόμου. Για την κατάρτιση της μεθοδολογίας, ο Διαχειριστής λαμβάνει υπόψη ιδίως τις διεθνείς πρακτικές και μεθοδολογίες προσδιορισμού απωλειών σε δίκτυα διανομής Φυσικού Αερίου, τους συντελεστές απωλειών ανά τύπο εξοπλισμού, τις καταναλώσεις Φυσικού Αερίου ανά τύπο εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία του Δικτύου και τα προγράμματα Συντήρησης του Δικτύου.

5. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, ο Διαχειριστής καταβάλλει κάθε προσπάθεια προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τη Φαινόμενη Ποσότητα στο Δίκτυο.

6. Ο Διαχειριστής τηρεί ετήσιο αρχείο στο οποίο καταγράφει την Ημερήσια Φαινόμενη Ποσότητα (ΗΦΠ) Φυσικού Αερίου, το οποίο και αποστέλλει στη ΡΑΕ έως το τέλος Ιανουαρίου κάθε Έτους, συνοδευόμενο από ειδική έκθεση σχετικά με τα ετήσια αποτελέσματα σε σύγκριση με την εκτίμηση βάσει της μεθοδολογίας της παραγράφου 4, λόγους απόκλισης και τρόπους διόρθωσης αυτής.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΑΕΡΙΟΥ

Άρθρο 47
Συνθήκες Παράδοσης Φυσικού Αερίου
σε Σημεία Εισόδου

1. Ο Διαχειριστής προσδιορίζει και δημοσιοποιεί για κάθε Σημείο Εισόδου τις Συνθήκες Παράδοσης Φυσικού Αερίου στο Σημείο αυτό, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ΄ ελάχιστον:

α) Τις Προδιαγραφές Ποιότητας Φυσικού Αερίου όπως αυτές εκάστοτε ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ.

β) Τη μέγιστη και την ελάχιστη ποσότητα Φυσικού Αερίου η οποία δύναται να διέρχεται μέσω του Σημείου Εισόδου καθώς και τυχόν περιορισμούς που αφορούν στο ρυθμό αύξησης ή μείωσης της ωριαίας Ποσότητας για το σημείο αυτό.

γ) Τα στοιχεία που προβλέπονται στον Κανονισμό Μετρήσεων του Δικτύου Διανομής.

δ) Τις σχετικές με την παράδοση Φυσικού Αερίου στο Σημείο Εισόδου ρυθμίσεις τυχόν Συμφωνίας Διασυνδεδεμένου Συστήματος που αφορά στο σημείο αυτό.

2. Οι Χρήστες Διανομής υποχρεούνται να διασφαλίζουν ότι, το Φυσικό Αέριο προς παράδοση ή που παραδίδεται σε Σημείο Εισόδου είναι συμβατό με τις Συνθήκες Παράδοσης Φυσικού Αερίου που ισχύουν για το σημείο αυτό.

3. Ο Διαχειριστής οφείλει να προβαίνει σε κάθε αναγκαία ενέργεια ώστε να διαπιστώνει εάν πληρούνται οι Συνθήκες Παράδοσης Φυσικού Αερίου, συμπεριλαμβανομένης και της προσθήκης οσμητικής ουσίας η οποία διασφαλίζει τον απαιτούμενο βαθμό όσμησης, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο Εγχειρίδιο, και έως την έκδοσή του, στο «Εγχειρίδιο λειτουργίας και συντήρησης δικτύων διανομής μέσης πίεσης φυσικού αερίου (πίεση σχεδιασμού 19 bar) και δικτύων κατανομής χαμηλής πίεσης φυσικού αερίου (μέγιστη πίεση λειτουργίας 4 bar)» (ΦΕΚ Β΄ 1712/23.11.2006), εφόσον δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος Κώδικα.

Άρθρο 48
Παράδοση Φυσικού Αερίου
από τους Χρήστες Διανομής

1. Δικαίωμα παράδοσης Φυσικού Αερίου σε Σημείο Εισόδου έχουν οι Χρήστες Διανομής σύμφωνα με τα

οριζόμενα στον παρόντα Κώδικα και τους όρους της Σύμβασης Χρήσης που έχουν συνάψει.

2. Οι Χρήστες Διανομής οφείλουν να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, συμπεριλαμβανομένης και της ενσωμάτωσης των κατάλληλων όρων στις συμβάσεις που συνάπτουν για την άσκηση της δραστηριότητάς τους στον τομέα του Φυσικού Αερίου, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση των Συνθηκών Παράδοσης Φυσικού Αερίου και ιδίως ότι το Φυσικό Αέριο που πρόκειται να παραδοθεί στο Διαχειριστή υποβάλλεται σε ποιοτικό έλεγχο και όλες τις κατάλληλες διεργασίες ώστε να διασφαλίζεται ότι πληροί τις Προδιαγραφές Ποιότητας Φυσικού Αερίου που προβλέπονται στον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ.

3. Οι Χρήστες Διανομής δεν απαλλάσσονται της ευθύνης τους για το Φυσικό Αέριο που παραδίδουν σε Σημείο Εισόδου επικαλούμενοι πράξη ή παράλειψη του διαχειριστή Διασυνδεδεμένου Συστήματος ή οποιουδήποτε άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου που έχει έννομο συμφέρον.

4. Όταν, κατά τη διάρκεια μίας Ημέρας περισσότεροι Χρήστες Διανομής παραδίδουν Φυσικό Αέριο στο ίδιο Σημείο Εισόδου, θεωρείται ότι το Φυσικό Αέριο που παραδίδεται στο Σημείο αυτό φέρει τα ίδια χαρακτηριστικά παράδοσης για όλους τους Χρήστες Διανομής.

Άρθρο 49
Απαλλαγή από την υποχρέωση αποδοχής παράδοσης Φυσικού Αερίου

1. Ο Διαχειριστής δικαιούται να μην αποδέχεται, ολικώς ή μερικώς, την παράδοση Φυσικού Αερίου από Χρήστη Διανομής στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Για όσο χρονικό διάστημα ο Χρήστης Διανομής δεν εκπληρώνει πλήρως και προσηκόντως, υπαίτια ή ανυπαίτια, την υποχρέωση τήρησης των Συνθηκών Παράδοσης Φυσικού Αερίου στο Σημείο Εισόδου, εκτός εάν η σχετική μη εκπλήρωση οφείλεται σε υπαιτιότητα του Διαχειριστή.

β) Κατά το μέτρο που η συνολική ποσότητα Φυσικού Αερίου που παραδίδεται από το Χρήστη Διανομής κατά τη διάρκεια μίας Ημέρας υπερβαίνει το άθροισμα της Δεσμευμένης Ημερήσιας Δυναμικότητας Χρήστη Διανομής.

2. Σε κάθε περίπτωση άρνησης αποδοχής Φυσικού Αερίου, ο Διαχειριστής γνωστοποιεί την άρνηση αποδοχής στους Χρήστες Διανομής και στους Διαχειριστές Διασυνδεδεμένων Συστημάτων που έχουν έννομο συμφέρον, τηρώντας τη διαδικασία που επιβάλλει η κείμενη νομοθεσία και την υποχρέωσή του περί τήρησης εμπιστευτικότητας.

3. Στην περίπτωση που ο μετρητικός σταθμός σε Σημείο Εισόδου ανήκει στο Δίκτυο Διανομής, ο Διαχειριστής δεν υποχρεούται να αποδέχεται ολικώς ή μερικώς την παράδοση Φυσικού Αερίου σε Σημείο Εισόδου στην περίπτωση που η πίεση κατάντη του Σημείου Εισόδου σε σχέση με την πίεση ανάντη του Σημείου Εισόδου, δεν επιτρέπει, μερικώς ή ολικώς, τη διέλευση Φυσικού Αερίου μέσω του Σημείου αυτού, λαμβάνοντας υπόψη και τα ελάχιστα όρια ροής των μετρητικών διατάξεων του Σημείου Εισόδου.

4. Ο Διαχειριστής δεν υποχρεούται να αποδέχεται ολικώς ή μερικώς την παράδοση Φυσικού Αερίου σε Σημείο Εισόδου στην περίπτωση και στην έκταση που λόγω έκτακτης ανάγκης, ή προγραμματισμένης συντήρησης, ή λόγω Ανωτέρας Βίας, ο Διαχειριστής βρίσκεται σε αδυναμία να παραλάβει το Φυσικό Αέριο αυτό.

5. Ο Διαχειριστής δεν υποχρεούται να μεταβάλει την ελάχιστη πίεση λειτουργίας στο Δίκτυο Διανομής πλησίον ενός Σημείου Εισόδου προκειμένου να δημιουργηθεί ροή του Φυσικού Αερίου από το Διασυνδεδεμένο Σύστημα στο Δίκτυο Διανομής.

Άρθρο 50
Παράδοση Αερίου Εκτός Προδιαγραφών

1. Ο Διαχειριστής οφείλει να ενημερώνει τους Χρήστες Διανομής όταν διαπιστώνει, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται στον Κανονισμό Μετρήσεων ότι Φυσικό Αέριο που θα είναι διαθέσιμο προς παράδοση ή παραδίδεται ή έχει παραδοθεί από τους Χρήστες Μεταφοράς σε Σημείο Εισόδου δεν είναι συμβατό με τις Προδιαγραφές Ποιότητας Φυσικού Αερίου (Αέριο Εκτός Προδιαγραφών).

2. Στην περίπτωση παράδοσης Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών, ο Διαχειριστής οφείλει να λαμβάνει όλα τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα ώστε το Φυσικό Αέριο να καταστεί συμβατό με τις Προδιαγραφές Ποιότητας Φυσικού Αερίου, εφόσον συντρέχει η δυνατότητα αυτή χωρίς να διακινδυνεύεται η ασφαλής, αξιόπιστη και οικονομικά αποδοτική λειτουργία του Δικτύου Διανομής.

3. Αν δεν δύναται να καταστήσει το Φυσικό Αέριο εντός Προδιαγραφών, ο Διαχειριστής δικαιούται:

α) Να παραλάβει το Φυσικό Αέριο Εκτός Προδιαγραφών, εφόσον δεν διακινδυνεύεται η ασφαλής, αξιόπιστη και οικονομικά αποδοτική λειτουργία του Δικτύου Διανομής ή

β) Να περιορίσει το ρυθμό έγχυσης στο Δίκτυο Διανομής του Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών, ή να αρνηθεί μερικώς ή ολικώς την παράδοση ή τη συνέχιση της παράδοσής του.

4. Σε περίπτωση εφαρμογής των περιπτώσεων της ανωτέρω παραγράφου, ο Διαχειριστής ενημερώνει τους Χρήστες Διανομής εγγράφως, αιτιολογώντας τη σχετική απόφασή του.

5. Σε περίπτωση εφαρμογής της περίπτωσης β’ της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, η δήλωση ποσοτήτων κάθε Χρήστη Διανομής ο οποίος έχει συνάψει με τον Διαχειριστή Σύμβαση Χρήσης που περιλαμβάνει το εν λόγω Σημείο Εισόδου τροποποιείται αναλόγως με τον περιορισμό του ρυθμού έγχυσης που θα ορίσει ο Διαχειριστής.

6. Το κόστος που υφίσταται ο Διαχειριστής ως συνέπεια της παράδοσης Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, τα έξοδα και τις δαπάνες για:

α) Τον καθαρισμό τμήματος ή του συνόλου του Δικτύου Διανομής ή την αποκατάσταση όποιας άλλης ζημιάς προκλήθηκε στο Διαχειριστή από την αποδοχή Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών, ή

β) Τη λήψη κάθε απαραίτητου μέτρου εκ μέρους του Διαχειριστή, ώστε το Φυσικό Αέριο Εκτός Προδιαγρα-

φών να καταστεί συμβατό με τις Προδιαγραφές Ποιότητας Φυσικού Αερίου.

7. Κάθε Χρήστης Διανομής που διαπιστώνει ότι Φυσικό Αέριο το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς παράδοση από αυτόν σε Σημείο Εισόδου είναι Εκτός Προδιαγραφών, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως τον Διαχειριστή σχετικά.

8. Αν ο Διαχειριστής ενημερώθηκε εγγράφως από Χρήστες Διανομής ή διαπίστωσε, σύμφωνα με την παράγραφο 1, ότι το Φυσικό Αέριο που πρόκειται να παραδοθεί σε Σημείο Εισόδου είναι Φυσικό Αέριο Εκτός Προδιαγραφών και αποδέχθηκε να το παραλάβει, επιβάλλει σε κάθε Χρήστη Διανομής ο οποίος παρέδωσε Φυσικό Αέριο στο εν λόγω Σημείο Εισόδου Χρέωση Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών. Η Χρέωση Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών υπολογίζεται για κάθε Χρήστη Διανομής ως το γινόμενο του συνόλου της Ποσότητας που κατανεμήθηκε στο Χρήστη Διανομής για κάθε Ημέρα κατά την οποία εγχύθηκε στο Δίκτυο Διανομής Αέριο Εκτός Προδιαγραφών, επί μοναδιαίο τίμημα (Μοναδιαία Χρέωση Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών). Με την καταβολή του ποσού αυτού, ο Διαχειριστής δεν έχει ή διατηρεί καμία άλλη απαίτηση ή δικαίωμα έναντι των Χρηστών Διανομής από την αιτία αυτή.

9. Αν ο Διαχειριστής δεν ενημερώθηκε από Χρήστη Διανομής ή, παρότι κατέβαλε κάθε προσπάθεια ως συνετός και καλός Διαχειριστής, δε διαπίστωσε ότι το Φυσικό Αέριο που πρόκειται να παραδοθεί ή παραδίδεται σε Σημείο Εισόδου είναι Εκτός Προδιαγραφών ώστε να ενεργήσει ανάλογα και το Φυσικό Αέριο αυτό εισήλθε στο Δίκτυο Διανομής, κάθε Χρήστης Διανομής ο οποίος παρέδωσε Φυσικό Αέριο στο εν λόγω Σημείο Εισόδου οφείλει να καταβάλει στο Διαχειριστή:

α) Το ποσό που υπολογίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 8 ανωτέρω.

β) Αποζημίωση για κάθε επιπλέον ζημία, συμπεριλαμβανόμενων των παρεπόμενων ζημιών, που προκαλούνται στον Διαχειριστή από το γεγονός αυτό. Η αποζημίωση υπολογίζεται για κάθε Χρήστη Διανομής αναλογικά με την ποσότητα που κατανεμήθηκε ή μετρήθηκε ή εκτιμήθηκε στο Χρήστη Διανομής, κατά τις Ημέρες κατά τις οποίες εγχύθηκε στο Δίκτυο Διανομής Φυσικό Αέριο Εκτός Προδιαγραφών. Το ύψος της αποζημίωσης που οφείλεται από κάθε Χρήστη Διανομής σύμφωνα με την παράγραφο αυτή, δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει το ανώτατο όριο ευθύνης που καθορίζεται στη σχετική Σύμβαση Χρήσης.

10. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Διαχειριστής αιτείται αποζημίωσής από Χρήστη Διανομής, κατά την περίπτωση (β) της προηγούμενης παραγράφου, υποβάλλει στο Χρήστη Διανομής το συντομότερο δυνατόν, σχετικό αίτημα στο οποίο προσδιορίζει ιδίως:

α) Τα Σημεία Εισόδου και τις Ημέρες κατά τις οποίες παραδόθηκε στο Δίκτυο το Φυσικό Αέριο Εκτός Προδιαγραφών.

β) Τη συνολική ποσότητα Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών που παρέλαβε σε κάθε Σημείο Εισόδου και κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται για να αποδείξει ότι το Φυσικό Αέριο που παρέλαβε ήταν Αέριο Εκτός Προδιαγραφών.

γ) Ανάλυση και τεκμηρίωση για τα έξοδα και τις δαπάνες για τις οποίες δικαιούται αποζημίωσης από τους Χρήστες Διανομής, σύμφωνα και με την παράγραφο 6.

11. Η Μοναδιαία Χρέωση Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών ορίζεται ίση με 0,0003 €/kWh ΑΘΔ. Εντός 12 (δώδεκα) μηνών από τη θέση σε ισχύ του παρόντος Κώδικα, ο Διαχειριστής υποβάλλει στη ΡΑΕ προς έγκριση μεθοδολογία υπολογισμού της Μοναδιαίας Χρέωσης Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών. Τρεις (3) μήνες πριν την έναρξη κάθε δεύτερου έτους, ο Διαχειριστής υποβάλλει προς έγκριση στη ΡΑΕ, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 11 του άρθρου 80 του Νόμου, την εισήγησή του για την τιμή της Μοναδιαίας Χρέωσης Φυσικού Αερίου Εκτός Προδιαγραφών βάσει της εγκεκριμένης μεθοδολογίας. Μέχρι την έγκριση από τη ΡΑΕ της εν λόγω τιμής, παραμένει σε ισχύ η προηγούμενη τιμή αυτής.

12. Τα έσοδα από την Χρέωση Αερίου Εκτός Προδιαγραφών θεωρούνται Λοιπά έσοδα από Ρυθμιζόμενες ή μη Ρυθμιζόμενες δραστηριότητες και πιστώνονται στον αντίστοιχο λογαριασμό που τηρεί ο Διαχειριστής.

Άρθρο 51
Παραβίαση Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου

1. Αν ο Διαχειριστής διαπιστώσει, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται στον Κανονισμό Μετρήσεων ή με κάθε πρόσφορο μέσο, ότι Φυσικό Αέριο παραδίδεται σε Σημείο Εισόδου σε πίεση μικρότερη της ελάχιστης πίεσης παράδοσης Φυσικού Αερίου (Ελάχιστη Πίεση Εισόδου), ενημερώνει κάθε Χρήστη Διανομής με τον οποίο έχει συνάψει Σύμβαση Χρήσης, η οποία περιλαμβάνει το εν λόγω Σημείο Εισόδου για το γεγονός αυτό.

2. Στην περίπτωση παραβίασης της Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου Φυσικού Αερίου σε Σημείο Εισόδου ο Διαχειριστής δύναται:

α) Να αρνείται μερικώς ή ολικώς τη συνέχιση της παράδοσης Φυσικού Αερίου μέσω του Σημείου αυτού, ή

β) Να περιορίζει το ρυθμό έγχυσης στο Δίκτυο Διανομής του Φυσικού Αερίου μέσω του σημείου αυτού, ή

γ) Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να μην παραβιάζονται οι Συνθήκες Παραλαβής Φυσικού Αερίου στα Σημεία Παράδοσης του Δικτύου Διανομής.

3. Σε περίπτωση εφαρμογής οποιασδήποτε εκ των περιπτώσεων της προηγουμένης παραγράφου, ο Διαχειριστής ενημερώνει τους Χρήστες Διανομής εγγράφως, αιτιολογώντας τη σχετική απόφασή του.

4. Σε περίπτωση εφαρμογής της παραγράφου 2, η δήλωση ποσοτήτων κάθε Χρήστη Διανομής που έχει συνάψει με το Διαχειριστή Σύμβαση Χρήσης, η οποία περιλαμβάνει το εν λόγω Σημείο Εισόδου τροποποιείται αναλόγως με τον περιορισμό του ρυθμού έγχυσης που ορίζεται από το Διαχειριστή.

5. Ο Διαχειριστής επιβάλλει Χρέωση Παραβίασης Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου σε κάθε Χρήστη Διανομής, ο οποίος παρέδωσε Φυσικό Αέριο σε Σημείο Εισόδου όπου εγχύθηκε Φυσικό Αέριο σε πίεση μικρότερη της Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου.

6. Η Χρέωση Παραβίασης Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου υπολογίζεται για κάθε Χρήστη Διανομής ως το γινό-

μενο του συνόλου της Ποσότητας που κατανεμήθηκε στο Χρήστη Διανομής σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στις διατάξεις του Κεφαλαίου 7 του Κώδικα για κάθε Ημέρα, κατά την οποία εγχύθηκε στο εν λόγω Σημείο Εισόδου Φυσικό Αέριο σε πίεση μικρότερη της Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου, επί μοναδιαίο τίμημα (Μοναδιαία Χρέωση Παραβίασης Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου).

7. Η Μοναδιαία Χρέωση Παραβίασης Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου ορίζεται ίση με 0,000175 €/kWh ΑΘΔ. Εντός δώδεκα (12) μηνών από τη θέση σε ισχύ του παρόντος Κώδικα, ο Διαχειριστής υποβάλλει στη ΡΑΕ προς έγκριση μεθοδολογία υπολογισμού της Μοναδιαίας Χρέωσης Παραβίασης Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου. Τρεις (3) μήνες πριν την έναρξη κάθε δεύτερου έτους, ο Διαχειριστής υποβάλλει προς έγκριση στη ΡΑΕ, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 11 του άρθρου 80 του Νόμου, την εισήγησή του για την τιμή της Μοναδιαίας Χρέωση Παραβίασης Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου βάσει της εγκεκριμένης μεθοδολογίας. Μέχρι την έγκριση από τη ΡΑΕ της εν λόγω τιμής, παραμένει σε ισχύ η προηγούμενη τιμή αυτής.

8. Τα έσοδα από την Χρέωση Παραβίασης Ελάχιστης Πίεσης Εισόδου θεωρούνται Λοιπά έσοδα από Ρυθμιζόμενες ή μη Ρυθμιζόμενες δραστηριότητες των Υπηρεσιών Διανομής και πιστώνονται στον αντίστοιχο λογαριασμό που τηρεί ο Διαχειριστής.

Άρθρο 52
Συνθήκες Παραλαβής Φυσικού Αερίου
σε Σημεία Παράδοσης

1. Ο Διαχειριστής προσδιορίζει για κάθε Σημείο Παράδοσης τις Συνθήκες Παραλαβής Φυσικού Αερίου στο Σημείο αυτό, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ’ ελάχιστο:

α) Τις Προδιαγραφές Ποιότητας Φυσικού Αερίου.

β) Τη μέγιστη και την ελάχιστη Παροχή Φυσικού Αερίου μέσω του Σημείου Παράδοσης, καθώς και τυχόν περιορισμούς που αφορούν στο ρυθμό αύξησης ή μείωσης της Παροχής για το σημείο αυτό.

γ) Τα στοιχεία που προβλέπονται στον Κανονισμό Μετρήσεων.

δ) Τις σχετικές με την παραλαβή Φυσικού Αερίου στο Σημείο Παράδοσης, ρυθμίσεις τυχόν Συμφωνίας Διασυνδεδεμένου Συστήματος που αφορά στο σημείο αυτό.

2. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να διασφαλίζει ότι το Φυσικό Αέριο προς παραλαβή ή που παραλαμβάνεται σε Σημείο Παράδοσης είναι συμβατό με τις Συνθήκες Παραλαβής Φυσικού Αερίου που ισχύουν για το σημείο αυτό.

3. Ο Διαχειριστής οφείλει να προβαίνει σε κάθε αναγκαία ενέργεια ώστε να διαπιστώνει εάν πληρούνται οι Συνθήκες Παραλαβής Φυσικού Αερίου.

Άρθρο 53
Παραλαβή Φυσικού Αερίου
από τους Χρήστες Διανομής

1. Δικαίωμα παραλαβής Φυσικού Αερίου σε Σημείο Παράδοσης έχουν οι Χρήστες Διανομής σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα και τη Σύμβαση Χρήσης που έχουν συνάψει.

2. Οι Χρήστες Διανομής οφείλουν να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, συμπεριλαμβανόμενης και της ενσωμάτωσης στις συμβάσεις των κατάλληλων όρων που συνάπτουν για την άσκηση της δραστηριότητάς τους στον τομέα του Φυσικού Αερίου, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση των Συνθηκών Παραλαβής Φυσικού Αερίου.

3. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για το Φυσικό Αέριο που παραδίδει σε Σημείο Παράδοσης ανεξαρτήτως πράξεως ή παραλείψεως διαχειριστών Διασυνδεδεμένων Συστημάτων ή οποιουδήποτε άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου έχει έννομο συμφέρον.

4. Όταν κατά τη διάρκεια μίας Ημέρας περισσότεροι Χρήστες Διανομής παραλαμβάνουν Φυσικό Αέριο στο ίδιο Σημείο Παράδοσης, θεωρείται ότι το Φυσικό Αέριο που παραλαμβάνεται στο Σημείο αυτό φέρει τα ίδια χαρακτηριστικά παραλαβής για όλους τους Χρήστες Διανομής.

Άρθρο 54
Υποχρεώσεις Χρηστών Διανομής και Διαχειριστή
κατά την παραλαβή Φυσικού Αερίου

1. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να παραδίδει στο Χρήστη Διανομής και αυτός να παραλαμβάνει σε Σημείο Παράδοσης Φυσικό Αέριο, το οποίο πληροί τις Συνθήκες Παραλαβής Φυσικού Αερίου.

2. Ο Διαχειριστής δεν υποχρεούται στην παράδοση Φυσικού Αερίου:

α) Κατά το μέτρο που η ωριαία ποσότητα Φυσικού Αερίου σε Σημείο Παράδοσης υπερβαίνει τη Μέγιστη Ωριαία Δυναμικότητα Σημείου Παράδοσης, σύμφωνα με τη Σύμβαση Χρήσης που έχει συνάψει. Σε περίπτωση που ο Χρήστης Διανομής παραλαμβάνει Φυσικό Αέριο από το Δίκτυο Διανομής με ωριαία ποσότητα που υπερβαίνει τη Μέγιστη Ωριαία Δυναμικότητα Σημείου Παράδοσης, κατά τρόπο που κατά την κρίση του Διαχειριστή θέτει σε κίνδυνο την ασφαλή λειτουργία του Δικτύου Διανομής, ο Διαχειριστής λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για τη μείωση ή τη διακοπή της ωριαίας ποσότητας στο Σημείο Παράδοσης. Ο Διαχειριστής δεν θα λάβει αυτό το μέτρο αν υπάρχουν διαθέσιμα εναλλακτικά μέτρα επαρκή για τις περιστάσεις, σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας.

β) Κατά το μέτρο που η συνολική ποσότητα Φυσικού Αερίου που παραλαμβάνεται από το Χρήστη Διανομής κατά τη διάρκεια μίας Ημέρας, υπερβαίνει τη Δεσμευμένη Ημερήσια Δυναμικότητα Χρήστη Διανομής, σύμφωνα με τη Σύμβαση Χρήσης που έχει συνάψει. Στην περίπτωση αυτή, ο Διαχειριστής λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για τη μείωση ή τη διακοπή της ωριαίας ποσότητας Φυσικού Αερίου στο Σημείο Παράδοσης.

3. Σε περίπτωση βλάβης σε Σημείο Παράδοσης για την οποία δεν ευθύνεται ο Διαχειριστής ή Χρήστης Διανομής και η οποία έχει ως συνέπεια την αδυναμία εκπλήρωσης της υποχρέωσης του Διαχειριστή για παράδοση Φυσικού Αερίου στο Χρήστη Διανομής, ο Διαχειριστής οφείλει να αποκαταστήσει την παροχή Φυσικού Αερίου στο συγκεκριμένο σημείο εντός χρονικού διαστήματος που καθορίζεται στο Εγχειρίδιο. Αν συντρέχει υπέρβαση του χρόνου αυτού και εφόσον ο Χρήστης Διανομής παρέδωσε στο Διαχειριστή ποσότητα Φυσικού Αερίου για διανομή, ο Διαχειριστής οφείλει να καταβάλει στο Χρήστη Διανομής αποζημίωση για κάθε ζημία που προκαλείται

στο Χρήστη Διανομής από το γεγονός αυτό. Το ύψος της αποζημίωσης που οφείλεται από τον Διαχειριστή δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει το ανώτατο όριο ευθύνης που καθορίζεται στη Σύμβαση Χρήσης.

Άρθρο 55
Παραλαβή Φυσικού Αερίου για τον εφοδιασμό συμπιεστών

Σε περίπτωση που Φυσικό Αέριο το οποίο παραλαμβάνεται σε Σημείο Παράδοσης, χρησιμοποιείται από το Χρήστη Διανομής ή Τελικό Πελάτη ή το διαχειριστή Διασυνδεδεμένου Συστήματος ή οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο έχει έννομο συμφέρον, στον οποίο ο Χρήστης Διανομής το παραδίδει για την τροφοδοσία συστήματος συμπίεσης Φυσικού Αερίου, ο Διαχειριστής δύναται να διακόψει αιτιολογημένα την παράδοση Φυσικού Αερίου στο σχετικό Σημείο Παράδοσης, για όσο χρόνο η λειτουργία του συστήματος συμπίεσης έχει ως αποτέλεσμα τη διακύμανση της πίεσης στους αγωγούς του Δικτύου Διανομής κατά τρόπο που κατά την κρίση του Διαχειριστή, ενδέχεται να προκληθεί κίνδυνος ή δυσχέρεια στη λειτουργία του Δικτύου Διανομής ή εγκαταστάσεις Τελικών Πελατών ή Διασυνδεδεμένων Συστημάτων.

Άρθρο 56
Πρόσβαση του Διαχειριστή σε εγκαταστάσεις Τελικών Πελατών και Διασυνδεδεμένα Συστήματα

Ο Διαχειριστής έχει δικαίωμα πρόσβασης περιοδικά και για εύλογο χρονικό διάστημα, στις εγκαταστάσεις Τελικών Πελατών ή σε Διασυνδεδεμένα Συστήματα που εξυπηρετούνται από τον Χρήστη Διανομής, με σκοπό την άσκηση των αρμοδιοτήτων του σύμφωνα με τον Κώδικα, καθώς και για να πιστοποιήσει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της αντίστοιχης Σύμβασης Χρήσης ή να εγκαταστήσει σύνδεση με το Δίκτυο Διανομής, σύμφωνα με τις σχετικές Συμφωνίες Διασυνδεδεμένων Συστημάτων που έχει συνάψει. Ο Χρήστης Διανομής λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη και χωρίς κίνδυνο πρόσβαση του Διαχειριστή στις εγκαταστάσεις Τελικών Πελατών και τα Διασυνδεδεμένα Συστήματα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Άρθρο 57
Συντήρηση του Δικτύου Διανομής

1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την εύρυθμη λειτουργία και συντήρηση του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τις εθνικές προδιαγραφές και τεχνικούς κανονισμούς και στην περίπτωση κατά την οποία αυτοί δεν υφίστανται, σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στη βιομηχανία φυσικού αερίου στα Κράτη-Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ειδικότερα, ο Διαχειριστής υποχρεούται να προβαίνει στις απαραίτητες επιθεωρήσεις, συντηρήσεις, επισκευές και αντικαταστάσεις του Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον παρόντα Κώδικα και στο Εγχειρίδιο, και έως την έκδοσή του, στο «Εγχειρίδιο λειτουργίας και συντήρησης δικτύων διανομής μέσης πίεσης φυσικού αερίου (πίεση σχεδιασμού 19 bar) και δικτύων κατανομής χαμηλής πίεσης φυσικού αερίου (μέγιστη πίεση λειτουργίας 4 bar)» (ΦΕΚ Β΄ 1712/23.11.2006), εφόσον δεν αντίκεινται στις διατάξεις του παρόντος Κώδικα, καταρτίζοντας ετήσιο Πρόγραμμα Συντήρησης Δικτύου Διανομής.

2. Το αργότερο εντός ενός (1) μηνός πριν από την έναρξη κάθε Έτους, ο Διαχειριστής συντάσσει και αναρτά στην Ιστοσελίδα του ενδεικτικό τρέχον ετήσιο Πρόγραμμα Συντήρησης Δικτύου Διανομής, για το οποίο μεριμνά να είναι πάντοτε ενήμερο σε σχέση με τις σημαντικές αναθεωρήσεις που τυχόν απαιτηθούν. Στο ετήσιο πρόγραμμα συντήρησης του Δικτύου προσδιορίζεται ο εξοπλισμός του Δικτύου που θα υποστεί συντήρηση και ο τύπος της συντήρησης του κάθε στοιχείου ή κατηγορίας στοιχείων του.

3. Ο προγραμματισμός της συντήρησης του Δικτύου και οι εργασίες συντήρησης εκτελούνται κατά τρόπο ώστε να ελαχιστοποιούνται οι επιπτώσεις στη λειτουργία του Δικτύου και οι προκαλούμενες διακοπές τροφοδότησης των Τελικών Πελατών, λαμβάνοντας υπόψη και το πρόγραμμα συντήρησης του ΕΣΜΦΑ που καταρτίζεται κατά τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ ή/και των προγραμμάτων συντήρησης Διασυνδεδεμένων Δικτύων.

4. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως με κάθε πρόσφορο μέσο εγκαίρως τους Χρήστες Διανομής, τους Τελικούς Πελάτες, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 30 παρ. 4(ιβ) και (ιγ) και 34 του παρόντος Κώδικα, καθώς και τους Διαχειριστές των Διασυνδεδεμένων Συστημάτων και Δικτύων Διανομής, για τις περιστάσεις που είναι δυνατό να επηρεάσουν την εύρυθμη και απρόσκοπτη παροχή Φυσικού Αερίου προς τις εγκαταστάσεις τους.

5. Τα στοιχεία του Δικτύου που υπέστησαν συντήρηση, ο τύπος αυτής και οι εργασίες συντήρησης που πραγματοποιήθηκαν καταγράφονται σε σχετικά Δελτία Συντήρησης. Ο Διαχειριστής τηρεί αρχείο των Δελτίων Συντήρησης για τουλάχιστον πέντε (5) έτη. Επίσης, τηρεί στατιστικά στοιχεία για τον κύριο εξοπλισμό που παρουσιάζει αστοχίες και γενικότερα τη συμπεριφορά του εξοπλισμού και των τυποποιημένων κατασκευών.

Άρθρο 58
Ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής

1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής και τις νέες Συνδέσεις Σημείων Παράδοσης ή και τη διασύνδεση με άλλα Δίκτυα Διανομής, τα οποία βρίσκονται στη γεωγραφική περιοχή της Αδείας του, κατά τα οριζόμενα στο Άρθρο 80Γ του Νόμου.

2. Ως ανάπτυξη του Δικτύου νοούνται έργα επέκτασης και ενίσχυσης/αναβάθμισης του Δικτύου, έργα εκσυγχρονισμού του δικτύου και των υποδομών του, καθώς και των υποδομών και του εξοπλισμού του Διαχειριστή, τα οποία αποσκοπούν ιδίως: α) Στην εξυπηρέτηση της ζήτησης Φυσικού Αερίου, β) στην ικανοποίηση των αναγκών σύνδεσης νέων Τελικών Πελατών ή τροποποίησης υφιστάμενων συνδέσεων Τελικών Πελατών, γ) στην ανα-

βάθμιση της παρεχόμενης ποιότητας υπηρεσιών προς τους Χρήστες και τους Τελικούς Πελάτες, και δ) στη βελτίωση της οικονομικής αποδοτικότητας και της ασφάλειας λειτουργίας του Δικτύου.

3. Ο Διαχειριστής αναπτύσσει το Δίκτυο Διανομής σύμφωνα με πενταετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης, το οποίο επικαιροποιείται ετησίως. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Κανονισμού Αδειών Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β΄ 464/2010), όπως εκάστοτε ισχύει, ο Διαχειριστής συντάσσει και υποβάλει στη ΡΑΕ προς έγκριση, το Πρόγραμμα Ανάπτυξης το αργότερο έως την 1η Νοεμβρίου κάθε Έτους. Η ΡΑΕ, δύναται, κατά την κρίση της, να επιβάλλει τροποποιήσεις στο Πρόγραμμα αυτό. Στο σχέδιο του Προγράμματος Ανάπτυξης ο Διαχειριστής εισηγείται τις επιμέρους περιοχές, εντός της περιοχής της Αδείας του, στις οποίες θα αναπτύξει το Δίκτυο Διανομής.

4. Κατά την κατάρτιση του σχεδίου Προγράμματος Ανάπτυξης Δικτύου Διανομής, ο Διαχειριστής οφείλει να λάβει υπόψη του, ιδίως τα ακόλουθα:

α) Τις προβλέψεις του Διαχειριστή για την προσφορά και ζήτηση Φυσικού Αερίου στο Δίκτυο Διανομής της γεωγραφικής περιοχής της Αδείας του, καθώς και τα αντίστοιχα στοιχεία των Διασυνδεδεμένων με το Δίκτυο Διανομής Δικτύων, λαμβάνοντας υπόψη και τα στοιχεία που του παρείχαν οι Χρήστες Διανομής, κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 59.

β) Τις εκτιμήσεις του Διαχειριστή σχετικά με τα στοιχεία κόστους των αναγκαίων έργων ενίσχυσης και επέκτασης του Δικτύου Διανομής.

γ) Τα αιτήματα και τις ανάγκες σύνδεσης νέων Τελικών Πελατών.

δ) Την εκπλήρωση των υποχρεώσεων παροχής υπηρεσιών κοινής ωφελείας και την ασφάλεια εφοδιασμού με Φυσικό Αέριο, κατά τρόπο αξιόπιστο.

ε) Την ανάγκη βελτίωσης της αποδοτικότητας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, την εφαρμογή νέων τεχνολογιών και την εφαρμογή κατά το δυνατόν ενιαίων τεχνικών προδιαγραφών.

στ) Τη βελτίωση της επάρκειας και της αποδοτικότητας του Δικτύου Διανομής και τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του, με στόχο την πρόληψη συμφορήσεων, καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και άρνησης πρόσβασης ή απαγόρευσης σύνδεσης νέων Τελικών Πελατών.

ζ) Την επέκταση της χρήσης Φυσικού Αερίου, με στόχο την περιφερειακή ανάπτυξη και τη διασφάλιση της δυνατότητας πρόσβασης νέων Χρηστών Διανομής, υπό όρους οικονομικής, τεχνικής επάρκειας, λειτουργικότητας και αποτελεσματικότητας.

η) Την προστασία του περιβάλλοντος.

θ) Την οικονομική αποτελεσματικότητα των έργων που εντάσσονται στο Πρόγραμμα Ανάπτυξης με βάση το κριτήριο, όπως περιγράφεται στο άρθρο 12 του Κανονισμού Τιμολόγησης, καθώς και τη δυνατότητα χρηματοδότησής τους.

5. Στο σχέδιο Προγράμματος Ανάπτυξης Δικτύου Διανομής αναφέρονται διακριτά:

α) Οι περιοχές στις οποίες προγραμματίζεται η αναβάθμιση υφιστάμενων Δικτύων Διανομής, ο σχετικός προϋπολογισμός και το αντίστοιχο χρονοδιάγραμμα.

β) Οι νέες περιοχές στις οποίες προγραμματίζεται η επέκταση του Δικτύου Διανομής, ο σχετικός προϋπολογισμός και το αντίστοιχο χρονοδιάγραμμα.

γ) Ο προϋπολογισμός έργων για την πραγματοποίηση νέων συνδέσεων σε υφιστάμενο Δίκτυο Διανομής και το αντίστοιχο χρονοδιάγραμμα.

δ) Ο τρόπος χρηματοδότησης και ο τρόπος ανάκτησης των αντίστοιχων επενδύσεων.

ε) Η επίπτωση στα Τιμολόγια Βασικής Δραστηριότητας Δικτύου Διανομής.

6. Έργα επέκτασης του Δικτύου Διανομής, λόγω Σύνδεσης νέων Τελικών Πελατών, δύναται να εκτελεστούν ακόμη και αν δεν έχουν προβλεφθεί στο εγκεκριμένο Πρόγραμμα Ανάπτυξης, εφόσον πληρούνται τα κριτήρια που τίθενται στο άρθρο 25 και τα Τέλη Επέκτασης χρεωθούν στους νέους Τελικούς Πελάτες.

7. Το εγκεκριμένο Πρόγραμμα Ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Άρθρο 59
Παροχή στοιχείων στο Διαχειριστή

1. Για το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη λειτουργία του Δικτύου Διανομής, οι Χρήστες Διανομής οφείλουν να παρέχουν στο Διαχειριστή σχετικά στοιχεία και πληροφορίες, κατόπιν αιτήματος του Διαχειριστή.

2. Έως την 30η Ιουνίου κάθε Έτους, κάθε Χρήστης Διανομής οφείλει να παρέχει στο Διαχειριστή τις καλύτερες δυνατές εκτιμήσεις του σχετικά με την Ποσότητα Φυσικού Αερίου που απαιτείται ανά Έτος, για την εξυπηρέτηση των αναγκών των Τελικών Πελατών του Χρήστη Διανομής, ανά κατηγορία Τελικών Πελατών για τα επόμενα πέντε (5) έτη, υπό τον όρο τήρησης της εχεμύθειας και της προστασίας του επιχειρηματικού και άλλων απορρήτων. Οι εκτιμήσεις αυτές δεν είναι δεσμευτικές για το Χρήστη Διανομής.

3. Ο Διαχειριστής δύναται να αιτηθεί σχετικά στοιχεία και πληροφορίες από διαχειριστές Διασυνδεδεμένων Συστημάτων, υπό τον όρο τήρησης της εχεμύθειας και της προστασίας του επιχειρηματικού και εμπορικού απορρήτου. Οι εκτιμήσεις αυτές δεν είναι δεσμευτικές για τους διαχειριστές των Διασυνδεδεμένων Συστημάτων.

4. Τα στοιχεία που υποβάλλονται στο Διαχειριστή σύμφωνα με το άρθρο αυτό αποτελούν δεδομένα για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής και θεωρούνται εμπιστευτικά. Ο Διαχειριστής οφείλει να παρέχει στη ΡΑΕ πρόσβαση στα στοιχεία αυτά, εφόσον του ζητηθεί.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10
ΑΣΦΑΛΗΣ ΚΑΙ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑ ΑΕΡΙΟΥ

Άρθρο 60
Αρμοδιότητες του Διαχειριστή για ασφαλή και αδιάλειπτη τροφοδοσία Φυσικού Αερίου

1. Ο Διαχειριστής διατηρεί και διαθέτει τους απαραίτητους πόρους που απαιτούνται για την ασφαλή και την αδιάλειπτη τροφοδοσία Φυσικού Αερίου στο Δίκτυο Διανομής, εξαιρουμένων των περιπτώσεων Ανωτέρας Βίας.

2. Οι αρμοδιότητες του Διαχειριστή σχετικά με την ασφαλή και αδιάλειπτη τροφοδοσία Φυσικού Αερίου περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα ακόλουθα:

α) Λειτουργία τηλεφωνικής υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης σε 24ωρη βάση.

β) Προβολή, στην ιστοσελίδα του, του τηλεφωνικού αριθμού της υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης και των κανόνων ασφάλειας.

γ) Ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης, σχετικά με διαρροές Φυσικού Αερίου στο Δίκτυο Διανομής ή στην Εσωτερική Εγκατάσταση του Τελικού Πελάτη, με διακοπή ή διαταραχές της τροφοδοσίας Φυσικού Αερίου, ή με βλάβες στο Δίκτυο Διανομής.

δ) Ανάπτυξη Διαδικασιών Αντιμετώπισης Έκτακτων Αναγκών για το Δίκτυο Διανομής, καθώς και εφαρμογή των σχεδίων αυτών, αν απαιτείται, λαμβάνοντας υπ’ όψη τυχόν έκδοση εντολών λειτουργικής ροής σε Διασυνδεδεμένα Συστήματα.

ε) Άμεση ανταπόκριση και εφαρμογή όλων των διαδικασιών για τη μετάπτωση των Τελικών Πελατών σε Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 57 του Νόμου, όπως ισχύει.

στ) Ενημέρωση, σχετικά με το αποτέλεσμα της αντιμετώπισης κάθε κατάστασης έκτακτης, ανάγκης των Χρηστών Διανομής και των Τελικών Πελατών που επηρεάζονται από αυτή.

ζ) Σύνταξη ενημερωτικού δελτίου σχετικά με ενδεχόμενους κινδύνους από τη χρήση του Φυσικού Αερίου και τα μέτρα ασφαλείας που πρέπει να λαμβάνουν οι Τελικοί Πελάτες προκειμένου να αποφευχθούν τέτοιου είδους κίνδυνοι.

η) Χορήγηση αντιγράφου του ενημερωτικού δελτίου σε κάθε Τελικό Πελάτη κατά τη σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης.

θ) Τακτική ενημέρωση των Τελικών Πελατών για θέματα δημόσιας ασφάλειας σχετικά με τη χρήση του Φυσικού Αερίου.

Άρθρο 61
Ανταπόκριση σε κλήσεις έκτακτης ανάγκης

1. Ο Διαχειριστής λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης.

2. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας επαρκούς προσωπικού, εξοπλισμού και πόρων για την αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών.

3. Με ευθύνη του Διαχειριστή λειτουργεί υπηρεσία έκτακτης ανάγκης σε 24ωρη βάση. Ο τηλεφωνικός αριθμός της υπηρεσίας έκτακτης ανάγκης κοινοποιείται από τον Διαχειριστή σε όλους τους Χρήστες Διανομής και τους Τελικούς Πελάτες, λαμβάνει την κατάλληλη δημοσιότητα για το κοινό, δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή και αναγράφεται σε τιμολόγια που εκδίδουν ο Διαχειριστής και οι Χρήστες Διανομής, στις Συμβάσεις Χρήσης, στις Συμβάσεις Σύνδεσης καθώς και σε μειωτές πίεσης.

4. Η υπηρεσία έκτακτης ανάγκης θα έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

(α) Προσφέρεται χωρίς χρέωση του καλούντος.

(β) Παρέχεται η δυνατότητα στους Τελικούς Πελάτες και τους Χρήστες να επικοινωνούν με την υπηρεσία από κάθε σημείο της Περιοχής της Αδείας καλώντας ένα μόνο τηλεφωνικό αριθμό.

(γ) Έχει επαρκή δυναμικότητα, ώστε να εξασφαλίζεται ότι θα υπάρχει διαθέσιμο κύκλωμα (γραμμή) για το ενενήντα εννέα τοις εκατό (99%) των περιπτώσεων και ότι οι τηλεφωνικές κλήσεις θα απαντώνται εντός τριάντα (30) δευτερολέπτων το αργότερο.

(δ) Καταγράφεται η ακριβής ώρα κάθε τηλεφωνικής κλήσης.

(ε) Κάθε κλήση προς την υπηρεσία μαγνητοφωνείται.

5. Τα γεγονότα έκτακτης ανάγκης στο Δίκτυο Διανομής, για τα οποία θεωρείται απαραίτητη η ανταπόκριση του Διαχειριστή είναι τα ακόλουθα:

α) Διαρροές Φυσικού Αερίου στο Δίκτυο Διανομής.

β) Διαρροές Φυσικού Αερίου στην Εσωτερική Εγκατάσταση του Τελικού Πελάτη.

γ) Διακοπή ή διατάραξη της τροφοδοσίας Φυσικού Αερίου

δ) Βλάβη στο Δίκτυο Διανομής.

ε) Κάθε άλλο γεγονός που επηρεάζει το Δίκτυο Διανομής, συμπεριλαμβανομένων γεγονότων που ενδέχεται να είναι επικίνδυνα για την ανθρώπινη υγεία ή για πρόκληση ζημιών σε δημόσια ή ιδιωτική περιουσία.

6. Αν λάβει χώρα οποιοδήποτε από τα παραπάνω γεγονότα, ο Διαχειριστής οφείλει να αποστείλει αμελλητί ομάδα τεχνικού προσωπικού για την αντιμετώπιση του γεγονότος που προκαλεί την κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

7. Σε περίπτωση διαρροής φυσικού αερίου ο Διαχειριστής υποχρεούται να σπεύδει στο σημείο της διαρροής ή στο σημείο που πληροφορήθηκε ότι υπάρχει διαρροή - σε κάθε περίπτωση εντός τεσσάρων (4) ωρών, για δε το ενενήντα τοις εκατό (90%) των μηνιαίων περιστατικών, εντός δύο (2) ωρών αφότου έλαβε γνώση της διαρροής.

8. Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ο Χρήστης Διανομής δεν απαλλάσσεται από τις οικονομικές του υποχρεώσεις.

9. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, εξαιτίας της οποίας υφίσταται σημαντικός κίνδυνος μείωσης της πίεσης του φυσικού αερίου στο Σύστημα Διανομής σε επικίνδυνα επίπεδα, ο Διαχειριστής υποχρεούται να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο προκειμένου να διασφαλίσει μείωση της ζήτησης διακοπή / περικοπή παροχής του φυσικού αερίου από το Σύστημα Διανομής, ώστε να αποφευχθεί μείωση της πίεσης.

10. Η ως άνω διακοπή / περικοπή παροχής του φυσικού αερίου εφαρμόζεται σύμφωνα με τα Παραρτήματα του εγκεκριμένου Σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης, που εκδίδεται κατά τις διατάξεις του άρθρου 73 του Νόμου (υπ’ αριθμ. 405/2015 απόφαση ΡΑΕ όπως ισχύει).

Άρθρο 62
Ανταπόκριση σε Κρίσεις

1. Ο Διαχειριστής είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή των μέτρων για την αντιμετώπιση γεγονότων διακοπής ή διατάραξης της τροφοδοσίας Φυσικού Αερίου εντός του Δικτύου Διανομής του, όπως αυτά καθορίζονται στην παράγραφο 3 του Άρθρου 10 του Κανονισμού (ΕΕ) 994/2010 και τις διατάξεις των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 73 του Νόμου και στο εκάστοτε εγκεκριμένο από τη ΡΑΕ Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης (υπ’ αριθμ. 405/2015 απόφαση ΡΑΕ όπως ισχύει).

2. Ο Διαχειριστής οφείλει να καταρτίσει Εγχειρίδιο Έκτακτης Ανάγκης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αε-

ρίου («Εγχειρίδιο Έκτακτης Ανάγκης») σύμφωνα με το άρθρο 3 και κατόπιν της εγκρίσεώς του, αναρτάται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή.

3. Το Εγχειρίδιο Έκτακτης Ανάγκης αναθεωρείται κάθε δύο (2) έτη.

Άρθρο 63
Υποχρέωση τήρησης Αρχείου Πληροφοριών

Ο Διαχειριστής υποχρεούται:

(α) Να συλλέγει και αρχειοθετεί ηλεκτρονικά, πληροφορίες και δεδομένα που περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:

(i) Λεπτομερή στοιχεία για όλες τις διαρροές φυσικού αερίου που έχουν αναφερθεί, το χρόνο αναφοράς τους, τις ενέργειες στις οποίες προέβη ο Διαχειριστής και το χρόνο άρσης των διαρροών.

(ii) Τις τυχόν ενέργειες, στις οποίες προέβη ο Διαχειριστής σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, σύμφωνα με το Άρθρο 61 του παρόντος Κώδικα.

(iii) Τις τυχόν ενέργειες, στις οποίες προέβη ο Διαχειριστής σε περιπτώσεις κρίσεων, σύμφωνα με το άρθρο 62 του παρόντος Κώδικα.

(β) Να υποβάλει στην Αρχή εντός τριών (3) μηνών, από τη λήξη κάθε ημερολογιακού έτους, ανάλυση της αποτελεσματικότητας του σχετικά με την τήρηση των προδιαγραφών ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων και των στοιχείων για κάθε καταγεγραμμένη διαρροή, του χρόνου που απαιτήθηκε για την αποκατάσταση της και της συμμόρφωσής του με τις υποχρεώσεις του σχετικά με την τηλεφωνική υπηρεσία άμεσης ανάγκης.

Άρθρο 64
Ενεργοποίηση Προμηθευτή
Τελευταίου Καταφυγίου

1. Η διαδικασία Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου ενεργοποιείται από τον Διαχειριστή του ΕΣΦΑ σύμφωνα με το άρθρο 57 του Νόμου, όπως εκάστοτε ισχύει.

2. Σε περίπτωση ενημέρωσης από το Διαχειριστή του ΕΣΦΑ για την έξοδο Χρήστη Διανομής (ο οποίος είναι Προμηθευτής) από την αγορά με υπαιτιότητά του και την ενεργοποίηση Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου σύμφωνα με το άρθρο 57 του Νόμου, όπως εκάστοτε ισχύει, ο Διαχειριστής:

α) Αναστέλλει κάθε διαδικασία Αλλαγής Χρήστη Διανομής προς αυτόν τον Προμηθευτή.

β) Αντιστοιχίζει όλους του Τελικούς Πελάτες του με τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου σύμφωνα με την εντολή του ΔΕΣΦΑ Α.Ε.

γ) Αποστέλλει προς τον Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου όλα τα στοιχεία των Τελικών Πελατών εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στον Κανονισμό Μετρήσεων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11
ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ

Άρθρο 65
Ποιότητα Εξυπηρέτησης

1. Η Ποιότητα Εξυπηρέτησης αναφέρεται στις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Διαχειριστή, όπως αυτές προσδιορίζονται στις διατάξεις των άρθρων 12, 13 και 14 του παρόντος Κώδικα, τόσο στους Χρήστες Διανομής όσο και στους Τελικούς Πελάτες κατά το στάδιο προ, κατά και μετά τη σύναψη των αντίστοιχων συμβάσεων.

2. Ο Διαχειριστής του Δικτύου παρακολουθεί την παρεχόμενη Ποιότητα Εξυπηρέτησης, εφαρμόζοντας δείκτες με τους οποίους προσδιορίζεται η απόδοσή του.

3. Οι δείκτες μέτρησης της παρεχόμενης Ποιότητας Εξυπηρέτησης και οι κανόνες υπολογισμού τους καθορίζονται στο Εγχειρίδιο.

4. Ο Διαχειριστής χειρίζεται τα αιτήματα για παροχή υπηρεσιών κατά τρόπο διαφανή, αμερόληπτο, αποτελεσματικό και χωρίς διακρίσεις μεταξύ των αιτούντων.

5. Κατά την εξέταση των αιτημάτων, τηρείται η αρχή της χρονικής προτεραιότητας. Σε κάθε περίπτωση, ο Διαχειριστής διευθετεί τα αιτήματα για παροχή υπηρεσιών των Τελικών Πελατών με Ειδικές Ανάγκες κατά προτεραιότητα.

6. Το αίτημα που υποβάλλεται πρέπει να είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που αναρτάται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή και θεωρείται πλήρες αν περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σύμφωνα με τις προβλέψεις του παρόντος Κώδικα και του Εγχειριδίου.

Άρθρο 66
Εγγυημένες Υπηρεσίες

1. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να καταρτίζει Έντυπο Εγγυημένων Υπηρεσιών, το οποίο δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του και παραδίδει σε Τελικούς Πελάτες με την υπογραφή της Σύμβασης Σύνδεσης. Στο Έντυπο Εγγυημένων Υπηρεσιών καθορίζονται οι υπηρεσίες, για την παροχή των οποίων, ο Διαχειριστής έχει αναλάβει συγκεκριμένες χρονικές δεσμεύσεις ολοκλήρωσης, σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα, το Εγχειρίδιο και εν γένει την κείμενη νομοθεσία, καθώς και η υποχρέωση καταβολής οικονομικής ρήτρας στο θιγόμενο Τελικό Πελάτη σε περίπτωση μη τήρησης των χρονικών δεσμεύσεων.

2. Ο καθορισμός των Εγγυημένων Υπηρεσιών καθώς και το ύψος της οικονομικής ρήτρας για κάθε μία Εγγυημένη Υπηρεσία, καθορίζονται από τον Διαχειριστή με κριτήριο τη σημασία των υπηρεσιών για τους Τελικούς Πελάτες. Η καταβολή της οικονομικής ρήτρας σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο Έντυπο Εγγυημένων Υπηρεσιών, είναι αυτόματη, χωρίς να απαιτείται σχετική αίτηση από τον θιγόμενο Τελικό Πελάτη. Η οικονομική ρήτρα επιβαρύνει το Διαχειριστή και δεν θεωρείται λειτουργική ή άλλη δαπάνη.

3. Εντός έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος του παρόντος Κώδικα, ο Διαχειριστής υποβάλλει στη ΡΑΕ Έντυπο Εγγυημένων Υπηρεσιών.

Άρθρο 67
Σημεία Εξυπηρέτησης του Διαχειριστή

1. Ο Διαχειριστής διαθέτει σημείο ή σημεία εξυπηρέτησης των Χρηστών Διανομής, Τελικών Πελατών και τρίτων για τη συνάντησή τους με εκπροσώπους του χωρίς προηγούμενη επικοινωνία, κατά το ισχύον ωράριο εξυπηρέτησης. Ο Διαχειριστής υποχρεούται να δημοσιοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας (ταχυδρομική διεύθυνση,

αριθμούς τηλεφώνου και fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) των ως άνω σημείων εξυπηρέτησης.

2. Ο Διαχειριστής καταρτίζει και διαθέτει δωρεάν σε έντυπη μορφή σε όλα τα σημεία εξυπηρέτησης και μέσω της ιστοσελίδας του:

α. Το Έντυπο Αίτησης Σύνδεσης.

β. Το Έντυπο Αίτησης Σύμβασης Χρήσης.

γ. Την Πρότυπη Σύμβαση Σύνδεσης.

δ. Την Πρότυπη Σύμβαση Χρήσης.

γ. Το Εγχειρίδιο.

δ. Το Έντυπο αίτησης τροποποίησης Σύμβασης Σύνδεσης.

ε. Το Έντυπο υποβολής αιτημάτων και παραπόνων.

στ. Το Έντυπο Καταγγελίας Σύμβασης Σύνδεσης.

ζ. Το Έντυπο αίτησης ενημέρωσης για δεδομένα κατανάλωσης.

η. Το Έντυπο για τη προσφορά ειδικών υπηρεσιών και προνομίων προς τους Τελικούς Πελάτες με Ειδικές Ανάγκες.

3. Το περιεχόμενο των ανωτέρω εντύπων διαμορφώνεται με τρόπο ώστε να καλύπτει κατ’ ελάχιστο τις απαιτήσεις του παρόντος Κώδικα.

Άρθρο 68
Στόχοι Ποιότητας Υπηρεσιών και Αποδοτικότητας του Διαχειριστή

1. Ο Διαχειριστής οφείλει να μεριμνά για το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών του και να υιοθετεί σχετικά όρια ποιότητας και στόχους απόδοσης.

2. Ο Διαχειριστής διατηρεί και παρέχει επαρκές προσωπικό, εξοπλισμό και προμήθειες για να εξασφαλίσει ότι, οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι σύμφωνες με τα όρια ποιότητας και τους στόχους απόδοσης που έχουν τεθεί.

3. Ο Διαχειριστής οφείλει να πληροί τα κάτωθι όρια ποιότητας υπηρεσιών, τα οποία κατ’ ελάχιστον οφείλει να υιοθετήσει στο Εγχειρίδιο:

α) Ο μέγιστος χρόνος για την ενημέρωση του αιτούντος για Σύνδεση νέου Σημείου Παράδοσης, σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησής του ορίζεται σε είκοσι μία (21) Εργάσιμες Ημέρες από τη λήψη της πλήρους αίτησης.

β) Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης του Διαχειριστή σε αιτήματα και παράπονα ορίζεται σε τριάντα (20) Εργάσιμες Ημέρες.

γ) Ο Διαχειριστής διατηρεί τηλεφωνικό κέντρο για θέματα έκτακτης ανάγκης που λειτουργεί επί είκοσι τέσσερις (24) ώρες το 24ωρο καθ’ όλες τις ημέρες του Έτους (συμπεριλαμβανομένων των αργιών). Η υπηρεσία αυτή θα έχει επαρκή δυναμικότητα, ώστε να εξασφαλίζεται ότι υπάρχει ανοικτό κύκλωμα (γραμμή) για το 99% των περιπτώσεων και ότι, οι τηλεφωνικές κλήσεις απαντώνται εντός τριάντα (30) δευτερολέπτων το αργότερο. Η υπηρεσία προσφέρεται χωρίς χρέωση του καλούντος και κάθε κλήση προς την υπηρεσία μαγνητοφωνείται.

δ) Ο Διαχειριστής διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης των Χρηστών Διανομής, Τελικών Πελατών και τρίτων, κατά το ισχύον ωράριο εξυπηρέτησης.

ε) Ο μέγιστος χρόνος που θα σπεύδει ο Διαχειριστής σε σημείο όπου ειδοποιήθηκε για ενδεχόμενη διαρροή Φυσικού Αερίου ορίζεται σε τέσσερις (4) ώρες. Για το 90% των περιστατικών ενός Μήνα ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης του Διαχειριστή σε ειδοποίηση για ενδεχόμενη διαρροή ορίζεται σε δύο (2) ώρες.

στ) Ο Διαχειριστής ενημερώνει εγγράφως τον Τελικό Πελάτη τουλάχιστον πέντε (5) ημερολογιακές ημέρες πριν την επικείμενη διακοπή τροφοδοσίας Φυσικού Αερίου σε Σημείο Παράδοσης λόγω εργασιών συντήρησης, επισκευής ή ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής, εκθέτοντας τους λόγους για τη διακοπή και την αναμενόμενη διάρκειά της. Ο Διαχειριστής γνωστοποιεί στον Τελικό Πελάτη τυχόν μεταβολή στην αναμενόμενη διάρκεια της διακοπής, όταν αυτή υπερβαίνει τις είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τη διάρκεια που είχε προηγουμένως γνωστοποιήσει.

ζ) Αν επίκειται διακοπή τροφοδοσίας σε περισσότερα από χίλια (1000) Σημεία Παράδοσης, λόγω εργασιών συντήρησης, επισκευής ή ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής, ο Διαχειριστής καταρτίζει πρόγραμμα αποσύνδεσης και επανασύνδεσης των εγκαταστάσεων των Τελικών Πελατών και το υποβάλλει στη ΡΑΕ, μαζί με την περιγραφή του είδους και του σκοπού των εργασιών που προτίθεται να εκτελέσει, εντός προθεσμίας επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την έναρξη των εργασιών αυτών. Ο Διαχειριστής οφείλει να τροποποιεί το πρόγραμμα, εφόσον του ζητηθεί από τη ΡΑΕ και η τροποποίηση αυτή συνάδει με τους σκοπούς των εργασιών αποσύνδεσης και επανασύνδεσης, και να εκτελεί τις εργασίες αυτές βάσει του τελικού προγράμματος.

η) Σε Σημεία Παράδοσης, όπου η τροφοδοσία έχει διακοπεί λόγω εργασιών συντήρησης, επισκευής ή ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής, ο Διαχειριστής αποκαθιστά την τροφοδοσία εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από το πέρας της εκτέλεσης των εργασιών αυτών.

θ) Ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση Εξωτερικής Εγκατάστασης ορίζεται σε εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες από την θέση σε ισχύ της Σύμβασης Σύνδεσης. Εξαιρούνται οι παρακάτω περιπτώσεις:

i) Μη παροχή από τον Τελικό Πελάτη στον Διαχειριστή των απαιτούμενων πληροφοριών ή/και μη δυνατότητα πρόσβασης στην Εσωτερική Εγκατάσταση του Τελικού Πελάτη,

ii) αν για λόγους που εκφεύγουν της ευθύνης του Διαχειριστή, η κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης ή η τροφοδοσία είναι επικίνδυνη,

iii) αν συμφωνηθεί διαφορετικός χρόνος σύνδεσης μεταξύ του Τελικού Πελάτη και του Διαχειριστή.

iv) λόγοι ανωτέρας βίας, όπως περιγράφονται στις διατάξεις του άρθρου 8 του παρόντος Κώδικα.

v) Ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής Χρήστη Διανομής είναι δέκα (10) Εργάσιμες Ημέρες από τη λήψη σχετικού αιτήματος, εκτός εάν συντρέχουν λόγοι απόρριψης ή αναστολής του αιτήματος, όπως καθορίζονται στις διατάξεις του άρθρου 39 του παρόντος Κώδικα.

vi) Ο Διαχειριστής οφείλει να παρέχει κατάλληλες διευκολύνσεις για την πρόσβαση στις υπηρεσίες του και την παροχή των υπηρεσιών αυτών προς τους Τελικούς Πελάτες με Ειδικές Ανάγκες.

4. Εντός τριών (3) μηνών από τη λήξη κάθε έτους, ο Διαχειριστής συντάσσει και υποβάλλει στη ΡΑΕ έκθεση παρακολούθησης εφαρμογής των ως άνω προδιαγραφών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Άρθρο 69
Κατηγορίες τιμολογίων

Τα τιμολόγια που εκδίδει ο Διαχειριστής διακρίνονται σε Τιμολόγια Διανομής που αφορούν στη Βασική Δραστηριότητα και σε Τιμολόγια Επικουρικών Υπηρεσιών και Προαιρετικών Υπηρεσιών.

Άρθρο 70
Τιμολόγια Διανομής

1. Τα Τιμολόγια Διανομής εκδίδονται από τον Διαχειριστή προς τους Χρήστες Διανομής για την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στις διατάξεις άρθρου 12 του παρόντος Κώδικα.

2. Τα Τιμολόγια Διανομής εκδίδονται κάθε μήνα, με βάση τις αντίστοιχες ποσότητες Φυσικού Αερίου που κατανέμονται με τη διαδικασία που προδιαγράφεται στις διατάξεις του Κεφαλαίου 7 σε κάθε Σημείο Παράδοσης.

3. Για κάθε Χρήστη Διανομής ο Διαχειριστής εκδίδει διακριτό τιμολόγιο.

4. Οι ποσότητες του Φυσικού Αερίου που έχουν παραδοθεί σε ένα Σημείο Παράδοσης καθορίζονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις διατάξεις του Κεφαλαίου 7 του παρόντος Κώδικα.

5. Οι Χρήστες Διανομής παραμένουν αποκλειστικά υπεύθυνοι για την καταβολή προς το Διαχειριστή των Χρεώσεων Χρήσης του Δικτύου για τις Υπηρεσίες που περιγράφονται στο άρθρο 12 του παρόντος Κώδικα.

6. Τα στοιχεία που περιέχονται στα τιμολόγια για τις υπηρεσίες διανομής περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα εξής:

α) Στοιχεία ταυτοποίησης του Χρήστη Διανομής,

β) αριθμό τιμολογίου,

γ) ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου,

δ) περίοδο τιμολόγησης,

ε) ποσότητες Φυσικού Αερίου που κατανεμήθηκαν τον προηγούμενο μήνα στα ωρομετρούμενα Σημεία Παράδοσης καθώς και το άθροισμα ποσοτήτων Φυσικού Αερίου που κατανεμήθηκαν τον προηγούμενο μήνα στα μη ωρομετρούμενα Σημεία Παράδοσης που περιλαμβάνονται στο Μητρώο Πελατών του Χρήστη Διανομής, ανά τιμολογιακή κατηγορία Τελικών Πελατών και εκφρασμένες σε μη διορθωμένα κυβικά μέτρα, κανονικά κυβικά μέτρα (ανηγμένα σε Κανονικές Συνθήκες) και κιλοβατώρες (kWh).

στ) χρεώσεις για την υπηρεσία Διανομής, όπως ορίζονται στον Κανονισμό Τιμολόγησης, σε Ευρώ για το σύνολο των Σημείων Παράδοσης που περιλαμβάνονται στο Μητρώο Πελατών του Χρήστη Διανομής και τιμολογούνται αναλυτικά ως προς κάθε ένα από αυτά,

ζ) κάθε άλλη χρέωση που προβλέπεται από τη Σύμβαση Χρήσης,

η) οποιαδήποτε άλλη ληξιπρόθεσμη οφειλή του Χρήστη Διανομής προς τον Διαχειριστή που απορρέει από τη Σύμβαση Χρήσης,

θ) συνολικό ποσό σε Ευρώ,

ι) κάθε φόρο, τέλος ή άλλου είδους επιβάρυνση, που τυχόν επιβάλλεται στο Χρήστη Διανομής κατά την κείμενη νομοθεσία και επιβαρύνει το Τιμολόγιο,

ια) όροι πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας λήξης της προθεσμίας εξόφλησης του τιμολογίου,

ιβ) τρόπο πληρωμής.

7. Οι ΗΚΑΣΠ των Σημείων Παράδοσης, τα οποία υπόκεινται σε τιμολόγηση, αποστέλλονται στο Χρήστη Διανομής με ηλεκτρονικό αρχείο.

8. Οι ποσότητες Φυσικού Αερίου που θεωρείται ότι έχουν παραδοθεί σε κάθε Σημείο Παράδοσης, για τους σκοπούς της τιμολόγησης, υπόκεινται σε αναπροσαρμογή μέχρι ο Διαχειριστής να καθορίσει την ποσότητα του Φυσικού Αερίου που αντιστοιχεί στην πραγματική καταγραφή της ένδειξης του Μετρητή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου 7. Βάσει της πραγματικής καταγραφής της ένδειξης του Μετρητή, πραγματοποιείται εκκαθάριση της χρέωσης για το εν λόγω Σημείο Παράδοσης στο επόμενο τιμολόγιο που εκδίδεται στον αντίστοιχο Χρήστη Διανομής. Η διαδικασία εκκαθάρισης των χρεώσεων περιγράφεται στο Εγχειρίδιο.

9. Ο Διαχειριστής γνωστοποιεί στους Χρήστες Διανομής, μαζί με τα έγγραφα τιμολόγησης, πληροφορίες για τις διακριτές χρεώσεις κάθε επιμέρους ωρομετρούμενου Σημείου Παράδοσης και συγκεντρωτικά για τα μη ωρομετρούμενα Σημεία Παράδοσης.

Άρθρο 71
Τιμολόγια Επικουρικών και Τιμολογούμενων Υπηρεσιών

1. Τα Τιμολόγια των επικουρικών και τιμολογούμενων υπηρεσιών αφορούν στην παροχή από τον Διαχειριστή προς τους Χρήστες Διανομής ή τους Τελικούς Πελάτες των υπηρεσιών περιγράφονται στις διατάξεις άρθρου 13 του παρόντος Κώδικα.

2. Τα Τιμολόγια επικουρικών και τιμολογούμενων υπηρεσιών εκδίδονται ανά περίπτωση.

3. Τα στοιχεία που περιέχονται στα τιμολόγια επικουρικών και τιμολογούμενων υπηρεσιών περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα εξής:

α) στοιχεία ταυτοποίησης του Χρήστη Διανομής, ή του Τελικού Πελάτη

β) αριθμό τιμολογίου,

γ) ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου,

δ) είδος τιμολογίου,

ε) περίοδο τιμολόγησης,

στ) συνολικό ποσό σε ευρώ,

ζ) κάθε φόρο, τέλος ή άλλου είδους επιβάρυνση, που τυχόν επιβάλλεται στον Χρήστη Διανομής κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία,

η) όρους πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας λήξης της προθεσμίας εξόφλησης του τιμολογίου,

θ) τρόπο πληρωμής.

2. Οι ΗΚΑΣΠ των Σημείων Παράδοσης, τα οποία υπόκεινται σε τιμολόγηση, αποστέλλονται στον Χρήστη Διανομής με ηλεκτρονικό αρχείο.

Άρθρο 72
Τιμολόγια Προαιρετικών Υπηρεσιών

1. Τα Τιμολόγια των Προαιρετικών Υπηρεσιών αφορούν στην παροχή από το Διαχειριστή προς τρίτο πρόσωπο υπηρεσιών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 14 του παρόντος Κώδικα.

2. Τα Τιμολόγια των Προαιρετικών Υπηρεσιών εκδίδονται ανά περίπτωση και σύμφωνα με τη σύμβαση μεταξύ του Διαχειριστή και του τρίτου προσώπου.

3. Τα Τιμολόγια των Προαιρετικών Υπηρεσιών είναι σύμφωνα με τη σύμβαση μεταξύ του Διαχειριστή και του τρίτου προσώπου.

Άρθρο 73
Διαδικασία έκδοσης και είσπραξης τιμολογίων διανομής

1. Η ημερομηνία έκδοσης που αναγράφεται στο τιμολόγιο είναι η ημερομηνία αναφοράς για τον καθορισμό των όρων πληρωμής.

2. Τα τιμολόγια εκδίδονται από τον Διαχειριστή σε μηνιαία βάση, μετά το πέρας του Μήνα αναφοράς και αποστέλλονται στο Χρήστη Διανομής μέχρι τη δέκατη πέμπτη ημερολογιακή ημέρα του μήνα που ακολουθεί τον Μήνα αναφοράς.

3. Σε περίπτωση διαφωνίας του Χρήστη Διανομής με τη χρέωση του τιμολογίου, ο Χρήστης Διανομής μπορεί εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου να διατυπώσει εγγράφως στο Διαχειριστή τους λόγους της διαφωνίας επί του περιεχομένου του τιμολογίου. Ο Διαχειριστής ενημερώνει το Χρήστη Διανομής για την αποδοχή ή μη της διαφωνίας εντός δέκα (10) Εργασίμων Ημερών και σε περίπτωση αποδοχής σφαλμάτων που αφορούν στα ποσά που τιμολογήθηκαν, ο Διαχειριστής εκδίδει χρεωστικό ή πιστωτικό σημείωμα σε σχέση με τα διορθωμένα ποσά. Η άπρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας εκ μέρους του Χρήστη, καθιστά το βάσει των τιμολογίων οφειλόμενο ποσό οριστικό, αναγνωρισμένο, ληξιπρόθεσμο, απαιτητό και μη επιδεχόμενο περαιτέρω αμφισβήτησης.

4. Ο Χρήστης Διανομής εξοφλεί το Διαχειριστή εντός της προθεσμίας που τάσσεται στο τιμολόγιο και το αργότερο μέχρι την πέμπτη Εργάσιμη Ημέρα του Μήνα που ακολουθεί τον Μήνα έκδοσης τιμολογίου.

5. Σε περίπτωση καθυστέρησης της πληρωμής ενός τιμολογίου, ο Χρήστης Διανομής οφείλει να πληρώσει για τα ποσά που τιμολογήθηκαν και δεν έχουν καταβληθεί εντός της ταχθείσας προθεσμίας, τόκους για κάθε ημερολογιακή ημέρα καθυστέρησης κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

6. Σε περίπτωση μη καταβολής της πληρωμής από τον Χρήστη Διανομής, ο Διαχειριστής δύναται είτε (α) να ζητήσει κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής, ή (β) να διακόψει την παροχή, ή (γ) να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διαδικασίες που αναφέρονται στη Σύμβαση Χρήσης του Δικτύου.

7. Οι λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία έκδοσης, είσπραξης και εκκαθάρισης των τιμολογίων καθορίζονται στο Εγχειρίδιο.

Άρθρο 74
Μεταβατικές και τελικές διατάξεις

Μέχρι την έκδοση του Εγχειριδίου, εξακολουθούν να εφαρμόζονται οι ρυθμίσεις του «Εγχειριδίου λειτουργίας και συντήρησης δικτύων διανομής μέσης πίεσης φυσικού αερίου (πίεση σχεδιασμού 19 bar) και δικτύων κατανομής χαμηλής πίεσης φυσικού αερίου (μέγιστη πίεση λειτουργίας 4 bar)» (ΦΕΚ Β΄ 1712/23.11.2006), για τα θέματα που ρυθμίζονται με αυτό και στο βαθμό που δεν αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος Κώδικα.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 21 Δεκεμβρίου 2016

Ο Πρόεδρος

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΠΟΥΛΑΞΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο 210 5279000
Κείμενα προς δημοσίευση: webmaster.et@et.gr
02004872002170040